

La Rete
COOPERATIVA SOCIALE

**BILANCIO
SOCIALE
2024**

INDICE GENERALE

1. PREMESSA.....	1
2. NOTA METODOLOGICA.....	2
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	4
Valori e finalità perseguite.....	4
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	5
Contesto di riferimento.....	6
Storia dell'organizzazione.....	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale.....	10
Sistema di governo e controllo.....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
Numero e partecipazione media delle sedute del CdA.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di <i>feedback</i>	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	21
Output e outcome delle attività.....	21
AREA SALUTE MENTALE.....	21
Comunità Residenziali.....	21
Progetto innovativo “Una rete per chi non ne ha” - TR111.....	22
Progetto innovativo “Modello integrato di sostegno alle autonomie domiciliari” - TR14.....	22
Lospazio.....	22
Consulenze Centri Diurni.....	22
AREA CONTRASTO DELLA POVERTÀ.....	23
Convivenze protette.....	23
Angolo Centro Inclusione Sociale.....	24
Servizio Help Center/Pronto intervento sociale.....	25
Interventi Domiciliari Adulti di Brescia.....	25
Accoglienza notturna Chizzolini.....	26
Housing First.....	27
Fare Patti.....	27
Borgo Trento.....	27
Reload.....	28
AREA SERVIZI PER L'ABITARE.....	28
Progetti di community building.....	29
Agenzia per la Casa.....	29

La Rete per le Famiglie.....	30
Nucleo educativo territoriale Brescia.....	31
AREA INTEGRAZIONE E CITTADINANZA.....	32
Centro di Accoglienza straordinaria per persone richiedenti la protezione internazionale.....	32
PROGETTI SAI.....	32
Progetto SAI ordinari - Comune di Brescia.....	32
Progetto SAI Disagio Mentale - Comune di Breno.....	33
Progetto SAI Ordinari – Comune di Nave.....	33
Sportello per i cittadini stranieri detenuti nelle Casa Circondariale “Nero Fischione” e Casa di Reclusione “Verziano”.....	34
SERVIZI PER LA SALUTE LEGGERA.....	34
BIBLIOTECHE SOCIALI.....	34
TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ ESTERNE.....	35
7. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ.....	37
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	38
Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati.....	38
Capacità di diversificare i committenti.....	38
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	39
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE..	40

1. PREMESSA

Care socie, cari soci,

l'anno trascorso ci ha visti impegnati nel consolidare la cooperazione con le organizzazioni del Terzo Settore bresciano. La cooperativa ha sempre avuto la consapevolezza che lavorare per cercare di risolvere le contraddizioni sociali, contrastare le forme di povertà e lavorare perché i diritti civili siano sempre più esigibili anche da parte delle persone più fragili, significa lavorare insieme. Quest'anno tuttavia abbiamo arricchito e rafforzato questo modo di agire ed è attraverso queste forme di cooperazione che vogliamo ripercorrere brevemente quanto abbiamo costruito negli scorsi mesi.

Nell'area dell'accoglienza e dell'integrazione di persone migranti, oltre alla stretta collaborazione con l'associazione ADL e la cooperativa K-Pax per la gestione dei servizi di accoglienza attraverso i Progetti del Sistema Accoglienza e Integrazione ordinari e specifici per la salute mentale, abbiamo avviato un'ulteriore collaborazione con la cooperativa Il Mosaico per la gestione di servizi analoghi con Comunità Montana di Valle Trompia.

Nell'area dei servizi per il Contrasto alla povertà ha preso il via la co-progettazione dei servizi per la grave marginalità: ora la maggior parte dei servizi dell'area sono in co-progettazione e ci vedono ingaggiati non più come semplici gestori, ma come attori attivi nella definizione e rimodulazione delle attività.

Il 30 ottobre 2024 è stata inaugurata la nuova sede di Help Center e del Pronto Intervento Sociale in via Corsica 21: è questo un fatto di particolare rilievo sia per i nuovi locali in sé, migliorativi per colleghi e beneficiari rispetto al locale di viale della Stazione, sia perché l'immobile è un bene confiscato alla mafia, che può così riacquistare valore sociale per la comunità. L'immobile è stato intitolato all'agente della Polizia di Stato Emanuela Loi, caduta il 19 luglio 1992 nella strage di via D'Amelio; l'inaugurazione della nuova sede è avvenuta alla presenza e insieme alla Sindaca di Brescia Laura Castelletti e al Prefetto di Brescia Andrea Polichetti.

Per quanto riguarda il tema dell'abitare, abbiamo consolidato la sperimentazione iniziata come Me-kà e grazie all'implementazione dell'Agenzia sociale per la Casa nel 2024 abbiamo iniziato ad affittare i primi 22 alloggi affidati all'Agenzia. Questo tema è sempre più sentito come un'emergenza che sta investendo le città medio grandi e che, per ora, trova poche risposte: il nostro impegno in tal senso va quindi considerato anche come risposta sperimentale innovativa rispetto al fenomeno particolarmente gravoso e di difficile soluzione.

Nell'ambito dei servizi per la salute mentale sono iniziati i lavori per la ristrutturazione dei locali al piano primo di via Divisione Acqui, che ospiteranno la CPM di via Duca degli Abruzzi. Dal mese di luglio 2024 è iniziato il nuovo contratto di affidamento dei servizi di CPM e RL per i prossimi otto anni.

È continuata in modo molto positivo la sperimentazione del progetto «LoSpazio» che fornisce un punto di riferimento per diversi giovani che trovano un luogo, uno spazio, appunto, accogliente e che punta a promuovere la loro autonomia e autodeterminazione. Sul tema delle politiche giovanili, con un taglio legato alle situazioni di fragilità, la biblioteca sociale UAU si sta caratterizzando come luogo culturale non solo di accoglienza ma anche di formazione per le scuole: sul finire dell'anno è iniziata la nuova co-progettazione delle biblioteche sociali, che ci vede partecipare in RTI con Abibook, Calabrone e ArticoloU-NO.

Lavorare in questa prospettiva ha significato anche lavorare con gli operatori nella logica di un'apertura agli scambi di competenze, alla ricerca continua di apprendimenti. La compagine lavorativa è composta da 117 lavoratrici e lavoratori: abbiamo stabilizzato 10 colleghe/i che hanno trasformato il loro contratto a tempo indeterminato, di cui 6 under 35. Nell'anno 2024 registriamo 16 nuove assunzioni e 15 cessazioni.

La compagine sociale al 31/12 conta complessivamente 80 soci e ha visto l'ingresso di 7 nuovi soci lavoratori e l'uscita di 2 soci (1 volontario e 1 lavoratore).

Tante iniziative, tanti progetti che raccontano di come sia importante creare una comunità solidale e cooperativa per contrastare le disuguaglianze sociali ed economiche del nostro territorio.

Su questa leva costruiamo il prossimo futuro che ci auguriamo potrà ricordare i semi che stiamo piantando proprio in questi anni.

2. NOTA METODOLOGICA

L'obiettivo del Bilancio Sociale mira a far conoscere le finalità istituzionali della Cooperativa «La Rete» e i principi valoriali che guidano l'operatività e al tempo stesso illustrare i servizi offerti, i progetti e le attività realizzate, nonché evidenziare i risultati raggiunti durante il periodo di riferimento. Il documento è articolato in 8 sezioni. La prima è dedicata alla premessa del Presidente, la seconda, invece, riguarda la presentazione degli obiettivi del Bilancio Sociale e della Metodologia adottata per la sua redazione. La terza offre Informazioni generali sull'ente che riguardano l'Identità della cooperativa, la storia, la mission, i valori e gli stakeholders.

La quarta sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti, offrendo dati e informazioni in merito alla Struttura, al governo e all'amministrazione. La quinta sezione riporta le informazioni quantitative e qualitative sulle risorse umane che operano all'interno della cooperativa, sulla loro qualificazione e sulle modalità di impiego. La sesta sezione è quella più corposa in quanto presenta l'operato della cooperativa nel suo insieme: servizi erogati, attività e progetti implementati. Allo stesso tempo vengono illustrati gli obiettivi raggiunti con dati quantitativi e qualitativi.

La settima sezione offre altre informazioni riguardo ai sistemi di certificazioni che completano il modello di governance della cooperativa, l'ottava sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche e descrive la situazione economico-finanziaria, offrendo le informazioni più specifiche secondo le prescrizioni del codice del terzo settore, mentre nella nona sezione si riportano gli esiti e le modalità di effettuazione del Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Nella Cooperativa Sociale «La Rete» la rendicontazione sociale in buona parte coincide con il lavoro "ordinario" svolto durante l'anno. Se da una parte l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione pertanto si basa sui dati raccolti attraverso le procedure e gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione.

Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo.

Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltretutto a fornire i relativi dati. In questo senso all'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholders: il personale e i soci. La loro partecipazione si materializza maggiormente nella produzione dei dati e nei diversi incontri di validazione delle elaborazioni effettuate in fase di stesura del documento. Il compito del gruppo di lavoro è quello di pianificare le attività, sistematizzare i dati disponibili, programmare gli incontri con il Consiglio Direttivo e gli altri stakeholders per la presentazione e la validazione degli output intermedi e finali. Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019) e il modello proposto da Confcooperative di Brescia.

L'approvazione del Bilancio Sociale è avvenuta contestualmente all'approvazione del Bilancio economico durante l'assemblea ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e viene stampato in circa 150 copie che vengono distribuite a soci, ai vari stakeholders e ad altri testimoni privilegiati. Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Esso come è stato già accennato non fa che elaborare e sistematizzare i dati contabili ed extra contabili raccolti durante l'ordinaria attività di erogazione dei servizi e di gestione ordinaria dell'ente.

Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali "misurabili" solo attraverso un dialogo costruito con i diretti destinatari (esempio quando è possibile somministrando questionari) e indicatori "indiretti" (esempio l'alto numero di domande di servizi formativi o consulenziali può ragionevolmente esprimere un alto

gradimento). Infine, in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n.117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017, i principi di redazione del bilancio sociale sono:

1. Rilevanza
2. Completezza;
3. Neutralità;
4. Competenza di periodo;
5. Comparabilità;
6. Chiarezza;
7. Veridicità e verificabilità;
8. Attendibilità;
9. Autonomia delle terze parti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	La Rete Società Cooperativa Sociale - Onlus
Codice fiscale	03136080177
Partita IVA	03136080177
Forma giuridica ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Gian Maria Mazzucchelli, 27 - BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A135994
Telefono	030.3772201
Sito Web	www.cooperativalarete.it
Email	segreteria@cooperativalarete.it
Pec	larete@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa opera per favorire l'inclusione e la coesione sociale quali elementi fondanti i principi democratici della società civile; in questo senso il territorio di riferimento è rappresentato per noi dalla combinazione sia di una dimensione "particolare", legata ai singoli contesti in cui hanno sede i servizi, sia della dimensione "generale", con particolare attenzione alla città di Brescia e alla Valle Trompia.

L'atteggiamento verso il territorio – sentito non come luogo di conquista né tanto meno come alterità - è improntato a logiche di scambio permanente e di mutualità. Ci sentiamo protagonisti attivi dei luoghi che abitiamo, sia per promuovere il contrasto allo stigma delle fasce più deboli e fragili che incontriamo con i servizi tradizionali, sia nella proposta di attività e servizi nuovi, capaci di risposte ai bisogni sociali emergenti e connotati dall'accessibilità, dalla qualità delle prestazioni, dalla trasparenza. La gestione di situazioni abitative inserite nei contesti condominiali ci porta ad allacciare relazioni capillari e diventare agenti di cambiamento.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La Cooperativa attua in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci e ai dipendenti. «La Rete» si propone di promuovere i diritti di qualsiasi persona e di migliorare la qualità della vita privilegiando l'unicità e il rispetto delle diversità di ciascuno. «La Rete» concorre al benessere della comunità attraverso la costruzione di relazioni, di percorsi di cura e di accompagnamento capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona all'interno di contesti sociali che sappiano, a loro volta, accogliere, sostenere, valorizzare. La Cooperativa si prefigge di svolgere le più ampie attività nel campo sociale, sanitario, socio-sanitario, assistenziale, educativo, scolastico, nonché culturale, di formazione, di promozione per concorrere, nello spirito della Legge 381/1991, alla promozione umana e dei diritti dei cittadini e della comunità, contrastando, per la propria competenza, ogni forma di esclusione sociale. «La Rete» è retta e disciplinata dai principi del movimento cooperativo ed aderisce alla dichiarazione di identità cooperativa di International Cooperative Alliance (ICA).

I principi di identità cooperativa (gestione democratica e partecipata; parità tra i soci; trasparenza gestionale) insieme con gli indirizzi di strategia imprenditoriale (dimensione; territorialità; specializzazione; valorizzazione delle risorse umane; porta aperta e integrazione societaria; collaborazione tra cooperative; promozione) rappresentano sia una guida ideale che un riferimento da declinare nella gestione quotidiana. In questi ultimi anni abbiamo verificato da vicino l'effetto delle disuguaglianze economiche, sociali, culturali presenti nel nostro paese e anche nella nostra provincia; a maggior ragione quindi oggi è necessario arricchire ed integrare i valori della solidarietà, dell'accoglienza e della non discriminazione con competenze professionali, organizzative e imprenditoriali, per rispondere al meglio al nostro mandato istituzionale, per leggere in modo adeguato i segnali delle trasformazioni socio-culturali, saper rispondere ai bisogni della comunità e saperne attivare le risorse e le competenze.

«La Rete» ritiene che i rapporti e i comportamenti, a tutti i livelli, debbano essere improntati ai principi di onestà, correttezza, integrità, trasparenza e reciproco rispetto, nonché essere aperti alla verifica e basati su informazioni corrette e complete.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

Nello Statuto della cooperativa, all'art. 4 è indicato lo scopo per il quale «La Rete» si è costituita, le persone cui rivolge il proprio operato, gli strumenti per raggiungere gli obiettivi. Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere le più ampie attività nel campo sociale, sanitario, socio-sanitario, assistenziale, educativo, scolastico, nonché culturale, di formazione, di promozione per concorrere, nello spirito della Legge 381/1991 al benessere, alla promozione umana e dei diritti dei cittadini e della comunità, contrastando, per la propria competenza, ogni forma di esclusione sociale. Per realizzare al meglio tale finalità la Cooperativa può collaborare a vario titolo e in vario modo con altre cooperative e consorzi, con organismi appartenenti al Terzo Settore, con gli istituti scolastici di ogni ordine e grado, con le università e con le Pubbliche Amministrazioni nonché con le imprese. Le attività possono essere rivolte ad una pluralità di persone che si trovano in difficoltà per diversi motivi (povertà economica, assenza di abitazione e lavoro, fragilità sociale, dipendenza da sostanze e alcol, detenute, assenza di benessere fisico, psichico e sociale, vittime di discriminazioni legate all'etnia e/o alla religione, ecc.), così come a soggetti o comunità di soggetti che non presentano particolari problematiche, con la finalità di agire un ruolo di promozione alla cittadinanza attiva, un'azione di prevenzione del disagio e delle fragilità, di coesione all'interno delle comunità. In questo senso quindi le attività possono essere rivolte a minori, adolescenti, giovani, adulti, anziani e più in generale alle famiglie. La cooperativa può svolgere attività e servizi domiciliari, residenziali, diurni, ambulatoriali di tipo sociale, sanitario, assistenziale, educativo, di prevenzione, di formazione e consulenza, di mediazione sociale, familiare, culturale e linguistica, nonché servizi di informazione e orientamento nelle seguenti aree:

- nuove povertà e disagio adulto;
- salute mentale;
- età evolutiva;
- disabilità;
- anziani;
- dipendenze;
- migrazioni.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Inoltre, la cooperativa può svolgere attività ed avviare servizi specifici nell'area dell'istruzione, compresa la gestione di scuole, nell'area della prevenzione, della formazione, consulenza orientamento ed inserimento al lavoro e nell'area della ricerca sociale e della cultura, compresa la gestione di librerie e biblioteche.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per il Progetto "NET: Nucleo Educativo Territoriale" del Comune di Brescia.	2021
Contratto di Rete "Coontatto" nell'ambito della Salute Mentale.	2021
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per la Co-progettazione del Progetto "Fare patti" (Fare Rete per promuovere per promuovere Patti di Inclusione).	2022
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per la Co-progettazione del Progetto "Biblioteche Sociali".	2022
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per il Servizio di Custodia sociale e pulizia presso la Torre Cimabue.	2022
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per il Progetto "Brescia Articolo 2" (Sistema di Accoglienza e Integrazione SAI per richiedenti/titolari di protezione internazionale e speciale)	2022

Rete Temporanea d'Impresa (RTI) Co-progettazione Progetto SAI "Breno Città Aperta" Categoria Disagio Mentale	2023
Associazione Temporanea di Scopo (ATS) Co-progettazione Progetto "Agenzia per la Casa"	2023
Associazione Temporanea di Scopo (ATS) Coprogettazione Progetto "Pronto Intervento Sociale"	2023
Associazione Temporanea di Scopo (ATS) Coprogettazione Progetto "Percorsi di Autonomia"	2023
Associazione Temporanea di Scopo (ATS) Coprogettazione Progetto "Grave Marginalità"	2023
Associazione Temporanea di Scopo (ATS) Coprogettazione Progetto "SAI Valle trompia"	2023

Partecipazioni e quote

Denominazione	Quota
ArticoloUno Società Cooperativa Sociale Onlus	€ 80.000,00
Refolo Società Agricola Cooperativa Sociale – Impresa Sociale	€ 15.000,00
ISB Immobiliare Sociale Bresciana	€ 20.000,00
Infrastrutture Sociali	€ 5.000,00
Banca Etica	€ 4.120,00
Comunità solidali sogno - CGM	€ 3.500,00
BCC Agrobresciano	€ 3.937,17
CGM Finance	€ 2.500,00
BCC di Brescia	€ 959,76
Cooperfidi Italia – Ex Cooperfidi Lombardia	€ 500,00
Assocoop	€ 500,00
BCC Valtrompia Sogno Cassa Padana	€ 268,56
La Vela Società Cooperativa Sociale Onlus	€ 250,00
Partecipazioni B.Est	€ 200,00
Comunità Montana di Valle Trompia – GAL Valle Trompia Be Green Valley	€ 150,00
Chico Mendes – ex cooperativa Solidarietà	€ 25,00

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nel 2024, la cooperativa «La Rete» ha continuato a sviluppare relazioni con le istituzioni locali e con gli altri soggetti del Terzo settore su interventi sociali e sociosanitari che le appartengono storicamente e che tuttavia sono in fase fortemente evolutiva. «La Rete» inoltre mantiene il proprio collegamento con la comunità anche tramite la stretta collaborazione con la cooperativa «ArticoloUno», impegnata in attività che non solo garantiscono opportunità di formazione e inserimento occupazionale ad alcuni utenti dei servizi de «La Rete», ma che possono anche farsi portatori presso il largo pubblico dei valori e della cultura con cui opera la nostra cooperativa. In particolare, il «Bistrò Popolare» e la «Nuova Libreria Rinascita» rappresentano i canali ideali per proporre e far conoscere alla comunità intera i temi e i risultati dell'impegno de «La Rete» nei servizi di promozione dei diritti e di contrasto al disagio e all'emarginazione.

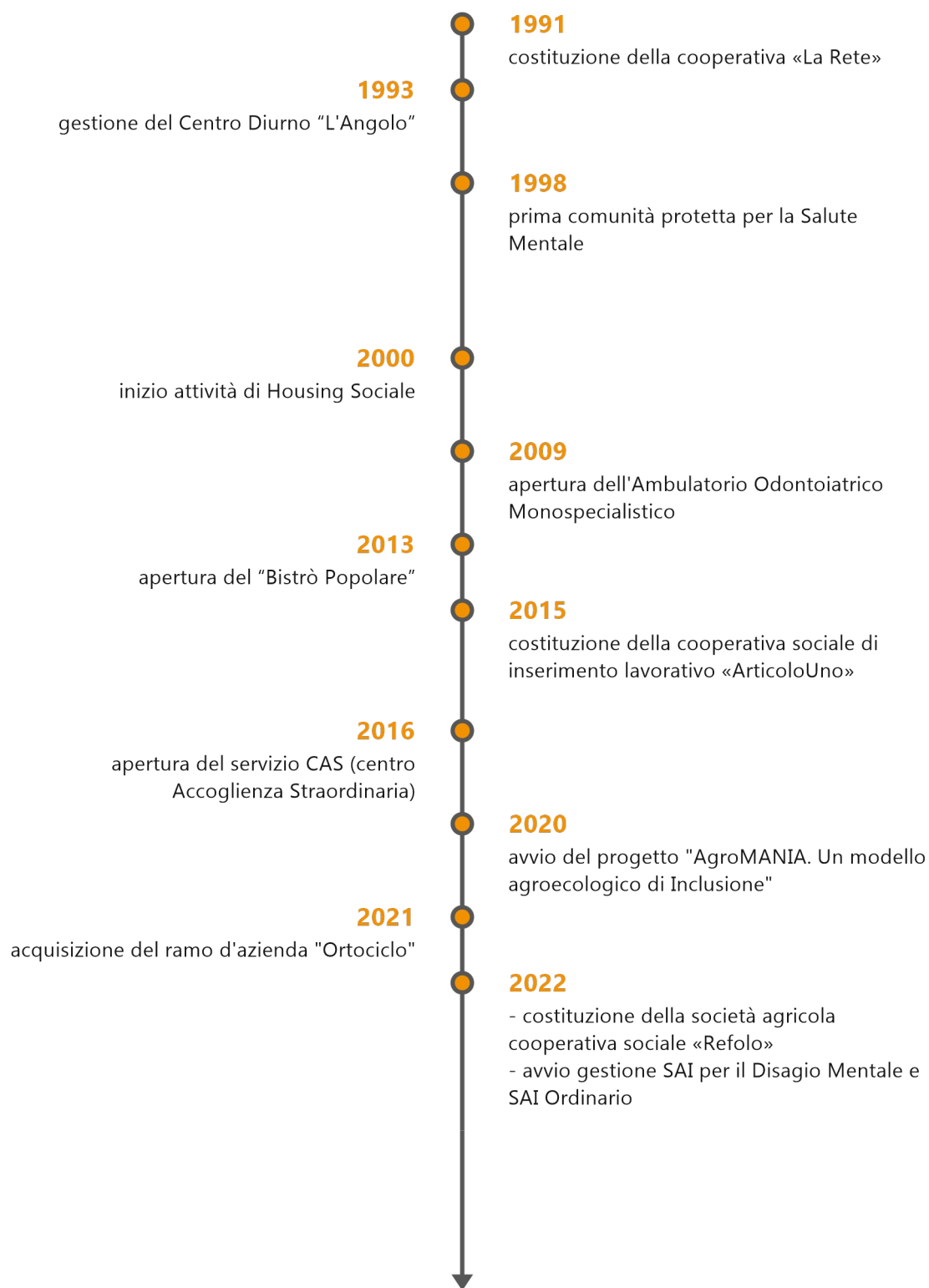
Nell'anno trascorso si è consolidata la strategia di collaborazione con altri ETS nella partecipazione a diverse co-progettazioni in diversi ambiti (politiche abitative, grave marginalità) che in diversi territori (Comune di Brescia e Comunità Montana della Valle Trompia).

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La cooperativa sociale «La Rete» nasce nel 1991, in questi 33 anni di storia ha sviluppato diversi servizi, sempre nel rispetto della sua mission, ovvero quella di promuovere i diritti di tutti senza esclusione.

Le tappe principali sono state:

- 1991: costituzione della cooperativa «La Rete»;
- 1993: gestione del Centro Diurno “L'Angolo”;
- 1998: prima comunità protetta per la Salute Mentale;
- 2000: inizio attività di Housing Sociale;
- 2009: apertura dell'Ambulatorio Odontoiatrico Monospecialistico;
- 2013: apertura del “Bistrò Popolare”;
- 2015: costituzione della cooperativa sociale di inserimento lavorativo «ArticoloUno»;
- 2016: apertura del servizio CAS (centro Accoglienza Straordinaria);
- 2020: avvio del progetto "AgroMANIA. Un modello agroecologico di Inclusione";
- 2021: acquisizione del ramo d'azienda “Ortociclo”;
- 2022: costituzione della società agricola cooperativa sociale «Refolo»
- 2022 avvio gestione SAI per il Disagio Mentale e SAI Brescia
- 2023: avvio gestione servizio custodia sociale guardiania e pulizie Torre Cimabue
- 2023: avvio Agenzia per la Casa “Mè Kà”
- 2024: inaugurazione nuovo Help Center in Via Corsica



2023

- avvio gestione servizio custodia sociale guardiania e pulizie Torre Cimabue
- avvio Agenzia per la Casa "Mè kà"

2024

inaugurazione nuovo Help Center in Via Corsica

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Numero	Tipologia soci
66	Soci operatori lavoratori
12	Soci operatori volontari
1	Soci operatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori
80	Soci totali

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in CdA di società controllate/rete di interesse	Carica
Alberto Gobbin	M	51	25/05/2024	Sì	Presidente del CdA
Laura Lonati	F	38	25/05/2024	No	Vice Presidente
Andrea Bresciani	M	51	25/05/2024	Sì	Consigliere
Isabella Casadio	F	52	25/05/2024	No	Consigliera
Sandra Dellafiore	F	39	25/05/2024	No	Consigliera
Giulia Zonca	F	36	25/05/2024	No	Consigliera
Michele Bottali	M	45	25/05/2024	No	Consigliere
Fabio Trezza	M	50	25/05/2024	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
8	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
4	di cui femmine
8	di cui persone normodotate
8	di cui soci operatori lavoratori

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Nell'assemblea di rinnovo cariche risultano eletti in Consiglio di Amministrazione quei candidati che hanno ottenuto il maggior numero dei voti dei soci presenti o rappresentanti in assemblea e che comunque rappresentino almeno un decimo dei voti dei soci iscritti al libro soci aventi diritto di voti (art. 27 dello Statuto).

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 13, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio è scelta tra i soci operatori e/o tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche, possono anche essere nominati amministratori persone non socie. I soci sovventori in ogni caso non possono esprimere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente (art. 31 dello Statuto).

NUMERO E PARTECIPAZIONE MEDIA DELLE SEDUTE DEL CDA

Nel 2024 si sono tenuti 11 incontri di CdA con una partecipazione media pari al 98,86%.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale deve svolgere funzioni di vigilanza e di controllo, in particolare:

a) deve vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto sociale (es. regolarità delle convocazioni, delle riunioni, accertamento dei quorum costitutivi e deliberativi, conformità al codice civile e altre leggi in generale, ecc.);

b) deve vigilare sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;

c) deve vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento;

d) deve svolgere il controllo contabile, cioè la verifica della regolare tenuta della contabilità, il controllo delle registrazioni contabili e della rispondenza del bilancio alle schede contabili, ecc. i controlli affidati al Collegio Sindacale sono quindi molto ampi e servono a tutelare in particolare i soci e i creditori sociali ed a dare un giudizio di affidabilità o di rischiosità. Nella relazione accompagnatoria al bilancio i sindaci devono dare anche un giudizio sul bilancio stesso, precisando il parere favorevole o non favorevole e le osservazioni eventuali.

È presente un Collegio Sindacale composto da 3 Sindaci effettivi e 2 Supplenti, tutti in possesso dei requisiti previsti dalla legge e dallo Statuto per poter esercitare anche il controllo contabile e sarà in scadenza con l'approvazione del bilancio economico al 31/12/2024.

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato compensi derivanti da questo incarico per € 6.500 annui e precisamente: 2.500 € per il Presidente di cui 2.000 € per la revisione legale ed € 500,00 per la funzione di sindaco; 2.000 € per ciascuno dei membri effettivi, di cui 1.500 € per la revisione legale ed € 500,00 per la funzione di sindaco.

Con riferimento all'art. 2399 del CC non sono presenti condizioni di incompatibilità.

È inoltre presente l'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs 231/2001, a composizione monocratica.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Data	Assemblea dei soci Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2024	02/10/2024	- Integrazione Collegio Sindacale e nomina del Presidente del Collegio Sindacale; - Avvio riflessione Piano di Mandato 2025-2027	45%	23%
2024	25/05/2024	- Approvazione Bilancio d'Esercizio al 31/12/2023, Nota Integrativa, Relazione sulla gestione e destinazione risultato finale d'esercizio; - proposta modalità erogazione del ritorno ai soci lavoratori; - Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2023; - Rinnovo cariche componenti del Consiglio di Amministrazione.	71%	14%
2023	15/12/2023	-Approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31/12/2022, Nota Integrativa, Relazione sulla gestione con modifiche nella riclassificazione dei conti, rispetto alla versione precedentemente approvata.	47%	25%
2023	24/05/2023	-Approvazione proposta ritorno soci; -Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2022, Nota Integrativa, Relazione sulla gestione e destinazione risultato finale d'esercizio; -Presentazione e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2022.	54%	18%
2023	15/03/2023	-Aggiornamento Progetto Antico Borgo San Giacomo; -Dati economici e finanziari al 31/12/2022: prime riflessioni; -Aggiornamento iniziative e progetti della cooperativa.	55%	20%

2022	05/10/2022	-Aggiornamento Progetto Antico Borgo San Giacomo; -Progetto Help Center Via Luzzago e Via -Divisione Acqui (Fondo di capitalizzazione); -Consuntivo al 30/06 e budget 2022	57%	16%
2022	25/05/2022	-Approvazione proposta di ristorno ai soci; -Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2021, Nota Integrativa, Relazione sulla gestione e destinazione risultato finale dell'esercizio; -Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021; -Rinnovo cariche dei componenti il Collegio Sindacale	58%	14%
2022	26/01/2022	-Aggiornamento attività e iniziative della cooperativa «La Rete»; -Aggiornamento attività e iniziative della cooperativa partecipata «ArticoloUno»; -Proposta di costituzione di una nuova cooperativa sociale agricola.	58%	12%

I soci storici testimoniano una partecipazione dinamica durante i momenti assembleari con richiesta di dettagli, che spesso vengono ripresi o approfonditi durante incontri soci informali.

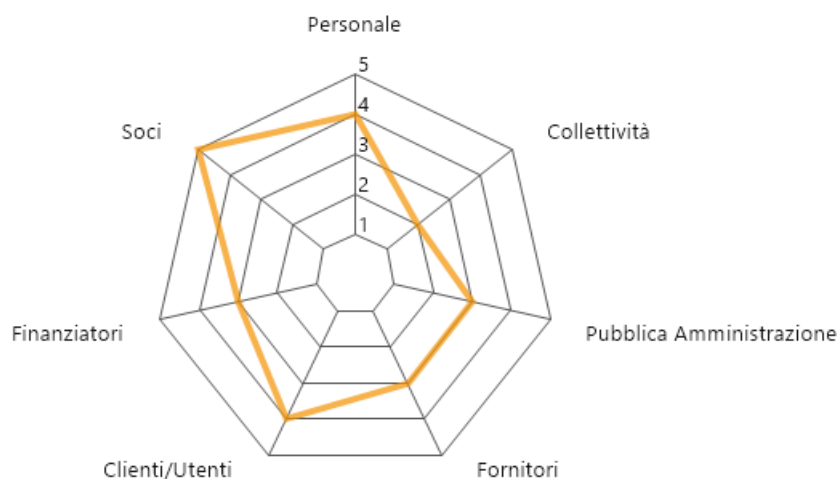
Oltre alle Assemblee dei Soci, durante l'Anno 2024 sono stati organizzati 14 incontri soci, di cui 3 in preparazione del rinnovo delle cariche, mentre i restanti 11 per gruppi di lavoro sulla costruzione del nuovo Piano di Mandato.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Equipe, non solo come programmazione del servizio, ma anche co-progettazione e co-produzione del servizio.	Co-produzione
Soci	- Consiglio di Amministrazione formato da soci lavoratori. - Percorsi periodici di partecipazione alla vita cooperativa; - Definizione del Piano di mandato.	Co-gestione
Finanziatori	Costruzione condivisa di progetti innovativi.	Co-progettazione
Clienti/Utenti	Co-produzione delle attività con l'utenza.	Co-produzione
Fornitori	Attività di co-progettazione sugli spazi di vita dei servizi e sugli strumenti di lavoro.	Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Co-programmazione e co-progettazione con la PA.	Co-progettazione
Collettività	Organizzazione di eventi e strumenti per informare la collettività.	Consultazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1. Informazione
2. Consultazione
3. Co-progettazione
4. Co-produzione
5. Co-gestione

Tipologia di collaborazioni

Ente	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
«La Rete» - una dimora per l'emarginazione ETS	ETS	Attività di volontariato presso il CD L'Angolo. I volontari dell'associazione aiutano gli operatori nella gestione delle aperture del centro diurno e per realizzare attività ricreative per gli utenti del centro.	Protocollo di intesa
ADL Zavidovici e Cooperativa K-Pax	ETS	RTI Progetto SAI-Brescia	Partenariato
Amici del Calabrone, Bessimo, Dormitorio San Vincenzo, Opera Caritas San Martino	ETS	Messa a disposizione di alloggi e personale nell'ambito della sperimentazione "Housing First" per persone senza dimora	Accordo quadro

ArticoloUno	Cooperativa sociale	Gestione servizi	Interscambio economico
ATS Brescia	Ente pubblico	Servizio accreditato CPM "Il Sogno".	Accreditamento
Comune di Breno	Ente pubblico	Co-progettazione Progetto SAI-DM	partenariato
Comune di Brescia	Ente pubblico	Co-progettazione Servizi Grave Marginalità	partenariato
Comune di Gardone VT	Ente pubblico	Gestione di servizi a sostegno dell'abitare.	aggiudicazione servizi/contratto
Comune di Villa Carcina	Ente pubblico	Gestione di servizi sociali a sostegno dell'abitare.	aggiudicazione servizi da bando di gara
Comunità Fraternità e La Rondine	Cooperative sociali	Partner del progetto TR14.	Interscambio economico

Congrega della carità Apostolica	Fondazione	Locazione immobile	interscambio economico
Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze di Asst Spedali Civili di Brescia	Ente pubblico	Affidamento di servizio per il supporto per l'assistenza e riabilitazione psichiatrica presso servizi del Dipartimento Convenzione per gestione di progetti educativi domiciliari.	Affidamento di servizio
Elefanti Volanti	Cooperativa sociale	Sviluppo di un progetto di community-building in collaborazione con il servizio sociale del comune di Brescia - progetto NET	Accordo
Fio. PSD e Community Housing First	Associazione	Partecipazione a momenti di confronto e formazione in merito al lavoro con la grave marginalità. Collaborazione per l'organizzazione di progetti ed eventi.	Adesione societaria
Futura e Il Ponte	Cooperative sociali	Servizio a sostegno dell'abitare - Villa Carcina - interscambio economico	Rete di progetto
Gaia	Cooperativa Sociale	Affidamento della gestione di due programmi di Residenzialità Leggera a Lumezzane.	Affidamento del servizio
Il Calabrone, Amici del Calabrone e Bessimo, ADL e ArticoloUno	ETS	Co-progettazione dei servizi di accoglienza, protezione alloggiativa, interventi educativi a favore di persone in stato di grave marginalità	Rete Temporanea di Impresa

K-Pax	Cooperativa sociale	RTI Progetto SAI-DM	Partenariato
La Vela	Cooperativa Sociale	Co-progettazione del progetto Fare Patti a favore di persone beneficiarie del reddito di cittadinanza.	Rete Temporanea di Impresa
La Vigilanza Group	Cooperativa	Servizio di Guardia Particolare Giurata nell'ambito del Servizio integrato accompagnamento del locatario di ERP (SIA).	Contratto di sub-appalto
ONDS	ETS	Collaborazione con gli Help Center sul territorio nazionale. Utilizzo della piattaforma Anthology, partecipazione al report annuale, partecipazione a progetti promossi da Onds.	Accordo di collaborazione
Parrocchia di Cristo Re	Ente religioso	Gestione sociale dell'accoglienza e monitoraggio dei progetti definiti con le persone interessate.	Contratto di gestione
RTI Rete "Coontatto"	ETS	Rete di cooperative bresciane dell'area salute mentale.	Rete temporanea d'Impresa
UTG-Prefettura di Brescia	Ente pubblico	Gestione del servizio di accoglienza straordinaria per persone richiedenti la protezione internazionale.	Convenzione

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI *FEEDBACK*

All'interno dei servizi residenziali di Salute Mentale è stato somministrato il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione del servizio erogato. Il questionario ha lo scopo di misurare le diverse dimen-

sioni della qualità del servizio. Nel 2024 sono stati compilati 25 questionari, rilevando una media complessiva del grado di soddisfazione riguardante la globalità del servizio su una scala che va da 1=pessima a 5=ottima, pari al 4,04 nella CPM Abruzzi e 3,98 per la CPM Via Divisione Acqui, mentre è pari a 3,12 nella CMP di Gardone VT.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Occupazioni

N.	Occupazioni	
117	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	
25	di cui maschi	22%
92	di cui femmine	78%
32	di cui under 35	27%
49	di cui fra 36 e 49	42%
36	di cui over 50	31%

Cessazioni

N.	Cessazioni
15	Totali cessazioni anno di riferimento
4	di cui maschi
11	di cui femmine
7	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni

N.	Assunzioni
16	Nuove assunzioni anno di riferimento
3	di cui maschi
13	di cui femmine
8	di cui under 35
6	di cui over 50

Stabilizzazioni

N.	Stabilizzazioni
10	Totale stabilizzazioni
2	di cui maschi
8	di cui femmine
6	di cui under 35
0	di cui over 50

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	108	9
Dirigenti	8	0
Quadri	14	0
Impiegati	8	0
Operatori	78	9

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2024	In forza al 2023
Totale	117	116
< 6 anni	66	68
6-10 anni	22	19
11-20 anni	13	15
> 20 anni	16	14

N. dipendenti	Profili	T. determinato	T. indeterminato
117	Totale dipendenti	9	108
2	Responsabile di area aziendale strategica		2
6	Coordinatrice/ore di UO e/o servizi complessi		6
14	Capo ufficio / Coordinatrice/ore		14
1	Mediatori/trici culturali		1
56	Educatori/educatrici/TERP	6	50
9	Operatori socio assistenziali (OSS)		9
3	Custodi		3
10	Infermieri/e	1	9
8	Impiegati/e		8
5	Assistenti alla poltrona	1	4
1	Bibliotecario/a		1
2	Addetta alle pulizie	1	1

14	Totale tirocini e stage
6	di cui tirocini curricolari
3	Di cui tirocini extracurricolari
1	Di cui 100 Leve
4	di cui PCTO (alternanza scuola-lavoro)

Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori	Livello di istruzione	%
85	Laurea	73%
16	Diploma di scuola superiore	14%
13	Titolo professionale con attestato regionale	11%
3	Nessun titolo – licenza media	2%

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
12	Totale volontari
12	di cui soci-volontari

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N. partec.	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
96	Supervisione CAL	6	16	Non obbligatoria	€ 2.000,00
112	Supervisione IDA	8	14	Non obbligatoria	€ 1.400,00
120	Supervisione Cdl	6	20	Non obbligatoria	€ 2.500,00
80	Supervisione Coord. SAM	4	20	Non obbligatoria	€ 2.900,00
220	Supervisione CPM Gardone	11	20	Non obbligatoria	€ 2.750,00
220	Supervisione CPM Abruzzi	11	20	Non obbligatoria	€ 2.750,00

220	Supervisione CPM Acqui	11	20	Non obbligatoria	€ 2.750,00
280	Supervisione Area INCI	14	20	Non obbligatoria	€ 2.000,00
32	Supervisione HLP	2	16	Non obbligatoria	€ 960,00
140	Supervisione HBS	7	20	Non obbligatoria	€ 2.600,00
60	Supervisione UAU	3	20	Non obbligatoria	€ 2.600,00
	Tot.	83	206		€ 25.210,00

Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partec.	h formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligat.	Costi sostenuti
72	Aggiornamento Sicurezza 81	12	6	Obbligatoria	€ 556,00
228	Primo soccorso	19	12	Obbligatoria	€ 1.080,00
80	Antincendio	20	4	Obbligatoria	€ 1.337,12
12	Aggiornamento antincendio	6	2	Obbligatoria	€ 691,74
136	Aggiornamento Primo soccorso	34	4	Obbligatoria	€ 360,00
120	Formazione BLSD	24	5	Obbligatoria	€ 2.928,00
8	Aggiornamento RLS	1	8	Obbligatoria	€ 183,00
	Tot.	116	41		€ 7.135,86

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

Tipologie contrattuali e flessibilità

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
108	Totale dipendenti indeterminato	31	77
23	di cui maschi	12	11
85	di cui femmine	19	66

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
9	Totale dipendenti determinato	1	8
2	di cui maschi	1	1
7	di cui femmine	0	7

N.	Autonomi
85	Totale lav. autonomi
59	P.IVA
19	Collaborazioni occasionali
7	Studi

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	Compenso Amministratori	€ 0,00
Organi di controllo	Compenso Collegio Sindacale	€ 6.500,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Minima € 1.345,95 tempo pieno/€ 3.600,47 tempo pieno Massima

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

GOVERNANCE DEMOCRATICA ED INCLUSIVA, CREAZIONE DI GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER.

Presenza di donne all'interno del Consiglio di Amministrazione pari al 50%.

Presenza di donne all'interno del Comitato Direttivo pari al 43%.

QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI, ACCESSIBILITÀ DELL'OFFERTA, QUALITÀ ED EFFICACIA DEI SERVIZI E COSTRUZIONE DI UN SISTEMA DI OFFERTA INTEGRATO.

All'interno dei servizi residenziali di Salute Mentale è stato somministrato il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione del servizio erogato. Il questionario ha lo scopo di misurare le diverse dimensioni della qualità del servizio. Nel 2024 sono stati compilati 25 questionari, rilevando una media complessiva del grado di soddisfazione riguardante la globalità del servizio su una scala che va da 1=pessima a 5=ottima, pari al 4,04 nella CPM Abruzzi e 3,98 per la CPM Via Divisione Acqui, mentre è pari a 3,12 nella CMP di Gardone VT.

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI PUBBLICHE

Nel 2024 «La Rete» ha proseguito il lavoro di co-progettazione insieme ad altre realtà cooperative del territorio per diverse aree di intervento, in particolare quella del contrasto della povertà e per i servizi per l'abitare, una pratica che permette di progettare in maniera innovativa i servizi sul territorio con la PA.

SVILUPPO TECNOLOGICO, UTILIZZO DI ICT, COMPETENZE ICT E AUMENTO DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA DEL SISTEMA ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI TECNOLOGIE.

Durante l'anno 2024 si è continuato a sviluppare una strumentazione tecnologica per favorire l'efficienza dell'organizzazione. In particolare, è stata avviata la nuova architettura informatica che permetterà di collegare tutte le sedi dei servizi della cooperativa.

OUTPUT E OUTCOME DELLE ATTIVITÀ

L'attività della cooperativa viene suddivisa da un punto di vista organizzativo in 6 aree, ognuna ha un Responsabile e, a seconda della complessità uno o più coordinatori di servizio.

AREA SALUTE MENTALE

COMUNITÀ RESIDENZIALI

Mission: sostenere persone in carico ai servizi di salute mentale attraverso percorsi di cura, che le includano come soggetti attivi, valorizzandone la singolarità, al fine di concretizzare l'autonomia personale.

Comunità Protezione Media (CPM)	Brescia - CPM Duca Posti letto 10	Brescia - CPM Divisione Posti letto 10	Gardone VT – CPM Sogno Posti letto 10
Ospiti in carico	13	17	10
Nuovi ingressi	6	8	0
Dimissioni	4	11	1
Verso domicilio o contesti di > autonomia	4	4	1
Verso strutture a > protezione	0	1	0

Drop out	0	6	0
----------	---	---	---

Residenzialità Leggera (RL)	Brescia Posti letto 10	Gardone VT Posti letto 7 + 2
Ospiti in carico	13	7 + 2
Nuovi ingressi	3	2 + 2
Dimissioni	4	3 + 0
Verso domicilio o contesti di > autonomia	2	1 + 0
Verso strutture a > protezione	1	1 + 0
Drop out	1	1 + 0

PROGETTO INNOVATIVO “UNA RETE PER CHI NON NE HA” - TR111

Il progetto di intervento domiciliare a supporto di persone con problemi di salute mentale che vivono in edilizia residenziale pubblica ha visto 15 utenti beneficiare del servizio educativo domiciliare per un totale complessivo di 1.110 interventi effettuati e 4 operatori coinvolti.

Gli interventi si svolgono nel territorio cittadino di competenza delle UOP 22 e 23.

Indicatori	Progetto domiciliare TR111
Ospiti in carico nell'anno	15
Nuovi ingressi	5
Dimissioni	2
Drop out	0

PROGETTO INNOVATIVO “MODELLO INTEGRATO DI SOSTEGNO ALLE AUTONOMIE DOMICILIARI” - TR14

Anche il progetto di intervento domiciliare svolto in collaborazione con le cooperative Fraternità e Rondine conferma l'aumento delle richieste di attivazione al progetto da parte del Dipartimento di Salute Mentale dallo scorso anno è stato subito tradotto in un incremento del volume delle attività.

Indicatori	Progetto Domiciliare TR14
Ospiti in carico nell'anno	12
Nuovi ingressi	4
Dimissioni	0

LOSPAZIO

«LoSpazio» è un luogo di socializzazione e apprendimento dall'esperienza di partecipazione e coprogettazione per giovani dai 18 ai 30 anni con fragilità in ambito della salute mentale. L'equipe di riferimento continua con il percorso di consolidamento con la rimodulazione degli assetti organizzativi e delle attività; nell'anno le giornate di apertura sono state 247 con 56 giovani, che hanno partecipato alle attività co-prodotte per complessive 2.131 presenze.

Indicatori	Progetto LoSpazio
Partecipanti alle attività nell'anno	56
Nr. accessi nell'anno	2.131

CONSULENZE CENTRI DIURNI

L'attività consulenziale ai centri diurni e strutture residenziali del dipartimento a cura dei professionisti che collaborano con la cooperativa si è svolta come da programmazione annuale.

Indicatori	Consulenze CPS
Ore di consulenza per attività di socializzazione in ambiente reale (SAR)	951
Ore di consulenza per attività risocializzanti c/o CD	1.495

AREA CONTRASTO DELLA POVERTÀ

CONVIVENZE PROTETTE

CONVIVENZA PROTETTA SCARABEO

Mission: accogliere giovani adulti in condizioni di fragilità o svantaggio sociale inviati dai Servizi Sociali Territoriali di Brescia. Garantire interventi personalizzati di sostegno e accompagnamento a tutela ed incremento delle capacità sociali, relazionali, lavorative e dell'autonomia abitativa.

CONVIVENZA PROTETTA CASA LEA

Mission: ospitare persone adulte in condizioni di grave marginalità segnalate dal Comune di Brescia o da altre realtà del territorio. Costruire in accordo con l'interessato e con l'ente inviante un progetto educativo individuale avente come obiettivo principale il miglioramento della qualità della vita delle persone ospitate, con particolare attenzione ai loro rapporti interpersonali, familiari e sociali. Svolgere interventi quotidiani di carattere riabilitativo, educativo e assistenziale per il soddisfacimento dei bisogni primari e accompagnamento per visite mediche e specialistiche, modulati in obiettivi a medio e lungo termine, puntando allo sviluppo pieno delle risorse di ognuno, nei limiti delle capacità individuali.

CONVIVENZA PROTETTA CORRIDONI

Mission: fornire soluzioni alloggiative temporanee per persone adulte in condizione di disagio inviate dal servizio sociale del comune di Brescia e inizio percorsi di autonomia per persone a rischio di marginalità.

Indicatori	Scarabeo	Casa Lea	Corridoni
Disponibilità posti	8	12	14
Persone accolte in media nell'anno	8	16	14
Ammissione	2	4	14
Dimissione	0	4	1

Il servizio **Scarabeo** a partire dal mese di gennaio 2024, allo scadere del precedente Accordo di co-progettazione, è stato inserito nell'Albo delle strutture residenziali del Comune di Brescia per l'erogazione di servizi di accoglienza residenziale per persone in condizione di grave marginalità con scadenza 31/12/2025. Questo passaggio ha trasformato Scarabeo in un servizio a retta aprendo l'accoglienza anche a persone non residenti presso il Comune di Brescia (comunque inviate dal Comune e/o da ETS). È stato dunque possibile già dal primo semestre arrivare alla saturazione degli 8 posti disponibili con l'arrivo di 2 ragazzi di cui uno è arrivato a seguito di un percorso in Casa Lea, mentre l'altro è stato inserito a seguito dell'ingresso in Chizzolini.

Per il servizio **Casa Lea** a partire dal mese di gennaio è stato rinnovato l'Accordo quadro che lo vede inserito nell'Albo delle strutture residenziali del Comune di Brescia per l'erogazione di servizi di accoglienza residenziale per persone in condizione di grave marginalità con scadenza 31/12/2025. Il servizio ha visto la dimissione di quattro ospiti, uno dei quali accolto in emergenza per rispondere ad una necessità temporanea segnalata dal Comune di Brescia così da potergli garantire la sistemazione dell'alloggio abituale di permanenza. Le altre 3 uscite sono state caratterizzate dalla collocazione verso soluzioni più idonee a rispondere in un caso alla situazione sanitaria sempre più compromessa,

nell'altro ad una maggiore autonomia acquisita (la persona, vista anche la giovane età, si è infatti trasferita presso il servizio Scarabeo), e nell'ultimo ad una incompatibilità tra la struttura e la persona interessata.

Il servizio **Corridoni** a partire dal mese di gennaio 2024, allo scadere della precedente co-progettazione, è stato inserito nella Convenzione per la co-progettazione relativa al progetto "Grave Marginalità" con scadenza 31/12/2026.

In data 20/03/2024 è stato possibile procedere con la chiusura della struttura di Via Corridoni 9 così da consentire la partenza del cantiere di ricostruzione dello stabile. Nel corso dei mesi precedenti, grazie alla stretta collaborazione con l'Agenzia per la Casa, sono stati allestiti alloggi per l'accoglienza temporanea delle persone presenti in Via Corridoni 9. Dal 20/03/2024 14 persone precedentemente collocate presso la struttura sono state trasferite nei suddetti alloggi siti nel Comune di Brescia. L'anno si è concluso con la stesura e la sottoscrizione di 11 progetti educativi, raggiungendo in questo modo il target previsto dal PNRR che finanzia questo servizio. È stata inoltre dimessa una persona per mancata adesione alla finalità del servizio e prolungate assenze.

A conclusione dell'anno il cantiere in Via Corridoni 9 è stato avviato e la sua conclusione è prevista per febbraio 2026.

ANGOLO CENTRO INCLUSIONE SOCIALE

Mission: offrire accoglienza e garantire prestazioni di bassa soglia per persone senza dimora (docce, deposito bagagli, lavanderia etc...). Offrire attività rivolte all'inclusione sociale a persone senza dimora residenti nel Comune di Brescia (colloqui conoscitivi, partecipazione al momento del pasto, costruzione di un piano individuale di intervento, monitoraggio etc...) Fornire postazioni per tirocini d'inclusione gestiti dal Comune di Brescia.

Indicatore	Centro Inclusione Sociale Angolo
Persone accolte	855
Accessi avuti in media al mese	1.150
Docce svolte	9.731

Il servizio Angolo Centro Inclusione Sociale a partire dal mese di gennaio 2024, allo scadere del precedente Accordo quadro, è stato inserito nella Convenzione per la co-progettazione relativa al progetto "Grave Marginalità" con scadenza 31/12/2026.

Il servizio ha avuto una media di 1.150 accessi mensili nel corso dell'anno, il dato si conferma in linea con quello dell'anno precedente (1.125 accessi/mese).

In data 20/01/2024 gli spazi di Via Morosini 10,8,6,4 sono stati liberati così da permettere l'avvio dei lavori. Questo ha comportato la chiusura temporanea del deposito bagagli a lungo termine e di un ufficio. I lavori sono iniziati a febbraio. In data 27/12/2024 è stata ufficialmente riconsegnata l'ala della struttura interessata dai lavori e da metà gennaio 2025 è stato possibile trasferire in questa zona i servizi di bassa soglia che funzioneranno a regime ridotto fino alla consegna dell'intero immobile prevista in data 25/03/2025.

A fronte della riduzione di spazi sono comunque proseguite attività di gruppo in piccoli gruppi e in spazi esterni. In particolare si è concluso positivamente in questo semestre il progetto Ginnastica Time, promosso sempre da La Rete e finanziato da Fondazione della Comunità Bresciana con la finalità di garantire alle persone in condizione di grave marginalità (12 in tutto) un'attività di ginnastica dolce e soprattutto uno spazio inclusivo e accogliente in cui prendersi cura di sé. L'attività è stata poi declinata per il mese di giugno in passeggiate nei parchi cittadini ad opera di un collega educatore e guida ambientale escursionistica.

Il servizio, coinvolto dal 2023 nel progetto Prince, è stato ingaggiato nel proseguo dello stesso, ad oggi denominato Ambulatorio Itinerante. Tale progetto ha permesso l'accesso al servizio di una figura infermieristica, un medico psichiatra e successivamente una psicologa, consolidandone la presenza, anche se con alcune criticità relazionali che hanno vista coinvolta soprattutto la figura del medico psichiatra. Il

progetto, che rappresenta comunque un'importante risorsa, terminerà nei primi mesi del 2025. È inoltre attiva presso il servizio la mediazione linguistico culturale ed etnoclinica messa a disposizione dal Comune attraverso ADL, in questi mesi il lavoro svolto ha visto un coinvolgimento sempre più serrato del personale coinvolto così da declinare al meglio le prestazioni fornite rispetto alla specificità del servizio.

SERVIZIO HELP CENTER/PRONTO INTERVENTO SOCIALE

Mission: essere punto di informazione e orientamento per persone senza dimora presenti sul territorio e per gli Enti che necessitano di aggiornamenti in merito ai servizi territoriali disponibili.

Gestire le postazioni di accoglienza notturna messe a disposizione degli Enti del Terzo Settore in stretto raccordo con gli stessi e con il Comune di Brescia. Sistematizzare e organizzare i dati relativi a quanto sopra attraverso la piattaforma Anthology ed operare per un incremento dell'interconnessione tra sistemi operativi già presenti sul territorio.

Indicatore	Help Center/Pronto intervento sociale
Persone accolte	609
Postazioni d'accoglienza notturna gestite	70
Accessi avuti in media al mese	249
MSNA accolti presso il Centro Chizzolini	191
MSNA accolti presso la struttura L'Alternativa	118
Nuclei accolti presso strutture indicate dal Comune	42

Il servizio è stato utilizzato da 609 persone, si conferma il calo di presenze in linea con quanto stava già accadendo nel 2023 (687 persone). Tale calo è dovuto probabilmente in parte ad una definizione sempre più chiara e stringente dei criteri d'accesso presso le Accoglienze 365 e al protrarsi della permanenza delle persone nelle accoglienze stesse. Il primo semestre ha visto un lavoro di stretta connessione e co-progettazione con il Comune di Brescia in merito ad un aggiornamento delle modalità operative e ad una condivisione di criticità emergenti rispetto alle persone inserite in Accoglienze 365, tema monitorato durante tutto l'anno in relazione soprattutto alla condizione di salute delle persone interessate. Come per il Centro Inclusione Sociale Angolo, per il 2024 sono stati presente presso il servizio la mediazione linguistico culturale ed etnoclinica messa a disposizione dal Comune attraverso ADL, che anche in questo caso, si sta declinando in relazione alla specificità del servizio. A partire dal mese di dicembre 2023, a seguito del lavoro di co-progettazione avviato con il Comune nel mese di agosto, è partito il servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS). Quest'ultimo si configura come parte integrante di Help Center anche da un punto di vista contrattuale. Il servizio, avviato formalmente dal 5/12/2023, infatti si occupa di rispondere h 24 alle segnalazioni provenienti dalle Forze dell'Ordine per la collocazione di nuclei e MSNA, in stretta connessione con il neo-nato Servizio Emergenza e Integrazione del Comune di Brescia. Il servizio prevede anche la disponibilità di 5 posti per il collocamento in emergenza presso l'Accoglienza notturna Chizzolini. Dall'avvio a conclusione del primo anno il PIS ha accolto 191 MSNA presso Chizzolini, ha collocato 118 MSNA presso la struttura L'Alternativa e seguito 42 nuclei migranti.

Questo nuovo assetto, pur nella sua complessità, ha consentito un ampliamento dell'orario di Help Center permettendo così un'apertura per alcune ore da lunedì al venerdì. Inoltre in data 26/10/2024 è stata formalmente inaugurata presso il bene confiscato alle mafie di Via Corsica 23, la nuova sede di Help Center.

INTERVENTI DOMICILIARI ADULTI DI BRESCIA

Mission: effettuare interventi specifici e diversificati nelle modalità e nei tempi secondo un progetto personalizzato definito con la persona adulta in condizione di fragilità e con il proprio Servizio Sociale Territoriale competente che propone l'attivazione del servizio stesso.

Attivare una specifica procedura di gestione delle situazioni con l'individuazione di strumenti condivisi con il Comune di Brescia focalizzando l'attenzione su tempi e obiettivi.

Svolgere un attività di supporto e monitoraggio con i Servizi Sociali Territoriali anche nelle azioni di consulenza e monitoraggio. Incrementare le attività di rete per accrescere le collaborazioni nella logica dell'integrazione e inclusione sociale anche attraverso la creazione di reti familiari/amicali e di vicinato.

Indicatore	Interventi Domiciliari Adulti
Persone beneficiarie	85
Interventi conclusi	13
Interventi avviati	20

Il servizio a partire dal mese di gennaio 2024, allo scadere della precedente co-progettazione, è stato inserito nella Convenzione per la co-progettazione relativa al progetto "Grave Marginalità" con scadenza 31/12/2026.

L'anno si è concluso con 85 persone seguite complessivamente (di cui 39 uomini, 45 donne, 1 persona transgender), sono state 13 le progettualità chiuse e 20 quelle attivate nel corso dell'anno. Dal mese di agosto è stata avviata un interlocuzione con il Comune in merito alla figura di operatore di territorio, presente nel progetto tecnico approvato e attiva nell'ambito dell'interna co-progettazione Grave Marginalità.

È stata avviata in questo primo semestre la possibilità per le persone accolte di usufruire di una mediazione linguistico culturale ed etnoclinica, risorsa messa a disposizione da ADL nell'ambito della nuova co-progettazione Grave Marginalità.

Tra queste attività in particolare è presente il sopraccitato progetto "Ginnastica-Time" che, finanziato da Fondazione Comunità Bresciana, concluso in questo semestre.

ACCOGLIENZA NOTTURNA CHIZZOLINI

L'Accoglienza notturna Chizzolini fornisce un presidio di portineria e presidio notturno, la possibilità di effettuare docce e usufruire di un deposito bagagli, cena e colazione. L'aspetto innovativo fondamentale è il personale educativo volto ad approfondire le situazioni delle persone inviate in un'ottica di incremento dell'inclusione sociale in stretto raccordo con il Comune e con la rete dei servizi territoriali per la grave marginalità. Il gruppo di lavoro presente è dunque costituito dalle varie realtà già protagoniste del RTI al quale il servizio è stato affidato con «La Rete» quale ente capofila, sono inoltre stati organizzati diversi incontri informativi rivolti ai vari enti del territori.

Indicatori	Chizzolini
Disponibilità posti	30
Persone accolte complessivamente	70
Media giorni di permanenza	151

Il servizio a partire dal mese di gennaio, allo scadere del precedente Accordo quadro che lo vedeva inserito nell'Albo delle strutture residenziali del Comune di Brescia per l'erogazione di servizi di accoglienza residenziale per persone in condizione di grave marginalità, è stato inserito nella Convenzione per la co-progettazione relativa al progetto "Grave Marginalità" con scadenza 31/12/2026.

Nel corso dell'anno il servizio ha accolto 70 uomini con una media di permanenza di 151 giorni. Questo assetto conferma il passaggio ormai da anni strutturato da "Emergenza Freddo" a "Accoglienza notturna" con un tempo di permanenza che consente in alcuni casi la presa di contatto con il Servizio Sociale Territoriale di riferimento e l'avvio di progettualità. Come per il 2023 si segnala la presenza crescente di situazioni con problematiche sanitarie importanti che faticano a trovare una diversa collocazione. Il numero di persone accolte diminuisce infatti rispetto all'anno precedente (98 persone) proprio a causa del protrarsi della permanenza. È stata avviata da quest'anno la possibilità per le persone accolte di usufruire di una consultazione con un operatore legale, risorsa messa a disposizione da ADL nell'ambito della nuova co-progettazione Grave Marginalità.

L'accoglienza di MSNA strutturata a partire dal mese di dicembre 2023 è stata accompagnata da un leggero aumento di ore educative durante gli orari di apertura e chiusura, nonché all'inserimento della figura di un custode.

HOUSING FIRST

Il servizio è destinato a 7 persone senza dimora con alle spalle percorsi di inserimento fallimentari, e prevede un accompagnamento educativo secondo il modello dell'Housing First, ovvero attraverso un sostanziale "rovesciamento" del tradizionale percorso a gradini che vede, nella migliore delle ipotesi, la persona senza dimora "passare" dal marciapiede al dormitorio, da questo alle comunità, ai gruppi appartamento, a varie forme di convivenza e infine ad un alloggio. Trattasi di passaggi nei quali la persona è chiamata a dimostrare e a fornire agli operatori e alle istituzioni prove e volontà di uscire dalla strada, come ad esempio l'accettazione di un percorso di cura e trattamento, vincolante dell'inserimento abitativo. Elemento centrale e punto di partenza dell'approccio Housing First è, invece, l'inserimento immediato e diretto dalla strada all'appartamento.

Indicatori	Housing First
Disponibilità posti	7
Persone accolte nell'anno	8
Ammissione	1
Dimissione	1

Il servizio con scadenza di accordo quadro con il Comune di Brescia al 31/12/2024, ha visto nel mese di dicembre il rinnovo triennale dell'accordo in continuità con quanto fatto.

Per il 2024 è confermata la disponibilità di 7 posti, ha visto l'uscita di una persona per assegnazione di alloggio ALER, e contestualmente, l'ingresso di un nuovo beneficiario, mantenendo dunque una saturazione costante. Nonostante durante l'anno si sia concretizzata un'unica dimissione, il 2024 ha visto complessivamente 4 beneficiari divenire assegnatari di alloggio Aler.

FARE PATTI

È proseguita la progettualità in oggetto che vede La Rete coinvolta in un RTI di cui Cooperativa La Vela è ente capofila e che si concluderà nel dicembre 2025. Il progetto di co-progettazione con il Comune di Brescia prevede la promozione di progetti di inclusione a favore di persone beneficiarie del Reddito di Cittadinanza. Rispetto al gruppo di lavoro coinvolto è previsto l'impiego di 3 educatori per Rete. La modifica di legge, già avviata nel 2023, che ha portato al passaggio dallo strumento del Reddito di Cittadinanza a quello dell'Assegno d'Inclusione ha portato ad una necessaria ridefinizione delle funzioni del servizio. In relazione a questo nel mese di giugno è stato effettuato un Tavolo di co-progettazione con il Comune a seguito del quale sono stati stabiliti incontri con i gruppi di lavoro degli Enti del Terzo Settore coinvolti e i Servizi Sociali Territoriali per rivedere ruolo e funzioni delle singole figure.

BORGIO TRENTO

A seguito della scadenza dell'accordo di collaborazione con la Parrocchia di Cristo Re in data 31/12/2023, è stato definito, anche su forte richiesta della Referente per la Parrocchia ha richiesto un rinnovo della stessa. È stato dunque stipulato un accordo biennale.

Indicatori	Borgio Trento
Disponibilità posti	3
Persone accolte nell'anno	4
Ammissione	1
Dimissione	1

RELOAD

Il progetto è inserito nel Bando “Doniamo energia 3” di Cariplo ed Fondazione della Comunità Bresciana, con ente capofila cooperativa La Vela ed in partnership con diverse realtà cittadine e non, tra le quali l'associazione Amici del Calabrone, Caritas, Cooperativa Cauto. Il progetto è stato avviato all'inizio del 2023 e ha durata di 30 mesi, si occupa dell'accompagnamento per la qualifica o riqualifica formativa e professionale di persone in cerca di un'occupazione, potendo contare su specifici budget messi a disposizione dalle fondazioni proponenti al fine di favorire l'ingresso nel mondo del lavoro di persone selezionate sulla base di specifiche rilevazioni per le quali vengono predisposti appositi strumenti.

AREA SERVIZI PER L'ABITARE

Mission: l'area è composta da servizi e progetti, che svolgiamo attraverso affidamenti diretti o aggiudicazione di appalti tramite bando di gara, da parte delle amministrazioni comunali di Brescia e Gardone Val Trompia e da parte di ALER Brescia-Cremona e Mantova. La finalità generale dei servizi che compongono l'area di lavoro è di sostenere gli inquilini assegnatari e gli enti proprietari e/o gestori di Edilizia residenziale pubblica relativamente alle dimensioni sociale, relazionale, amministrativa e patrimoniale ed al fine di promuovere l'autonoma e corretta gestione dei diritti e dei doveri derivanti dall'assegnazione di alloggi di proprietà pubblica, sia dal punto di vista individuale che collettivo.

Portierato Sociale Mobile (PSM)	
Sportelli aperti presso i contesti	nr. 7
Ore di apertura al pubblico	nr. 20
Segnalazioni raccolte da inquilini	nr. 373
Richieste dirette al servizio dalla committenza	nr. 85
Interventi svolti dagli operatori	nr. 500
Ore operative PSM – esclusi sportelli	nr. 4.116
Totale ore PSM	Nr 5.156

Servizio integrato di accompagnamento del locatario di servizi abitativi SAP_SAT	
Nuclei neo-assegnatari di alloggi SAP presi in carico	nr. 52
Nuclei neo-assegnatari di alloggi SAT presi in carico	nr. 37
Nuclei SAT o SAP in carico al 31/12/2024	nr. 154
Alloggi sociali in carico	nr. 34 attivi e 56 dimessi nell'anno
Ore di accompagnamento erogate da operatori	nr. 3.584

Gestione emergenze sfratti	
Ore svolte per Ufficio contenimento sfratti del Comune di Brescia	nr. 564
Nuclei accolti in soluzioni abitative alternative	nr. 62

Il servizio ci viene affidato in seguito a gara pubblica per il triennio dal 01/01/2023 al 31/01/2025. Il capitolato prevede alcune novità sia di carattere operativo che economico. Il Comune ha infatti affidato al servizio la gestione sociale degli alloggi a progetto del Settore Servizi Sociali, denominati “Immobili sociali” in collaborazione con gli addetti e funzionari comunali del Settore servizi abitativi e inclusione, al quale sono stati affidati gli alloggi per competenza, dal servizio sociale. Si tratta di 102 alloggi non censiti come Servizi abitativi pubblici (SAP), ma dei quali disponeva direttamente il servizio sociale. Il Servizio ha fornito supporto per la presentazione delle domande di assegnazione sul Bando SAP ALER e comunale, che si è svolto nei mesi di aprile e maggio, con particolare riferimento ai nuclei ospitati in alloggi transitori (SAT) e ai nuclei in carico al Progetto comunale per il contenimento degli sfratti.

Crescenti rispetto agli anni precedenti le richieste di presa in carico di neo-assegnatari di alloggi SAP, provenienti dai servizi sociali e specialistici.

Prosegue incessante per tutto il 2024 il lavoro di supporto ai funzionari e tecnici del Settore servizi abitativi e inclusione relativamente ai nuclei candidati all'assegnazione di alloggi transitori, in carico all'Ufficio contenimento sfratti del comune di Brescia. Il Responsabile tecnico del servizio e un'educatrice dell'equipe, svolgono attività di supporto all'Ufficio contenimento degli sfratti in collaborazione con lo Staff dell'Ufficio casa del comune di Brescia.

Relativamente alle attività di Portierato sociale mobile, il gruppo di lavoro ha svolto centinaia di interventi presso i contesti abitativi in carico, sia su richiesta degli inquilini, che presso i 5 sportelli territoriali o la Sede operativa di via Cimabue 18, in esecuzione dei piani di lavoro semestrale, condivisi con i Referenti comunali presso il Settore sicurezza urbana e nei quali viene articolata l'attività.

Custodia sociale guardiania e pulizie Torre Cimabue	
Ore di apertura al pubblico sportello Custode sociale (solo La Rete)	nr. 180
Ore Custodia sociale (solo La Rete – escluso sportello)	nr. 945
Ore totali Custodia sociale (solo La Rete)	nr.1.125
Segnalazioni raccolte da inquilini o da addetti portineria	nr. 730
Richieste dirette al servizio dalla committenza	nr. 104
Ore copertura portineria h24\365	nr. 8.784\8.764

Il servizio di Custodia sociale guardiania e pulizie della **Torre Cimabue** ci viene affidato in seguito a gara pubblica per il triennio dal 01/01/2023 al 31/01/2025. Al fine di gestire questa complessa attività, abbiamo deciso di partecipare alla gara d'appalto in RTI con le cooperative Elefanti Volanti (EV) e Polieko. Dal mese di aprile 2024, in seguito alla cessazione delle attività di Cooperativa Polieko, La Rete gestisce direttamente anche il servizio pulizie dello stabile. Il servizio prevede attività di supporto sociale abitativo agli inquilini svolto da educatori e lo sviluppo di attività che ne favoriscano la partecipazione attiva, in collaborazione con le realtà del territorio. È inoltre prevista la guardiania in capo ad addetti alla portineria 24/24h per tutti i giorni dell'anno. Infine, è prevista la pulizia periodica di tutti gli spazi dello stabile, che ricordiamo è costituito da oltre 190 alloggi su 15 piani abitati con relativi spazi e vani a servizio. Il coordinamento e la gestione generale del servizio sono in capo a La Rete in qualità di capofila.

Servizi per l'abitare Comune di Villa Carcina – Spazio Casa	
Totale richieste allo sportello	nr. 168
Richieste area sociale	nr. 58
Richiesta area supporto alla locazione	nr. 114
Richieste area tecnica -manutentiva	nr. 0
Richieste area sicurezza	nr. 0
Ore front office	nr. 196
Ore back office	nr.243

Lo sportello presso il **comune di Villa Carcina**, ha proseguito le sue tipiche attività di supporto al servizio sociale ed agli assegnatari di alloggi nel comune, per tutto l'anno.

PROGETTI DI COMMUNITY BUILDING

AGENZIA PER LA CASA

Agenzia per la Casa

Disponibilità alloggi (Rete)	22
Alloggi locati	22

Nel mese di novembre 2023 il Comune di Brescia ha dato avvio alla co-progettazione che con fondi comunali porterà avanti le attività dell'Agenzia fino al 2027. Il RTI incaricato delle attività vede la cooperativa Infrastrutture Sociali come capofila insieme a La Rete, Scalabrini-Bonomelli, K-pax e ADL. Si tratta di una co-progettazione complessa che viene gestita su due principali livelli, uno politico/strategico ed uno tecnico/operativo.

Nel mese di aprile 2024 sono state raccolte le candidature per la locazione dei 14 alloggi di Contrada delle Cossere 29, dopo aver definito con l'ufficio casa del Comune di Brescia i criteri di accesso e selezione, che prevedono la residenza nel Comune di Brescia, la presa in carico da parte del Progetto contenimento degli sfratti, da parte del Servizio sociale o dal SAI- Brescia Art. 2 e SAI Provincia che ha come capofila il Comune di Brescia. Al 31/12/2024 tutti i 14 alloggi di C.da delle Cossere 29 risultano locati.

Nel primo semestre 2024 sono iniziati incontri e contatti con il Settore Servizi Sociali del Comune di Brescia, al fine di reperire soluzioni ove trasferire i nuclei occupanti, anche per dar seguito alle indicazioni della Prefettura, che impone al Comune di Brescia la soluzione dell'occupazione abusiva Case del Sole. Nel mese di Agosto 2024 i nuclei sono stati trasferiti in alloggi messi a disposizione dell'ambito del progetto "La Rete per le famiglie".

Infine, nella primavera del 2024, abbiamo svolto oltre 50 sopralluoghi presso altrettanti alloggi di proprietà ALER o comunale, in vista di un bando di valorizzazione che dovrebbe uscire in autunno e che vede le realtà aderenti al RTI che si occupa dell'Agenzia per la Casa come soggetti destinatari degli eventuali affidamenti per i necessari lavori di ripristino e manutenzione ordinaria, al fine di rendere disponibili gli alloggi e incrementare l'offerta abitativa a canoni accessibili.

LA RETE PER LE FAMIGLIE

La Rete per le Famiglie + Housing Civitas	
Alloggi gestiti al 31/12/2024	8
Alloggi gestiti nel 2024	9
Nr persone accolte 2024	30 di cui 14 minori

Dal mese di agosto 2024 abbiamo avviato un servizio di gestione abitativa ed educativa presso 7 alloggi messi a disposizione da La Rete (2), da Cooperativa Infrastrutture sociali (3) e da ISB (2). Il servizio è svolto su incarico del Settore Servizi Sociali del Comune di Brescia e prevede l'accoglienza di nuclei familiari in condizione di disagio abitativo. Il servizio si articola in attività di carattere strettamente legate alla gestione delle abitazioni e in attività di accompagnamento anche educativo al fine di aiutare i nuclei di utenza a reperire soluzioni alternative, anche in relazione ad eventuali azioni di ottimizzazione del patrimonio comunale destinato alle accoglienze in emergenza.

Dal mese di agosto 2024 sono state accolte in questi alloggi 7 famiglie provenienti da altrettanti appartamenti occupati abusivamente dal febbraio 2024 presso il contesto di proprietà privata denominato "Case del Sole" in via Milano 103.

Nella primavera 2023 siamo stati contattati dalla Direzione dell'azienda consortile CIVITAS della Val Trompia, interessata ad utilizzare fondi statali PNRR disponibili per avviare servizi o progetti a contrasto della povertà, anche abitativa. Da questo contatto sono scaturiti ragionamenti che hanno coinvolto anche Cooperativa Il Mosaico e Associazione ADL, già nostri partner nell'ambito del progetto Mé-kà a Brescia. I contatti e riflessioni hanno portato CIVITAS ad avviare una co-progettazione le cui attività avranno avvio formale nel mese di novembre 2023 e proseguiranno per tutto il 2024 e il 2025.

Nel 2024 sono state svolte attività al fine di definire le modalità di accesso al servizio e di definizione dei criteri per selezionare le candidature, il regolamento di utilizzo degli alloggi e la loro specifica destinazione.

NUCLEO EDUCATIVO TERRITORIALE BRESCIA

Il progetto di Sviluppo di Comunità NET è una sperimentazione di unità di offerta nata nel 2017 per volontà dell'assessorato ai servizi sociali del Comune di Brescia, rivolta inizialmente ai quartieri San Polo Cimabue e Sanpolino, estesasi poi, col rinnovo del 2021, anche a Chiesanuova e Lamarmora. Da marzo 2024 si è avviato il terzo rinnovo del progetto, affidato nella forma di una co-progettazione, che ha mantenuto il partenariato La Rete (capofila) ed Elefanti Volanti.

Nella co-progettazione sono state avviate 4 linee d'azione, alcune delle quali in prosecuzione alle edizioni precedenti del NET:

Riportiamo di seguito alcuni dati sulle attività svolte nel 2024 suddivisi per le 4 linee d'azione.

Educatore Scolastico di Territorio	Mediatore di Prossimità	Emporio di Comunità	Promozione di Comunità
5 sessioni di laboratorio per ogni classe (3 classi 1°-2°3°) nel territorio della SUD; 3 incontri laboratoriali per ogni classe (18 classi); - incontri con i rappresentanti dei genitori e i genitori dell' IC EST 1 2 incontri di conoscenza e confronto tra corpo docenti e Assistenti Sociali del Servizio sociale Territoriale Est - incontri di restituzione con il Servizio Sociale Territoriale di quanto emerso durante i laboratori e di analisi delle possibilità di intervento nell'A.S. successivo presso SST Est e Sud; 1 incontro di restituzione alla cittadinanza di quanto prodotto da gli alunni IC EST1; 1 incontro di restituzione e di programmazione delle attività per l'A.S. successivo alla presenza di dirigenti e collegio dei docenti	3 casi in carico 5 incontri di definizione percorsi differenti presso i due servizi sociali territoriali - sono state mappate 15 realtà presenti sui territori est e sud, al fine di comprendere i bisogni e le risorse presenti - si sono ideati e organizzati 2 incontri chiamati "tavoli organizzazione eventi anziani" finalizzati all'individuazione di nuovi mediatori di prossimità nei quartieri target nel territorio "Festa d'Autunno 2024" con 10 realtà del territorio presenti e circa 100 anziani residenti	12 volontarie intercettate. Si aggiungono al numero le persone coinvolte attraverso i Servizi: FOBAP 2, persone, IDA 2 persone, Fare Patti 2 persone, Casa Lea 2 persone. Totale volontari attivi 14 5 eventi organizzati per promozione dell'Emporio	- svolti 9 incontri relazione con il territorio - ottenute 7 adesioni di altrettante realtà dei territori per eventi del 25\11 Giornata mondiale per l'eliminazione della violenza contro la donna - inviato a 9 enti e 4 Istituti comprensivi invito a contesti per il nuovo logo del NET.

AREA INTEGRAZIONE E CITTADINANZA

CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA PER PERSONE RICHIEDENTI LA PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Mission: servizio di accoglienza straordinaria. Fornisce servizi di accoglienza e interventi volti all'integrazione sociale e lavorativa a favore di cittadini stranieri richiedenti la protezione internazionale nell'ambito della Provincia di Brescia: gestione amministrativa, assistenza generica, assistenza socio-sanitaria, ecc... attraverso la formula della micro-accoglienza diffusa.

Centro Accoglienza Straordinaria (CAS)	
Persone accolte / Nuclei familiari	nr. 64 persone / nr. 12 nuclei familiari
.....di cui minori	15
Nazionalità	13
Dimissioni	27 persone, di cui 3 nuclei al SAI, 3 singoli trasferiti, 3 nuclei e 6 singoli hanno abbandonato il centro
Nr strutture dedicate all'accoglienza	12
Minori iscritti alla scuola dell'obbligo	7 di cui 5 alla scuola dell'infanzia
Iscrizioni presso il Centro Provinciale Istruzione Adulti	2
CV compilati	9
Tirocini attivati	1
Assunzioni	9
Corsi professionalizzanti	5
Nr. inserimenti in SPRAR/SAI	12 persone, di cui 3 nuclei familiari
- problematiche psicologiche accertate:	3
- problematiche sanitarie	9
- situazioni di fragilità sociale	8 (di cui 2 donne incinta, 2 nuclei monoparentali, una persona LGBTQ+)

PROGETTI SAI

I Progetti SAI hanno come obiettivo principale la (ri)conquista dell'autonomia individuale dei/delle richiedenti/titolari di protezione accolti/e, intesa come una loro effettiva emancipazione dal bisogno di ricevere assistenza (in questi termini si parla di "accoglienza emancipante"). Diventa, pertanto, essenziale collocare al centro del SAI le persone accolte, le quali non devono essere meri/e beneficiari/e passivi/e di interventi predisposti in loro favore, ma protagonisti/e attivi/e del proprio percorso di accoglienza e di inclusione sociale. Nel prevedere i servizi da erogare è necessario che il percorso di accoglienza e di inclusione sociale della singola persona possa tenere conto della sua complessità (in termini di diritti e di doveri, di aspettative, di caratteristiche personali, di storia, di contesto culturale e politico di provenienza, ecc.) e dei suoi bisogni. Ci si riferisce pertanto a un approccio olistico volto a favorire la presa in carico della singola persona nella sua interezza e nelle sue tante sfaccettature, a partire dall'identificazione e valorizzazione delle sue risorse individuali. Per essere seguito, tale approccio necessita prioritariamente della capacità degli operatori e delle operatrici di porsi sempre in una posizione di ascolto, per la lettura di bisogni eterogenei e differenti, spesso taciuti ed espressi in maniera indiretta.

PROGETTO SAI ORDINARI - COMUNE DI BRESCIA

Progetto SAI ordinari - Comune di Brescia	
Persone accolte / Nuclei familiari	nr. 14 persone / nr. 4 nuclei familiari
.....di cui minori	8
Nazionalità	3 nazionalità

Dimissioni	6
Nr strutture dedicate all'accoglienza	2
Minori iscritti alla scuola dell'obbligo	4, di cui 1 alla scuola dell'infanzia
CV compilati	4
Tirocini attivati	1
Assunzioni	1

PROGETTO SAI DISAGIO MENTALE - COMUNE DI BRENO

Progetto SAI Disagio mentale – Comune di Breno	
Persone accolte / Nuclei familiari	nr. 31 Persone / nr. 11 singoli e 5 Nuclei familiari (20 persone)
.....di cui minori	11
Nazionalità	10
Dimissioni	15, di cui 4 singoli e 3 nuclei (11 persone)
Nr strutture dedicate all'accoglienza	5
Minori iscritti alla scuola dell'obbligo	9, di cui 3 alla scuola dell'infanzia e 1 all'asilo nido
CV compilati	12
Tirocini attivati	4
Assunzioni	4
Accoglienza esterna	4
SAR	2
Presa in carico CPS	10
Attività ludico/ricreative/integrazione territorio	4 (corso teatro, ginnastica, ciclo officina, yoga)
Corsi di Formazione individuali	3

PROGETTO SAI ORDINARI – COMUNE DI NAVE

Progetto SAI Ordinari – Comune di Nave	
Persone accolte / Nuclei familiari	nr. 24 Persone, 19 singoli e 2 nuclei (5 persone)
.....di cui minori	3
Nazionalità	9
Dimissioni	9
Nr strutture dedicate all'accoglienza	6
Minori iscritti alla scuola dell'obbligo	1
CV compilati	7
Tirocini attivati	4
Assunzioni	18

L'ingresso della cooperativa nel sistema SAI ci ha inserito nella rete degli enti attuatori di Progetti SAI, già attiva da anni in città e provincia: promuove diverse iniziative socio-culturali e formative sulle tematiche dell'immigrazione e della tutela dei diritti civili, a vari livelli e con diversi target (Umanità Migrante, Periferie della cura, Mondi migranti, ecc...).

In particolare nel 2024 abbiamo promosso e partecipato alle seguenti iniziative:

- Festival Paul Polansky (24 marzo 2024)

- Umanità Migrante (un appuntamento al mese, Teatro San Carlino)
- Mondiali antirazzisti (27-28-29 luglio 2024)
- Marcia per l'accoglienza e la cittadinanza (19 ottobre 2024)
- Periferie della Cura (8 novembre 2024)
- Sconfiniamo- Altre voci

SPORTELLO PER I CITTADINI STRANIERI DETENUTI NELLE CASA CIRCONDARIALE “NERO FISCHIONE” E CASA DI RECLUSIONE “VERZIANO”

Mission: supporto alle Istituzioni carcerarie nella gestione del fenomeno migratorio con particolare riferimento alla regolarizzazione dei migranti.

Gli utenti incontrati complessivamente nell'anno 2024 sono stati 149, con 331 colloqui svolti. Sono state completate 24 pratiche di rilascio/rinnovo dei permessi di soggiorno mentre 17 sono rimaste incomplete per mancanza di documenti.

Le nazionalità incontrate sono state 25, nello specifico sono riassunte nella tabella seguente.

Sportello Carcere		
N° Detenuti incontrati	149	
Colloqui	331	
Rilascio/Rinnovo permessi di soggiorno	24	
Richieste Asilo	17	
Pratiche PdS incomplete	17	
Nazionalità	25	
Paese di provenienza	N° utenti	%
Marocco	43	29%
Tunisia	33	22%
Egitto	13	9%
Albania	8	6%
India	7	5%
Senegal	7	5%
Altre	38	24%
Totale	149	100%

SERVIZI PER LA SALUTE LEGGERA

Mission: orientare parte dell'attività odontoiatrica alle fasce più fragili: grazie alle competenze cooperative La Rete (accoglienza e gestione delle fragilità) e attraverso la partecipazione di reti di servizi.

Pazienti registrati nel periodo 2009-2024	8.284
Convenzioni attive	23
Nuovi pazienti nel 2024	1.484
Nr. prestazioni eseguite nel 2024	5.622
Persone in stato di fragilità seguite nel 2024	100
Persone con disabilità seguite nel 2024	35
Persone che godono di rateizzazione di supporto	60

BIBLIOTECHE SOCIALI

La Co-progettazione Biblioteche Sociali vede, in RTI con la cooperativa sociale «ArticoloUno», la gestione del servizio Biblioteca UAU Case del Sole e della sala di lettura in via Milano 140. Il progetto si

presenta come essenzialmente un polo di servizio culturale ad alto livello di sperimentazione integrato con il Sistema Bibliotecario Urbano di Brescia, con l'obiettivo di implementare alcuni interventi basati sulla relazione tra cultura, cittadinanza e benessere, riuniti nel concetto di stile di vita, un atto quotidiano di espressione, identità e appartenenza. Il servizio è stato progettato in prima battuta per la fascia dei cosiddetti giovani adulti (15-25 anni) e si è consolidato soprattutto come servizio per la fascia di giovani in età universitaria, arrivando a toccare anche fasce più avanzate.

La proposta di UAU non si limita a cataloghi bibliografici o generi consolidati ma traduce la cultura in azioni concrete, in esperienze che plasmano identità e relazioni secondo paradigmi inclusivi. Attraverso rubriche mirate e workshop innovativi, la biblioteca ha mappato e coinvolto comunità di interesse diversificate: dall'universo k-pop ai giochi da tavolo, dagli anime all'attivismo ecologico, dai videogame alla grafica creativa, non tralasciando arti più classiche come il cinema e il teatro. Ogni attività è progettata per intercettare bisogni informativi ma soprattutto per accendere passioni e costruire connessioni.

UAU si presenta come uno spazio culturale dinamico e innovativo, dove i giovani adulti trovano un ambiente protetto per esplorare, studiare e creare. Il patrimonio librario, ridotto ed estremamente selezionato secondo il concetto della "biblioteca leggera", spazia da classici alle novità editoriali di tendenza, con un focus speciale su fumetti, graphic novel e manga. La sezione saggistica affronta temi cruciali come la crescita personale, l'identità e le relazioni, trasformando la lettura in un viaggio di scoperta di sé. Infine, di recente è stata sviluppata Emeroteca Pop, un viaggio tra riviste rare, internazionali e fuori dagli schemi.

Oltre agli spazi di studio libero, UAU offre uno hub di socialità informale: giochi da tavolo, letture condivise, momenti di confronto spontaneo si alternano a eventi strutturati, creando un equilibrio perfetto tra libertà e guida. La collaborazione con associazioni culturali, enti del terzo settore (si ricorda il rapporto ormai organico con Lo Spazio, servizio dell'Area Psichiatria) e gruppi informali rafforza il ruolo della biblioteca come ponte tra istituzioni e territorio, promuovendo un dialogo continuo con le nuove generazioni. Nonostante la focalizzazione sulla fascia post-diploma, la biblioteca ha costruito una fitta rete di contatti con le scuole medie superiori cittadine, ospitando decine di incontri, laboratori e progetti didattici, trasformandosi in un'aula extracurricolare dove centinaia di studenti hanno potuto sperimentare la cultura in modo attivo e coinvolgente.

Presenze totali annue	7.000 circa
Utenza residente (coloro che vivono la biblioteca almeno una volta a settimana)	40 circa
Iniziative e laboratori	22
Evento ricorrente con più presenze	Giochi in scatola con l'associazione Il tempio Ludico (media di 40 presenze)
Evento con più presenze	Sticker Festival - Aprile 2024 (250 persone)

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ ESTERNE

Nel 2024 la cooperativa ha attivato diverse progettualità e ha partecipato a molti eventi, in particolare:

- **15 – 16 ottobre 2024:** proiezione al Cinema Nuovo Eden di via Nino Bixio a Brescia del film documentario "Nel Cerchio - Storie di lavoro cooperativo" di Carmelo Puglisi e Ugo Pasinelli e prodotto da cooperativa sociale «La Rete».
"Nel Cerchio" racconta la giornata - dall'alba a notte fonda - di lavoratori, ospiti dei servizi, volontari e operatori di quattro cooperative sociali attive in città (La Rete, Il Calabrone, ArticoloUno e Refolo). All'alba si sta nei campi per i progetti di agricoltura sociale, di notte si fa accoglienza per chi ha bisogno di un pasto o di un letto per dormire, in mezzo si fa cucina giusta, popolare nei prezzi ma attenta a cosa si mette nel piatto. Ci sono le difficoltà del lavoro, le paure, ma anche il desiderio dello stare insieme per provare a immaginare e a costruire qualcosa di diverso. Nel documentario tutto si tiene, anche nelle differenze di ruoli, aspettative, speranze.

Entrambe le proiezioni erano gratuite e aperte all'intera cittadinanza, proprio per rendere visibile il lavoro sociale a coloro che non conoscono il mondo del non profit e per sensibilizzare la cittadinanza sui temi trattati dal docu-film quali l'inserimento lavorativo, l'accoglienza e il contrasto all'esclusione e alla povertà. Al termine di ogni proiezione è stato dedicato un momento di riflessione e di dibattito con il pubblico su queste tematiche e sull'importanza del lavoro cooperativo.

- **28 – 31 ottobre 2024:** partecipazione all'esperienza internazionale in Spagna (Valladolid) da parte di 2 rappresentanti de «La Rete» all'interno della Rete Coontatto. Questo viaggio ha permesso l'incontro con la Fondazione Intrus leader nell'innovazione del settore della Salute Mentale in Europa e nella regione della Castiglia e León, favorendo l'arricchimento di competenze.
- **25 – 27 settembre 2024:** tre dei nostri colleghi dell'Area Salute Mentale, sono andati a Edimburgo per visitare il Panumbra Mental Health. Il PMH si occupa di servizi per la salute mentale orientati ai principi della Recovery, basati sulla creazione di un percorso riabilitativo condiviso con la persona. Con loro c'erano i colleghi della Rete Coontatto, che ha promosso questa visita.
- **Aprile – luglio 2024 - Campagna di Comunicazione “La somma delle parti”**, abbiamo intervistato le nostre colleghe e i nostri colleghi insieme alle colleghe e ai colleghi delle realtà con cui collaboriamo per farci raccontare le loro esperienze di lavoro in partenariato e raccontarla.

7. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

- Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi sanitari residenziali per il supporto all'assistenza e alla riabilitazione psichiatrica.
- Rating di legalità ai sensi dell'articolo 2 comma 1 del regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza del Mercato numero RT8457 del 4 aprile 2024 con il punteggio di 2 stelline.
- Dal dicembre 2017 La cooperativa ha adottato un modello di organizzazione ai sensi del D.LGS 231/2001.
- Dal 10/06/2024 Certificazione UNI/PdR 125:2022 per la Parità di Genere.

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Ricavi e provenienti	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.386.355,00 €	3.870.650,00 €	3.507.848,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie..)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	1.119.680,00 €	882.086,00 €	843.765,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	101.427,00 €	204.014,00 €	170.018,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	209.008,00 €	307.311,00 €	168.267,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	45.000,00 €	15.000,00 €	2.346,00 €
Ricavi da altri	204.765,00 €	158.164,00 €	311.615,00 €
Contributi pubblici	20.198,00 €	256.034,00 €	344.918,00 €
Contributi privati	199.914,00 €	143.861,00 €	147.833,00 €

Patrimonio	2024	2023	2022
Capitale sociale	326.147,00 €	341.218,00 €	304.608,00 €
Totale riserve	1.015.232,00 €	1.015.232,00 €	1.015.232,00 €
Utile/perdita portati a nuovo	- 10.376,00 €	- 56.031,00 €	- 109.770,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	40.600,00 €	47.098,00 €	95.494,00 €
Totale Patrimonio netto	1.371.603,00 €	1.347.487,00 €	1.305.564,00 €

Conto Economico	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	40.600,00 €	47.098,00 €	95.494,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	41.148,00 €	40.042,00 €	40.125,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	117.000,00 €	120.481,00 €	88.498,00 €

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	275.774,00 €	242.399,00 €	207.927,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	€ 1.628	41.628,00 €	41.628,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	€ 300	300,00 €	300,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	€ 48.445	56.891,00 €	54.753,00 €

Valore della produzione	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	2.239.822,00 €	1.520.333,00 €	889.030,00 €

Costo del lavoro	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.033.679,00 €	2.723.757,00 €	2.650.168,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	281.582,00 €	203.729,00 €	180.097,00 €

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate 2024

2024	Enti pubblici	Enti privati	Persone fisiche	Totale
Vendita merci	€ 0	€ 0	€ 14.007	€ 14.007
Prestazioni di servizio	€ 4.332.926	€ 201.714	€ 723.267	€ 5.257.907
Lavorazione conto terzi	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0

Rette utenti	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Altri ricavi	€ 154.215	€ 124.143	€ 503.879	€ 782.236
Contributi e offerte	€ 132.508	€ 87.215	€ 3.636	€ 223.359
Grants e progettazione	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Altro	€ 0	€ 0	€ 8.792	€ 8.792

Suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata

2024	Enti pubblici	Enti privati	Persone fisiche	Totale
Servizi socio-assistenziali	€ 1.551.106	€ 40.669	€ 94.135	€ 1.685.910
Servizi educativi	€ 1.249.012	€ 84.362	€ 47.128	€ 1.380.501
Servizi sanitari	€ 1.522.972	€ 97.789	€ 595.189	€ 2.215.950
Servizi socio-sanitari	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Altri servizi	€ 296.558	€ 190.252	€ 517.129	€ 1.003.940
Contributi	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024

	2024
Incidenza fonti pubbliche	73,49%
Incidenza fonti private	6,57%
Incidenza fonti persone fisiche	19,94%

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel corso del 2024 non sono state organizzate attività di raccolta fondi. Come ogni anno, la cooperativa promuove la campagna per la donazione del 5x1000.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Dato atto dell'ormai consolidata conoscenza che il Collegio dichiara di avere in merito alla cooperativa e per quanto concerne:

- La tipologia dell'attività svolta;
- La struttura organizzativa e contabile

e tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche della cooperativa, si segnala che l'attività di vigilanza è stata attuata mediante il riscontro positivo rispetto a quanto già conosciuto ed in base alle informazioni acquisite nel tempo.

E quindi possibile confermare che:

- l'attività tipica svolta dalla società non è mutata nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto dall'oggetto sociale;
- l'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche sono rimasti invariati e risultano adeguati alle dimensioni e all'attività svolta dalla cooperativa;
- le risorse umane costituenti la forza lavoro nell'ambito amministrativo risultano sostanzialmente immutate e sufficientemente adeguate alle relative incombenze.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione. Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni di legge o di statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse, estranee all'oggetto sociale o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

La cooperativa sociale nel corso del 2024 ha continuato a svolgere le proprie attività nell'area della salute mentale, del welfare, delle politiche del lavoro, della salute, dell'accoglienza dei rifugiati e della comunicazione, perseguendo così in modo coerente i propri obiettivi statutari, ben rappresentati nel bilancio della cooperativa non solo in termini numerici, ma anche narrativi.

Sulla base di tutto quanto sopra riferito, il Collegio Sindacale, per quanto di propria competenza, dichiara che, nel suo complesso, il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 della Cooperativa:

- sia conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione;
- sia stato redatto con chiarezza;
- rappresenti in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della società.

Il Collegio Sindacale esprime, pertanto, parere favorevole all'approvazione del Bilancio chiuso al 31 dicembre 2024 e alla relativa proposta da parte del consiglio di Amministrazione in merito alla destinazione dell'utile d'esercizio.