La Rete
COOPERATIVA SOCIALE

Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D. Lgs. 231/01

CODICE ETICO

La Rete
COOPERATIVA SOCIALE

Indice generale

Premessa....3
1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI DEL CODICE ETICO....3
2. STRUTTURA DEL CODICE ETICO....3
3. SPIRITO MUTUALISTICO E OGGETTO SOCIALE....3
3. ETICA E VALORI....5
4. PRINCIPI CONCERNENTI LA GESTIONE DELLA COOPERATIVA....8
5. NORME DI COMPORTAMENTO....8
5.1 Rapporti con il personale e i collaboratori....8
5.2 Rapporti con gli utenti....10
5.3 Rapporti con i soci....10
5.4 Rapporti con i fornitori/partner....11
5.5 Rapporti con i clienti....11
5.6 Rapporti con la Pubblica Amministrazione....11
5.7 Rapporti con i mass media e diffusione delle informazioni....12
6. ATTUAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO....12

Premessa

In questo documento, unicamente a scopo di semplificazione, è utilizzato il genere grammaticale maschile: tale forma è da intendersi riferita a tutte le persone.

Con il presente Codice Etico «La Rete, Società Cooperativa Sociale - ONLUS» stabilisce i principi, i diritti, i doveri e le responsabilità dell'ente nei confronti di soci, lavoratori, collaboratori, clienti, fornitori e Autorità pubbliche.

Il Codice Etico è quindi da considerarsi come la carta dei valori ovvero dei diritti e doveri morali attraverso la quale la Cooperativa enuncia le proprie responsabilità ed impegni etico sociali verso i diversi collaboratori interni ed esterni nonché verso tutti coloro che entrano in contatto con l'operatività della Cooperativa. L'obiettivo dichiarato è quello per il quale tutti gli interlocutori partecipino a diffonderlo e a realizzarlo, facendolo divenire riferimento principale dello stile e della cultura organizzativa della cooperativa.

«La Rete» ha come principio imprescindibile il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, ed il presente Codice costituisce elemento essenziale del sistema di controllo preventivo adottato al fine della prevenzione dei reati che possono essere commessi nello svolgimento di ogni attività ed, in particolare, dei reati previsti dal D. Lgs. n. 231/2001 recante la disciplina in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

Il Codice Etico è inoltre perno ed elemento integrante del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo adottato da «La Rete, Società Cooperativa Sociale - ONLUS» ai sensi del D. Lgs. 231/01.

Il documento è deliberato dal Consiglio di Amministrazione della Cooperativa che provvede a diffonderlo a tutti gli interessati e ad informarli tempestivamente in merito ad ogni sua modifica o integrazione.

Tutti coloro che operano ne «La Rete», senza distinzioni o eccezioni, sono impegnati ad osservare e a fare osservare tali principi nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità.

In nessun modo la convinzione di agire a vantaggio de «La Rete» può giustificare l'adozione di comportamenti in contrasto con questi principi.

Ciascun lavoratore è tenuto a conoscere il Codice Etico, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalarne eventuali carenze.

La verifica dello stato del rispetto e attuazione del Codice Etico è di competenza dell'Organismo di Vigilanza (OdV) nominato dal Consiglio di Amministrazione ai sensi del citato D. Lgs. 231/01.

---

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DESTINATARI DEL CODICE ETICO

Il presente Codice Etico, adottato da «La Rete», stabilisce l'insieme dei principi e delle regole di comportamento cui devono attenersi le seguenti categorie di destinatari: gli organi sociali e i loro componenti, la compagine lavorativa e sociale, i collaboratori anche temporanei, i consulenti, i volontari, a qualunque titolo e qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto de «La Rete».

I terzi sono obbligati, mediante specifiche pattuizioni contrattuali, a rispettare le disposizioni contenute nel Codice Etico, nei limiti delle proprie competenze e responsabilità.

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti ad apprenderne i contenuti e a rispettarne i precetti.

Il Codice Etico è consultabile sul sito internet aziendale all'indirizzo https://cooperativalarete.it/.

2. STRUTTURA DEL CODICE ETICO

Il Codice Etico è strutturato nelle seguenti Sezioni:

- Spirito mutualistico e oggetto sociale
- Etica e valori
- Principi concernenti la gestione della cooperativa
- Norme di comportamenti
- Sistema di attuazione

3. SPIRITO MUTUALISTICO E OGGETTO SOCIALE

Cooperativa «La Rete» attua in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa, impegnandosi per la continuità di occupazione lavorativa dei soci come dei non soci; si propone di promuovere i diritti di qualsiasi persona e di migliorare la qualità della vita privilegiando l'unicità e il rispetto delle diversità di ciascuno.

«La Rete» concorre al benessere della comunità attraverso la costruzione di relazioni, di percorsi di cura e di accompagnamento capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona all'interno di contesti sociali che sappiano, a loro volta, accogliere, sostenere, valorizzare. La Cooperativa si prefigge di svolgere le più ampie attività nel campo sociale, sanitario, socio-sanitario, assistenziale, educativo, scolastico, nonché culturale, di formazione, di promozione per concorrere, nello spirito della Legge 381/1991, alla promozione umana e dei diritti dei cittadini e della comunità, contrastando, per la propria competenza, ogni forma di esclusione sociale.

Di seguito sono riportati i principi etici de «La Rete» dai quali scaturiscono il sistema valoriale e i principi di comportamento della Cooperativa.

Inclusione

«La Rete», fin dalla sua costituzione, ha sempre imperniato la propria attività sull'inclusione nei confronti delle persone maggiormente gravate dal disagio e sospinte ai margini.

Il lavoro è un fattore determinante per il raggiungimento del benessere del singolo, non solo perché imprescindibile in termini economici per emanciparsi da una situazione di disagio, ma anche per acquisire uno status sociale che permette all'individuo di collocarsi e rappresentarsi all'interno della collettività attraverso l'assunzione di un ruolo riconosciuto.

Il valore incarnato dal lavoro assume connotazioni che coinvolgono tutte le sfere dell'esistere, aspetti psicologici, economici, sociali e relazionali; partendo da questo presupposto «La Rete» offre spazio di crescita e professionalizzazione operando in una prospettiva inclusiva nel rispetto delle capacità e risorse del singolo, integrando al proprio interno persone e personalità molto diverse tra loro e garantendo un supporto nel percorso di assistenza ed al contempo una buona qualità del prodotto offerto.

«La Rete» basa il suo agire nell'idea che la diversità nella più ampia accezione del termine, generi arricchimento per l'intero contesto e contribuisca allo sviluppo di un'impresa accogliente, flessibile e altamente competente nei settori di impiego

Compito de «La Rete» è restituire capacità di protagonismo, partecipazione e potere di cittadinanza alle persone che, per diversi motivi, sono e si sentono escluse dalla società e dall'accesso a diritti fondamentali, contribuendo in forma sussidiaria alla realizzazione dei valori costituzionali di uguaglianza formale e sostanziale dell'art. 3.

Diritto al lavoro

«La Rete» guarda al lavoro come terreno di inclusione e di promozione per quelle persone che hanno o vivono situazioni di fragilità. Il sostegno al loro inserimento occupazionale è il risultato di un'attenta e costante lavoro sinergico con la società civile e le istituzioni, nella convinzione che il lavoro sia il primo fattore di un'economia capace di equità e sostenibilità.

«La Rete» è impegnata a difendere l'occupazione, a sostenere il lavoro femminile, a limitare la precarietà, a promuovere la formazione, a tutelare la pari dignità e le pari opportunità, con e per lavoratori e lavoratrici dipendenti dalla Cooperativa.

«La Rete» ripudia ogni forma di sfruttamento economico e mette in essere tutte le condizioni per promuovere la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.

Diritto alla casa

Avere una casa è una condizione per garantire il diritto costituzionale alla dignità di ogni persona.

Fin dalla sua costituzione nel 1991 «La Rete» si è occupata del bisogno abitativo delle fasce deboli della popolazione, in particolare delle persone senza dimora ed emarginati gravi.

«La Rete» gestisce appartamenti e strutture nei quali hanno trovato casa persone in difficoltà, per assenza di lavoro, fragilità sociale, dipendenza, passato di detenzione, ostacoli al benessere fisico, psichico e sociale, per le quali sarebbe impossibile, diversamente, avere un'abitazione.

Gli operatori della Cooperativa, oltre ad individuare e acquisire alloggi adeguati, forniscono il supporto di tipo assistenziale, educativo e amministrativo (attraverso contratti o convenzioni con i diversi Enti Pubblici) necessario alle persone che, senza sostegni pratici e materiali ma anche affettivi e relazionali, non riescono ad "abitare" la loro casa e rischiano di perderla nuovamente.

Diritto alla salute

"Nella salute e nella garanzia contro ciò che la minaccia, si identifica la condizione per vivere bene l'intera esperienza della vita".

Il diritto alla salute è sancito dalla Costituzione all'art. 32, è un diritto di tutti, anche di chi vive in mezzo a una strada; "stare bene" non è solo guarire o non avere una malattia.

«La Rete», svincolata dalla logica economica del profitto, partecipa attivamente a rendere effettivo il diritto alla salute favorendo l'accessibilità dei servizi di prevenzione e di cura, sia limitandone i costi, sia promuovendo la cultura della salute in forme e luoghi innovativi.

«La Rete» intende così rispondere ai bisogni di persone e famiglie oggi costrette a rimandare o trascurare le cure fino a quando disturbi e patologie non si presentano nelle forme più gravi e acute.

Approccio alla Cura

L'attività svolta da «La Rete» muove dalla volontà di rintracciare con la persona, nella sua rete socio-affettiva e nel suo rapporto con il territorio, le soluzioni ai problemi di cui è portatrice. Relazioni e collaborazioni generano confronto, limitano la solitudine, contrastano l'emarginazione; il processo educativo, riabilitativo e terapeutico trova senso e compimento solo nell'interazione tra le parti in causa.

Evitare il rischio che le forme in cui si attua l'assistenza scivolino verso una lettura prevalentemente sanitaria della stessa, in cui la cura finisce per concentrarsi sul problema del singolo individuo limitando la possibilità di praticare percorsi rivolti all'inclusione sociale, ispira l'architettura di tutto il sistema.

Perciò «La Rete» pone la sua attenzione ad ogni proposta e sperimenta formule di intervento sociale che alimentino i processi virtuosi e innovativi dell'inclusione e della reciprocità fra la collettività e chi vive momenti o percorsi di fragilità, sostenendo l'incontro e lo scambio capaci di porre in essere azioni di cura.

Coesione

In una società attraversata da nuove forme di insicurezza degli individui e di frammentazione delle comunità, è sempre più difficile per le persone sperimentare relazioni sociali significative, in particolare quelle legate alla partecipazione alla vita collettiva, alla costruzione di forme di convivenza tra comunità e allo sviluppo di forme di responsabilità e di risposta comuni ai bisogni. Proprio queste relazioni costituiscono tuttavia una fondamentale rete di prevenzione dei disagi delle persone e delle comunità. «La Rete», consapevole che rispondere al mandato sancito dall'art. 1 della Legge 381/1991 non si esaurisce nella buona gestione di servizi e progetti, è impegnata a mettere in atto nuove modalità d'intervento e di azione sociale, a promuovere iniziative culturali e formative, a collaborare con associazioni di volontariato e altre realtà cooperative e non, coinvolgendo le energie disponibili sul territorio al fine di ideare progetti e percorsi sperimentali e innovativi, a sollecitare una presenza attiva dei giovani, a operare per la rimozione delle cause che generano diseguaglianze nell'accesso ai diritti fondamentali, a partecipare alla costruzione di azioni volte al mantenimento o rafforzamento della coesione sociale.

3. ETICA E VALORI

«La Rete» ritiene che i rapporti e i comportamenti, a tutti i livelli, debbano essere improntati ai principi di onestà, correttezza, integrità, trasparenza e reciproco rispetto nonché essere aperti alla verifica e basati su informazioni corrette e complete.

Al fine di adottare orientamenti univoci nelle scelte imprenditoriali, di indirizzare i comportamenti di tutti i destinatari su questi valori e di comunicarli a tutti gli interlocutori, interni ed esterni.

Gestione democratica e partecipata

La Cooperativa è sottoposta all'indirizzo e al controllo dei soci che eleggono democraticamente gli organi di governo. I soci, attraverso l'assemblea, partecipano alle scelte strategiche della cooperativa. L'associazione alla Cooperativa è volontaria e non costituisce un vincolo per potervi lavorare.

Divenire soci è un'opportunità per tutte le persone desiderose di contribuire al raggiungimento dello scopo sociale e che accettino le responsabilità derivanti dall'appartenenza alla Cooperativa.

«La Rete» favorisce percorsi atti a nutrire il senso d'appartenenza e consapevolezza dei soci al fine di costituire una base sociale solida e partecipativa.

Sono considerati incompatibili con l'appartenenza associativa regolamenti interni o impegni sottoscritti individualmente o da gruppi di soci, che riducano o limitino la partecipazione democratica, svuotino delle loro competenze gli organi sociali statutariamente ordinati, concentrando in maniera impropria responsabilità e poteri decisionali su singoli organi e soggetti.

Rispetto delle norme vigenti

L'osservanza di tutte le norme di legge vigenti, nazionali e internazionali, dei regolamenti e delle procedure aziendali costituiscono principio imprescindibile di ogni attività della Cooperativa. In nessun caso il perseguimento dell'interesse della Cooperativa può giustificare una condotta non onesta e/o non conforme alle norme di riferimento.

Valore delle risorse umane e rispetto della persona

La Cooperativa promuove la centralità della persona, il rispetto della sua integrità fisica, etica, culturale. «La Rete» condanna ogni sorta di discriminazione, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: di razza, sesso e religione, in ottemperanza a quanto sancito dalla Costituzione (art. 3) e non tollera molestie, abusi e vessazioni fisiche o psicologiche, in qualsiasi forma ed ambito in cui esse si manifestino.

Tutti i rapporti devono essere improntati a principi di civile convivenza e devono svolgersi nel rispetto reciproco dei diritti e della libertà delle persone. Deve essere, più genericamente, evitato qualsiasi comportamento che abbia lo scopo o l'effetto di violare la dignità di una persona o di creare un clima intimidatorio, ostile, degradante, umiliante od offensivo.

«La Rete» tutela la salute e la sicurezza dei propri lavoratori attraverso l'adozione di strumenti e pratiche di gestione della sicurezza e attraverso lo sviluppo della responsabilità dei singoli.

La Cooperativa promuove la valorizzazione delle risorse umane attraverso percorsi di accrescimento professionale e di partecipazione agli scopi di impresa.

«La Rete» garantisce condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri ed applica ai propri dipendenti la normativa prevista dai contratti di lavoro vigenti.

Favorisce, ove possibile, la conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro dei propri dipendenti, contribuendo al raggiungimento di un benessere complessivo della persona.

Territorialità, collaborazione ed integrazione

La Cooperativa promuove un legame organico con le comunità locali, volto a valorizzare in chiave solidaristica e imprenditoriale le potenzialità di ciascun territorio, per fronteggiare i bisogni di tutti, in particolare dei più deboli e svantaggiati.

«La Rete» promuove l'interrelazione con la collettività e con le sue componenti rappresentative, per un dialogo partecipativo di scambio e di arricchimento sociale, finalizzato al miglioramento della qualità della vita.

Qualità dei servizi

La soddisfazione degli utenti rappresenta un elemento fondamentale per la crescita della Cooperativa.

«La Rete» si caratterizza per l'impegno costante nella ricerca e nello sviluppo, in tutte le aree di intervento, per favorire e promuovere il massimo grado di innovazione.

La Cooperativa si impegna ad ascoltare le esigenze del territorio in cui opera con l'intento di soddisfarne le attese mediante servizi di alto profilo qualitativo.

«La Rete» si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Onestà e imparzialità

L'onestà rappresenta un punto cardine per tutte le attività della Cooperativa e costituisce elemento essenziale della gestione.

I destinatari del presente documento sono tenuti a porre in essere comportamenti corretti ed onesti sia nello svolgimento delle proprie mansioni sia nei rapporti con gli altri componenti della Cooperativa evitando condotte illecite.

I rapporti con i portatori d'interesse sono improntati a criteri e comportamenti di imparzialità, correttezza, collaborazione, lealtà e rispetto reciproco.

La Cooperativa, nel perseguire la propria missione, s'impegna a rispettare la normativa in materia di lotta al riciclaggio e alla corruzione verso pubblici ufficiali o privati sia sul fronte nazionale che internazionale.

Correttezza, trasparenza e imparzialità

Le attività di «La Rete» ed il suo operare si basano sempre sui principi di correttezza, trasparenza e imparzialità, nei confronti di tutti i partner con i quali instaura qualsivoglia rapporto professionale, sia verso i committenti (pubblici o privati) che verso i fruitori dei servizi e/o le realtà con le quali instaura un rapporto di partenariato, che al proprio interno. Ciò affinché chiunque possa riconoscere nell'agire di «La Rete» lo spirito che la contraddistingue ed il ruolo sociale che svolge per il bene comune.

«La Rete» agisce con serietà e responsabilità nei confronti della propria compagine lavorativa e nei confronti di qualsiasi ente terzo.

«La Rete» persegue e diffonde a tutti i livelli una cultura mirata alla consapevolezza dell'esistenza dei controlli e dall'assunzione di una mentalità orientata all'esercizio del controllo quale strumento fondamentale per contribuire al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al miglioramento continuo dell'efficienza dei processi.

Efficacia ed efficienza

L'organizzazione e le attività della Cooperativa sono improntate a criteri di efficacia, efficienza ed economicità per dare continuità all'impresa.

Riservatezza verso i dipendenti, i soci ed i destinatari

«La Rete» si impegna nel rispetto della normativa vigente (normativa sulla privacy D. Lgs. 196/2003 e GDPR – Regolamento EU 2016/679) a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni di cui viene a conoscenza sia che riguardino il personale che i destinatari delle attività.

«La Rete» riconosce appieno l'importanza dalla gestione ottimale e corretta dei dati personali e sensibili, riconosce inoltre tale aspetto determinante per la costruzione di un rapporto fiduciario.

Ambiente e condizioni di lavoro

«La Rete» assicura e mantiene ambienti di lavoro adeguati e congrui agli scopi dell'organizzazione al fine di garantire la corretta realizzazione dei servizi come previsto dalle norme vigenti in merito ad igiene e sicurezza sul lavoro e come descritto nel Documento di Valutazione dei Rischi. «La Rete» promuove condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale quali elementi atti a favorire l'integrità fisica e morale di dipendenti e collaboratori.

Il Consiglio di Amministrazione, attraverso la catena delle responsabilità adottata, garantisce sia l'adeguatezza che la disponibilità delle risorse necessarie per l'espletamento delle attività dell'organizzazione.

Tutela ambientale

Nella consapevolezza che l'ambiente rappresenta e rappresenterà sempre di più in futuro, un aspetto chiave nello sviluppo del benessere della comunità e quindi anche un vantaggio competitivo «La Rete» si impegna a rispettare la normativa nazionale in materia di tutela e protezione ambientale, promuovendo una conduzione delle proprie attività incentrata sul corretto utilizzo delle risorse e sul rispetto dell'ambiente.

«La Rete» predilige e promuove l'utilizzo di materiali eco-sostenibili ed a basso impatto ambientale sia nelle forniture di materiale, nella scelta dei mezzi di trasporto e nell'educare a comportamenti responsabili i singoli lavoratori.

A tal fine raccomanda a tutti i dipendenti, soci, collaboratori e volontari azioni volte al risparmio e utilizzo responsabile delle risorse energetiche, ambientali, materiali.

Parità di Genere

La Cooperativa promuove lo sviluppo di un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo e solidale basato sulla cultura del rispetto, della non discriminazione e della valorizzazione delle diversità.

A tal fine, «La Rete» adotta misure volte ad assicurare una maggiore partecipazione delle donne al mercato del lavoro e ridurre il gender gap attraverso la creazione di un sistema teso a migliorare le condizioni di lavoro del genere femminile anche in termini qualitativi, di remunerazione e di ruolo e a

promuovere la trasparenza sui processi lavorativi.

«La Rete», dunque, si preoccupa di incentivare modalità organizzative che favoriscano pari opportunità, durante l'intero percorso lavorativo della risorsa, partendo dal processo di selezione per poi proseguire nelle attività di affiancamento, formazione e crescita all'interno dell'impresa.

La Cooperativa, pertanto, tramite l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Parità di Genere conforme alla UNI/PdR 125:2022, vuole dare forma ad atteggiamenti e ad una cultura aziendale già fortemente incentrati verso l'inclusione e la parità.

4. PRINCIPI CONCERNENTI LA GESTIONE DELLA COOPERATIVA

Amministrazione e bilancio

«La Rete» assicura che la predisposizione dei bilanci e dei documenti contabili rispettino quanto previsto dalle leggi in vigore e mette in atto sistemi di controllo per verificare che i dati inseriti corrispondano al vero.

Controlli interni

All'interno de «La Rete» le informazioni che confluiscono nella contabilità, sia generale che analitica, nei bilanci societari, con particolare riferimento alla gestione delle risorse finanziarie, devono attenersi ai principi di trasparenza, correttezza, completezza e accuratezza.

A tal fine, per ogni operazione contabile è conservata agli atti un'adeguata documentazione di supporto all'attività svolta in modo da consentire:

- l'agevole e tempestiva registrazione contabile;
- l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità;
- la ricostruzione accurata dell'operazione, anche per ridurre la probabilità di errori interpretativi.

Ciascun destinatario, nell'ambito delle proprie mansioni, è quindi tenuto a collaborare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente nella contabilità.

La trasparenza contabile è assicurata dalle verifiche dei bilanci effettuate dal Collegio Sindacale e dalle revisioni ministeriali annuali delegate dal Ministero all'Associazione di categoria Confcooperative e dall'attenta valutazione dei suggerimenti/raccomandazioni esposti nelle loro relazioni.

I destinatari che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni o trascuratezze della contabilità o della documentazione di supporto su cui le registrazioni contabili si fondano, sono tenuti a riferire i fatti al proprio superiore o all'Organismo di Vigilanza.

5. NORME DI COMPORTAMENTO

5.1 Rapporti con il personale e i collaboratori

Tutela della dignità

«La Rete» si impegna nel garantire la tutela della dignità e dell'integrità psicofisica nel rispetto dei principi di pari opportunità e di tutela della privacy.

La Cooperativa evita qualsiasi forma di discriminazione sia essa riferita alla condizione fisica, alla disabilità, alle opinioni, alla nazionalità, alla religione, al sesso, all'orientamento sessuale e all'identità di genere o qualsiasi altra condizione che possa dare origine a discriminazione. Al personale sono richieste informazioni esclusivamente utili all'accertamento dei requisiti professionali e lavorativi nel rispetto della sua sfera privata.

Valorizzazione del personale

«La Rete» riconosce la centralità delle risorse umane nell'organizzazione e nello svolgimento delle proprie attività, ne ottimizza l'impiego valorizzandone la professionalità secondo criteri comparativi fondati sul merito, nel rispetto della Contrattazione Collettiva ed attraverso sistemi di valutazione basati su indicatori oggettivi.

La Cooperativa nel rapporto di lavoro valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno, adoperando criteri di valutazione chiari e omogenei, si impegna affinché le capacità e le legittime aspirazioni dei singoli possano trovare piena realizzazione nell'ambito del raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Nessun abuso di autorità è tollerabile nei rapporti di lavoro e di collaborazione. Di conseguenza il superiore gerarchico, verso qualsiasi persona subordinata, non può compiere alcun atto né tenere alcun comportamento che non sia previsto dalla legge o dai contratti collettivi e individuali applicabili.

Divieto di accettare/promettere doni o altre utilità

Tutti coloro che operano per conto de «La Rete» non sono autorizzati ad offrire, accettare o promettere, per sé o per altri, denaro, favori o regali eccedenti le comuni pratiche di cortesia o comunque finalizzati ad acquisire trattamenti di favore nel compimento di qualsiasi attività aziendale.

Conflitto di interesse

I destinatari sono tenuti ad evitare tutte le situazioni e attività in cui possa manifestarsi un conflitto di interessi con la Cooperativa, con particolare riferimento ad interessi personali o familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza nell'espletare le attività assegnate con la finalità di conseguire il migliore interesse per la Cooperativa.

Ogni situazione che possa costituire un conflitto di interesse deve essere comunicata in modo tempestivo dai destinatari al Consiglio di Amministrazione della Cooperativa.

Osservanza delle norme a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e dell'ambiente

La tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori costituisce un obiettivo fondamentale della Cooperativa che si impegna al rispetto delle norme, garantendo un ambiente di lavoro sicuro, promuovendo la formazione a comportamenti responsabili, la prevenzione dei rischi, fornendo i dispositivi e strumenti necessari ad operare in sicurezza.

La Cooperativa assicura ai propri dipendenti e collaboratori condizioni di lavoro sicure e salubri, obiettivo è di tutelarne l'integrità fisica e morale. Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti all'osservanza delle norme a tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di tutela ambientale. I dipendenti, nell'ambito delle proprie mansioni e responsabilità, partecipano al processo di valutazione e prevenzione dei rischi, di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.

La cooperativa garantisce ai propri dipendenti, tirocinanti e collaboratori un'adeguata formazione in merito alla sicurezza come previsto dalla D.lgs 81/08 Testo unico sulla sicurezza.

La Cooperativa:

- promuove ed attua iniziative finalizzate a minimizzare i rischi e a rimuovere le cause che possano mettere a repentaglio la sicurezza e la salute delle persone, escludendo qualsiasi forma di eccezione o deroga alle procedure interne a tale scopo adottate;
- collabora con i propri portatori d'interesse, sia interni (es. dipendenti), sia esterni (es. istituzioni, organi di vigilanza, etc.), per ottimizzare la gestione delle tematiche sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
- mantiene elevati standard di sicurezza nel rispetto della normativa vigente.

Utilizzo dei beni di proprietà dell'azienda

Tutti i soci, i lavoratori e i collaboratori sono tenuti a preservare l'integrità del patrimonio cooperativo con comportamenti responsabili. Essi sono tenuti a rispettare le procedure predisposte per l'uso corretto di beni aziendali, che non devono essere utilizzati per fini diversi da quelli loro propri nell'ambito dell'attività della Cooperativa.

I lavoratori e i collaboratori, senza porre mai a repentaglio la propria incolumità, devono operare al fine di ridurre il rischio di furti, danneggiamenti o altre minacce ai beni ed alle risorse assegnate, informando in modo tempestivo le funzioni preposte in caso di situazioni anomale.

Utilizzo dei sistemi informativi

La Cooperativa si impegna ad esercitare la propria attività nel rispetto delle normative vigenti in materia di utilizzo e gestione dei sistemi informativi e a garantirne il corretto uso da parte dei propri dipendenti.

«La Rete» vieta l'utilizzo delle risorse informatiche o di rete per finalità diverse da quelle strettamente legate all'esecuzione della prestazione lavorativa, nonché, a maggior ragione, per commettere reati di natura informatica, alterare o danneggiare sistemi informativi di terzi (persone fisiche, enti privati o enti pubblici) o ottenere illegalmente informazioni riservate.

È vietato altresì installare software privi di licenza sugli strumenti della Cooperativa ovvero utilizzare e/o duplicare documenti o materiale tutelato da diritto di proprietà intellettuale (registrazioni e riproduzioni audiovisive, elettroniche, cartacee o fotografiche, software) senza l'espressa autorizzazione del titolare.

Obbligo di riservatezza e tutela delle informazioni riservate

La privacy e la riservatezza delle informazioni è tutelata dalla cooperativa «La Rete» nel rispetto della normativa di riferimento (normativa sulla privacy D. Lgs. 196/2003 e GDPR – Regolamento 2016/679) attraverso regolamenti e procedure che disciplinano le modalità di trattamento e conservazione dei dati e delle informazioni.

Tutto il personale deve essere informato dei dati personali custoditi dalla Cooperativa e delle misure adottate per la loro protezione.

È proibita la comunicazione di informazioni confidenziali provenienti da utenti, clienti o fornitori, a qualsiasi persona o organizzazione, direttamente o indirettamente, senza previo consenso del superiore gerarchico, così come l'utilizzo di informazioni di tipo confidenziale.

5.2 Rapporti con gli utenti

Tutela della persona

La cooperativa «La Rete» pone al centro del suo agire ed ogni sua scelta la persona umana, a partire dall'utente, cioè la persona di cui per missione si prende cura, fino a tutte le persone con cui entra in relazione a qualunque titolo, garantendone sempre il pieno rispetto della dignità ed integrità.

Il comportamento nei confronti dell'utenza è improntato alla disponibilità, al rispetto e cortesia, nell'ottica di un rapporto collaborativo e di elevata professionalità.

La Cooperativa si impegna a non discriminare arbitrariamente i propri utenti, a fornire servizi adeguati che soddisfino le ragionevoli aspettative dell'utente e ne tutelino la sicurezza e l'incolumità.

È fatto assoluto divieto di offrire o promettere favori agli utenti od ostacolarne l'accesso ai servizi erogati.

Trasparenza e chiarezza delle informazioni fornite agli utenti

La Cooperativa si impegna a fornire informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate in modo tale da consentire ai portatori di interesse di prendere decisioni autonome nella consapevolezza delle alternative possibili e delle conseguenze rilevanti. Non devono in alcuna circostanza essere adoperati strumenti di persuasione di qualsiasi natura i cui contenuti siano falsi o ingannevoli.

5.3 Rapporti con i soci

«La Rete» crea le condizioni affinché la partecipazione dei soci alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, promuove la parità e la completezza di informazione e tutela il loro interesse nel rispetto della mutualità che le è propria.

Il Modello organizzativo adottato ai sensi del D. Lgs. 231/01 nei confronti dei soci e degli altri organi sociali, è principalmente indirizzato a:

- agire con la massima correttezza e trasparenza nei confronti dei soci nel rispetto della legge e delle norme vigenti;
- rispondere alle aspettative legittime dei soci;
- promuovere la parità di trattamento tra i soci tutelando i loro interessi all'attuazione e valorizzazione dello scambio mutualistico;
- promuovere una consapevole ed informata partecipazione dei soci alle decisioni societarie, operando per la corretta attuazione del principio democratico proprio delle società cooperative;
- promuovere la massima riservatezza delle informazioni inerenti operazioni societarie, progetti di sviluppo, indirizzi strategici della Cooperativa e le informazioni sensibili riservate ai soci;
- garantire un flusso di informazioni continuo e corretto verso il CdA, l'Assemblea dei soci e l'OdV, nonché fra questi stessi organi, favorendo in particolare una corretta e tempestiva informazione in ordine alla formazione del bilancio di esercizio, dei consuntivi economici, delle relazioni, dei prospetti, delle comunicazioni sociali in genere e di quant'altro richiesto per il suo funzionamento, in conformità alle disposizioni di legge;
- favorire i previsti controlli da parte degli organi e delle funzioni competenti, in particolare Collegio Sindacale e OdV;
- garantire l'attuazione dello scopo sociale nel rispetto dei principi della mutualità e della cooperazione stabiliti dallo Statuto sociale.

La Cooperativa chiede ai soci il rispetto dei principi di correttezza, collaborazione, riservatezza, onestà e rispetto della legge in tutte le funzioni che li vedono coinvolti nello svolgimento delle attività societarie.

È vietata la diffusione di notizie false e tendenziose.

5.4 Rapporti con i fornitori/partner

La Cooperativa gestisce i rapporti con i propri fornitori basandosi sul rispetto dei valori e principi contenuti nel presente Codice Etico.

Il rapporto con i fornitori deve essere condotto con correttezza, trasparenza e imparzialità.

I meccanismi di scelta dei fornitori devono garantire pari opportunità ad ogni fornitore di beni e di servizi, attraverso l'impiego di criteri di valutazione oggettivi e trasparenti.

La Cooperativa adotta apposite procedure per valutare in modo trasparente e imparziale l'affidabilità e le competenze di ciascun fornitore, la convenienza della sua offerta e la tempestività delle prestazioni.

È fatto espresso divieto ai componenti della Cooperativa di richiedere o pretendere dai fornitori o partner, favori, doni o altre utilità, ovvero di dare o promettere loro analoghe forme di riconoscimento, ancorché finalizzate ad una ottimizzazione del rapporto di fornitura.

La Cooperativa esige il rispetto delle leggi vigenti e dei principi del presente Codice Etico da parte di chiunque intrattenga rapporti contrattuali con essa, pena la risoluzione dei contratti in essere e la possibilità, da parte della Cooperativa stessa, di avanzare in sede giurisdizionale la richiesta di risarcimento del danno di immagine subito.

La Cooperativa prevede di inserire nei rispettivi contratti specifiche clausole risolutive che si riterranno immediatamente applicabili al verificarsi di una qualsivoglia violazione da parte dei fornitori del presente Codice Etico.

5.5 Rapporti con i clienti

«La Rete» considera un cliente chiunque, soggetto pubblico o privato, stipuli accordi commerciali per l'erogazione di servizi da parte della Cooperativa.

«La Rete», nel rispetto del principio della correttezza delle relazioni, si impegna a soddisfare bisogni e richieste dei propri clienti agendo secondo trasparenza, chiarezza e diligenza nelle relazioni.

A tal fine garantisce una corretta esecuzione dei contenuti contrattuali, adempie con puntualità e precisione agli impegni assunti, fornisce le informazioni pertinenti l'erogazione del servizio in modo completo, veritiero e documentato.

La Cooperativa rifiuta ogni offerta di favori da cui possano derivare indebiti benefici o preferenze.

5.6 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

I rapporti con i rappresentanti della Pubblica Amministrazione (Pubblico Ufficiale e Incaricati di Pubblico Servizio) si basano sui principi di integrità, chiarezza, legalità e trasparenza.

I rapporti con la Pubblica Amministrazione devono pertanto conformarsi ai valori e alle previsioni contenute nel presente Codice Etico e nelle procedure aziendali e possono essere intrattenuti esclusivamente dalle funzioni aziendali a ciò preposte.

Nei rapporti con i funzionari pubblici o incaricati di pubblico servizio è fatto divieto di:

- offrire denaro o doni a dirigenti, funzionari della Pubblica Amministrazione o a loro parenti prossimi;
- tenere atteggiamenti di natura collusiva;
- ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per la Cooperativa per mezzo di dichiarazioni, documenti, rendiconti allo scopo alterati o falsificati, o per il tramite di informazioni omesse, o, più genericamente, per il tramite di artifici o raggiri, compresi quelli realizzati per mezzo di sistemi informatici o telematici, volti ad indurre in errore l'ente erogatore.

Le dichiarazioni rese alla Pubblica Amministrazione devono contenere informazioni veritiere, complete e documentabili in modo da garantire la corretta valutazione da parte della Pubblica Amministrazione interessata.

Ogni rapporto con la Pubblica Amministrazione deve essere esclusivamente riconducibile a forme di comunicazione ed interazione volte ad attuare l'oggetto sociale della Cooperativa o comunque a rendere nota la posizione e situazione della cooperativa.

La Cooperativa vieta ai propri dipendenti, collaboratori, soci, amministratori o rappresentanti, e più in generale a tutti coloro che operano nel suo interesse, di accettare, promettere od offrire, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori non dovuti a pubblici ufficiali, incaricati di Pubblico Servizio o i dipendenti, in genere, della Pubblica Amministrazione o di altre Pubbliche Istituzioni, per influenzarne le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità.

5.7 Rapporti con i mass media e diffusione delle informazioni

«La Rete» riconosce il fondamentale ruolo informativo svolto dagli operatori dell'informazione.

Le comunicazioni verso qualunque organo di informazione devono essere veritiere, chiare, trasparenti, non ambigue o strumentali; le informazioni devono essere coerenti, omogenee ed accurate, conformi alle politiche e ai programmi aziendali.

I rapporti con la stampa e con i mezzi di comunicazione ed informazione e, più in generale, con gli interlocutori esterni, devono essere tenuti solo da soggetti espressamente a ciò designati.

La promozione della Cooperativa rispetta i valori etici di cui al presente Codice, ripudiando l'utilizzo di messaggi volgari od offensivi.

«La Rete» cura le informazioni pubblicate sul sito web istituzionale e sui social media in modo da renderli strumenti completi ed efficaci che diano evidenza alle attività della cooperativa.

6. ATTUAZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Informazione e formazione

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti interessati interni ed esterni alla Cooperativa attraverso apposite attività di informazione e formazione.

Per garantire un'adeguata comprensione del Codice Etico «La Rete» predispone e realizza, anche in base alle eventuali indicazioni dell'Organismo di Vigilanza, un piano periodico per le attività di diffusione, informazione e formazione volto a favorire la conoscenza dei principi e delle norme contenute nel Codice Etico.

Organismo di Vigilanza (OdV)

L'Organismo di Vigilanza costituito presso la Cooperativa e previsto dal D. Lgs. 231/01 ha come compito quello di garantire l'attuazione del Codice Etico.

L'OdV è un organo interno alla Cooperativa dotato di autonomi poteri di verifica e controllo sull'attuazione del codice Etico e del Modello di organizzazione, gestione e controllo di cui il Codice Etico è parte integrante.

Compito dell'OdV:

- monitorare l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, attraverso l'applicazione di specifici piani di audit interni;
- segnalare eventuali violazioni del Codice Etico di significativa rilevanza;
- esprimere pareri in merito alla revisione delle più rilevanti politiche e procedure, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice Etico;
- provvedere, ove necessario, alla proposta di revisione periodica del Codice Etico.

I destinatari del Codice Etico per chiarimenti, approfondimenti o segnalazione di violazione posso rivolgersi all'OdV mediante l'invio di una mail alla casella di posta elettronica dedicata.

Il Codice Etico si applica anche ai terzi, intendendo fare riferimento ai soggetti esterni alla Cooperativa che operino, direttamente o indirettamente, per «La Rete».

I terzi sono pertanto obbligati, mediante specifiche pattuizioni contrattuali, a rispettare le disposizioni contenute nel Codice Etico, nei limiti delle proprie competenze e responsabilità, nonché le specifiche regole e procedure richiamate nel Modello che disciplinano il rapporto con i terzi.

Eventuali violazioni del Codice Etico e del Modello ove applicabile potranno determinare, sulla base di

quanto contrattualmente convenuto, la risoluzione del rapporto.

Segnalazione dei soggetti interessati

I destinatari del Codice Etico sono tenuti ad attenersi ai principi comportamentali definiti nel presente Codice Etico.

Nel caso in cui i destinatari vengano a conoscenza di violazioni o presunte violazioni del Codice Etico, questi sono tenuti a effettuare apposita segnalazione direttamente mediante l'apposita piattaforma a ciò dedicata. Il comitato Whistleblowing nominato provvederà ad analizzare la segnalazione, ascoltando eventualmente l'autore e il responsabile della presunta violazione, informando l'OdV in caso di segnalazioni attinenti il perimetro di cui al D.lgs 231/2001.

La Cooperativa, il Comitato Whistleblowing e l'OdV agiscono in modo da garantire i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, intesa come atto che possa dar adito anche al solo sospetto di essere una forma di discriminazione o penalizzazione. Pertanto, si impegnano a tutelare la riservatezza dell'identità del segnalante (whistleblower) e a garantire la tutela, ai sensi del D. Lgs 24/2023 che recepisce la Direttiva UE 1937/2019, fatti salvi gli obblighi di legge.

È inoltre assicurata la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge in ottemperanza alla normativa in materia di Privacy (D. Lgs. 196/03 e GDPR – Regolamento EU 2016/679).

Violazioni e sanzioni

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico e nelle procedure aziendali compromette il rapporto di fiducia tra la Cooperativa e chiunque commetta la violazione (soci, amministratori, personale aziendale, collaboratori, clienti, fornitori).

Le violazioni, una volta accertate, saranno perseguite con tempestività, attraverso l'adozione, compatibilmente a quanto previsto dal quadro normativo vigente (Contratto Collettivo di settore e/o Codice Civile), dei provvedimenti disciplinari previsti da apposito Sistema Disciplinare, parte integrante del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, adeguati e proporzionali alla violazione, indipendentemente dalla eventuale rilevanza penale di tali comportamenti e dall'instaurazione di un procedimento penale da parte dell'Autorità Giudiziaria. L'osservanza del Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei lavoratori, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 2104 del Codice Civile (obbligo di diligenza).

La violazione di tale obbligo costituisce inadempimento contrattuale e, pertanto, potrà essere causa di risoluzione del contratto, fatto salvo l'eventuale risarcimento dei danni derivanti alla Cooperativa da tale violazione.

I terzi destinatari (fornitori, consulenti, partner, etc.) sono chiamati al rispetto delle disposizioni del presente Codice Etico e l'osservanza dello stesso costituisce presupposto per la prosecuzione del rapporto commerciale o di collaborazione in essere con la Cooperativa. A tal fine «La Rete» inserisce nelle lettere di incarico e nei contratti, l'obbligo del rispetto delle prescrizioni contenute nel Codice Etico, pena la risoluzione del contratto e/o la revoca dell'incarico.