

La Rete
COOPERATIVA SOCIALE

**BILANCIO
SOCIALE
2023**

INDICE GENERALE

1. PREMESSA.....	1
2. NOTA METODOLOGICA.....	2
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	4
Aree territoriali di operatività.....	4
Valori e finalità perseguite.....	4
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	5
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	5
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	5
Contesto di riferimento.....	6
Storia dell'organizzazione.....	6
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
Consistenza e composizione della base sociale.....	8
Sistema di governo e controllo.....	8
Modalità di nomina e durata carica.....	8
Numero e partecipazione media delle sedute del CdA.....	8
Tipologia organo di controllo.....	8
Mappatura dei principali stakeholder.....	10
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	14
Composizione del personale.....	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	15
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	16
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica.....	16
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	17
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	17
Output e outcome delle attività.....	17
AREA SALUTE MENTALE.....	17
Comunità Residenziali.....	17
Progetto innovativo “Una rete per chi non ne ha” - TR111.....	18
Progetto innovativo “Modello integrato di sostegno alle autonomie domiciliari” - TR14.....	18
Lospazio.....	18
Consulenze Centri Diurni.....	19
AREA CONTRASTO DELLA POVERTÀ.....	19
Convivenze protette.....	19
Angolo Centro Inclusione Sociale.....	20
Servizio Help Center.....	21
Interventi Domiciliari Adulti di Brescia.....	21
Accoglienza notturna Chizzolini.....	22
Housing First.....	23
Fare Patti.....	23
Borgo Trento.....	23
Reload.....	24
AREA SERVIZI PER L'ABITARE.....	24
Progetti di community building.....	26
Mè-Kà Brescia - La mia nuova casa (Mè-Kà - PRH).....	26

Nucleo educativo territoriale Brescia (NET-PRH).....	26
Nucleo educativo territoriale Azienda consortile Brescia Ovest (BOV-NET-PRH).....	26
AREA INTEGRAZIONE E CITTADINANZA.....	27
Centro di Accoglienza straordinaria per persone richiedenti la protezione internazionale.....	27
PROGETTI SAI.....	28
Progetto SAI ordinari - Comune di Brescia.....	28
Progetto SAI Disagio Mentale - Comune di Breno.....	28
Sportello per i cittadini stranieri detenuti nelle Casa Circondariale “Nero Fischione” e Casa di Reclusione “Verziano”.....	28
SERVIZI PER LA SALUTE LEGGERA.....	30
BIBLIOTECHE SOCIALI.....	30
TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ ESTERNE.....	31
7. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ.....	33
8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	34
Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati.....	34
Capacità di diversificare i committenti.....	34
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	35
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE..	36

1. PREMESSA

Care socie, cari soci,

l'anno trascorso ci ha visti impegnati nel consolidare la cooperazione con le organizzazioni del Terzo Settore bresciano. La cooperativa ha sempre avuto la consapevolezza che lavorare per cercare di risolvere le contraddizioni sociali, contrastare le forme di povertà e lavorare perché i diritti civili siano sempre più esigibili anche da parte delle persone più fragili, significa lavorare insieme. Non si possono affrontare complessità di tale portata pensando di bastare a se stessi. Quest'anno tuttavia abbiamo arricchito e rafforzato questo modo di agire ed è attraverso queste forme di cooperazione che vogliamo ripercorrere brevemente quanto abbiamo costruito negli scorsi mesi.

Nell'area dell'accoglienza e dell'**integrazione** di persone migranti oltre alla stretta collaborazione con l'associazione ADL e la cooperativa K-Pax per la gestione di accoglienza attraverso i Sistemi di Accoglienza e Integrazione ordinari e specifici per la salute mentale abbiamo avviato un'ulteriore collaborazione con la cooperativa Il Mosaico per la gestione di servizi analoghi nell'area della Valle Trompia.

Nell'area dei servizi per il **Contrasto alla povertà** abbiamo avviato un'ulteriore co-progettazione per la gestione di un servizio di Pronto Intervento Sociale in collaborazione con altri Enti del Terzo Settore con i quali già collaboriamo proficuamente. Un servizio molto delicato che ci richiede uno sforzo importante sia per la continuità assistenziale che per le tipologie di emergenze con particolare riferimento all'accoglienza dei Minori Stranieri Non accompagnati.

Per quanto riguarda invece il tema legato all'abitare abbiamo avviato un'importante sperimentazione per l'implementazione di un'Agenzia per la Casa che nel 2023 si è imposto all'attenzione della città attraverso una politica di recupero di alloggi pubblici sfitti rendendoli disponibili per nuove locazioni.

Questo tema è sempre più sentito come un'emergenza che sta investendo le città medio grandi e che, per ora, trova poche risposte.

Nell'ambito dei servizi per la **salute mentale** a dicembre 2023 si è aperto il nuovo bando per l'affidamento dei servizi residenziali che si è concluso con l'affidamento alla nostra cooperativa dei servizi nel mese di marzo.

Continua in modo molto positivo la sperimentazione del progetto «LoSpazio» che fornisce un punto di riferimento per diversi giovani che trovano un luogo, uno spazio appunto, accogliente che promuove la loro autonomia e l'autodeterminazione. Sul tema delle politiche giovanili, con un taglio legato alle situazioni di fragilità, la biblioteca sociale UAU si sta caratterizzando come luogo di accoglienza ma anche di formazione per le scuole.

Lavorare in questa prospettiva ha significato anche lavorare con gli operatori nella logica di un'apertura agli scambi di competenze, alla ricerca continua di apprendimenti. La compagine lavorativa è rimasta stabile con un incremento di una sola unità ma abbiamo stabilizzato 20 colleghi che hanno trasformato il loro contratto a tempo indeterminato.

La compagine sociale ha visto 10 nuovi soci, di cui 8 soci lavoratori, 2 soci volontari di cui 1 ex lavoratore che ha deciso di mantenere un impegno all'interno della cooperativa.

Tante iniziative, tanti progetti che raccontano di come sia importante creare una comunità solidale e cooperativa per contrastare le disuguaglianze sociali ed economiche del nostro territorio.

Su questa leva costruiamo il prossimo futuro che ci auguriamo potrà ricordare i semi che stiamo piantando proprio in questi anni.

2. NOTA METODOLOGICA

L'obiettivo del Bilancio Sociale mira a far conoscere le finalità istituzionali della Cooperativa «La Rete» e i principi valoriali che guidano l'operatività e al tempo stesso illustrare i servizi offerti, i progetti e le attività realizzate, nonché evidenziare i risultati raggiunti durante il periodo di riferimento. Il documento è articolato in 8 sezioni. La prima è dedicata alla premessa del Presidente, la seconda, invece, riguarda la presentazione degli obiettivi del BS e della Metodologia adottata per la sua redazione. La terza offre Informazioni generali sull'ente che riguardano l'Identità della cooperativa, la storia, la mission, i valori e gli stakeholders.

La quarta sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti, offrendo dati e informazioni in merito alla Struttura, al governo e all'amministrazione. La quinta sezione riporta le informazioni quantitative e qualitative sulle risorse umane che operano all'interno della cooperativa, sulla loro qualificazione e sulle modalità di impiego. La sesta sezione è quella più corposa in quanto presenta l'operato della cooperativa nel suo insieme: servizi erogati, attività e progetti implementati. Allo stesso tempo vengono illustrati gli obiettivi raggiunti con dati quantitativi e qualitativi.

La settima sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche e descrive la situazione economico-finanziaria, offrendo le informazioni più specifiche secondo le prescrizioni del codice del terzo settore.

L'ottava sezione offre altre informazioni riguardo ai sistemi di certificazioni che completano il modello di governance della cooperativa, mentre nella nona sezione si riportano gli esiti e le modalità di effettuazione del Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Nella Cooperativa Sociale «La Rete» la rendicontazione sociale in buona parte coincide con il lavoro "ordinario" svolto durante l'anno. Se da una parte l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione pertanto si basa sui dati raccolti attraverso le procedure e gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione.

Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo.

Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltretutto a fornire i relativi dati. In questo senso all'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholders: il personale e i soci. La loro partecipazione si materializza maggiormente nella produzione dei dati e nei diversi incontri di validazione delle elaborazioni effettuate in fase di stesura del documento. Il compito del gruppo di lavoro è quello di pianificare le attività, sistematizzare i dati disponibili, programmare gli incontri con il Consiglio Direttivo e gli altri stakeholders per la presentazione e la validazione degli output intermedi e finali. Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019) e il modello proposto da Confcooperative di Brescia.

L'approvazione del Bilancio Sociale è avvenuta contestualmente all'approvazione del Bilancio economico durante l'assemblea ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e viene stampato in circa 100 copie che vengono distribuite a soci, ai vari stakeholders e ad altri testimoni privilegiati. Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Esso come è stato già accennato non fa che elaborare e sistematizzare i dati contabili ed extra contabili raccolti durante l'ordinaria attività di erogazione dei servizi e di gestione ordinaria dell'ente.

Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali "misurabili" solo attraverso un dialogo costruito con i diretti destinatari (esempio quando è possibile somministrando questionari) e indicatori "indiretti" (esempio l'alto

numero di domande di servizi formativi o consulenziali può ragionevolmente esprimere un alto gradimento). Infine, in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n.117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017, i principi di redazione del bilancio sociale sono:

1. Rilevanza
2. Completezza;
3. Neutralità;
4. Competenza di periodo;
5. Comparabilità;
6. Chiarezza;
7. Veridicità e verificabilità;
8. Attendibilità;
9. Autonomia delle terze parti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	La Rete Società Cooperativa Sociale - Onlus
Codice fiscale	03136080177
Partita IVA	03136080177
Forma giuridica ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Gian Maria Mazzucchelli, 27 - BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A135994
Telefono	030.3772201
Sito Web	www.cooperativalorete.it
Email	segreteria@cooperativalorete.it
Pec	larete@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa opera per favorire l'inclusione e la coesione sociale quali elementi fondanti i principi democratici della società civile; in questo senso il territorio di riferimento è rappresentato per noi dalla combinazione sia di una dimensione "particolare", legata ai singoli contesti in cui hanno sede i servizi, sia della dimensione "generale", con particolare attenzione alla città di Brescia e alla Valle Trompia.

L'atteggiamento verso il territorio – sentito non come luogo di conquista né tanto meno come alterità - è improntato a logiche di scambio permanente e di mutualità. Ci sentiamo protagonisti attivi dei luoghi che abitiamo, sia per promuovere il contrasto allo stigma delle fasce più deboli e fragili che incontriamo con i servizi tradizionali, sia nella proposta di attività e servizi nuovi, capaci di risposte ai bisogni sociali emergenti e connotati dall'accessibilità, dalla qualità delle prestazioni, dalla trasparenza. La gestione di situazioni abitative inserite nei contesti condominiali ci porta ad allacciare relazioni capillari e diventare agenti di cambiamento.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La Cooperativa attua in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci e ai dipendenti. «La Rete» si propone di promuovere i diritti di qualsiasi persona e di migliorare la qualità della vita privilegiando l'unicità e il rispetto delle diversità di ciascuno. «La Rete» concorre al benessere della comunità attraverso la costruzione di relazioni, di percorsi di cura e di accompagnamento capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona all'interno di contesti sociali che sappiano, a loro volta, accogliere, sostenere, valorizzare. La Cooperativa si prefigge di svolgere le più ampie attività nel campo sociale, sanitario, socio-sanitario, assistenziale, educativo, scolastico, nonché culturale, di formazione, di promozione per concorrere, nello spirito della Legge 381/1991, alla promozione umana e dei diritti dei cittadini e della comunità, contrastando, per la propria competenza, ogni forma di esclusione sociale. «La Rete» è retta e disciplinata dai principi del movimento cooperativo ed aderisce alla dichiarazione di identità cooperativa di International Cooperative Alliance (ICA).

I principi di identità cooperativa (gestione democratica e partecipata; parità tra i soci; trasparenza gestionale) insieme con gli indirizzi di strategia imprenditoriale (dimensione; territorialità; specializzazione; valorizzazione delle risorse umane; porta aperta e integrazione societaria; collaborazione tra cooperative; promozione) rappresentano sia una guida ideale che un riferimento da declinare nella gestione quotidiana. In questi ultimi anni abbiamo verificato da vicino l'effetto delle disuguaglianze economiche, sociali, culturali presenti nel nostro paese e anche nella nostra provincia; a maggior ragione quindi oggi è necessario arricchire ed integrare i valori della solidarietà, dell'accoglienza e della non discriminazione con competenze professionali, organizzative e imprenditoriali, per rispondere al meglio al nostro mandato istituzionale, per leggere in modo adeguato i segnali delle trasformazioni socio-culturali, saper rispondere ai bisogni della comunità e saperne attivare le risorse e le competenze.

«La Rete» ritiene che i rapporti e i comportamenti, a tutti i livelli, debbano essere improntati ai principi di onestà, correttezza, integrità, trasparenza e reciproco rispetto, nonché essere aperti alla verifica e basati su informazioni corrette e complete.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

Nello Statuto della cooperativa, all'art. 4 è indicato lo scopo per il quale «La Rete» si è costituita, le persone cui rivolge il proprio operato, gli strumenti per raggiungere gli obiettivi. Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere le più ampie attività nel campo sociale, sanitario, socio-sanitario, assistenziale, educativo, scolastico, nonché culturale, di formazione, di promozione per concorrere, nello spirito della Legge 381/1991 al benessere, alla promozione umana e dei diritti dei cittadini e della comunità, contrastando, per la propria competenza, ogni forma di esclusione sociale. Per realizzare al meglio tale finalità la Cooperativa può collaborare a vario titolo e in vario modo con altre cooperative e consorzi, con organismi appartenenti al Terzo Settore, con gli istituti scolastici di ogni ordine e grado, con le università e con le Pubbliche Amministrazioni nonché con le imprese. Le attività possono essere rivolte ad una pluralità di persone che si trovano in difficoltà per diversi motivi (povertà economica, assenza di abitazione e lavoro, fragilità sociale, dipendenza da sostanze e alcolodipendenti, detenzione, assenza di benessere fisico, psichico e sociale, vittime di discriminazioni legate all'etnia e/o alla religione, ecc.), così come a soggetti o comunità di soggetti che non presentano particolari problematiche, con la finalità di agire un ruolo di promozione alla cittadinanza attiva, un'azione di prevenzione del disagio e delle fragilità, di coesione all'interno delle comunità. In questo senso quindi le attività possono essere rivolte a minori, adolescenti, giovani, adulti, anziani e più in generale alle famiglie. La cooperativa può svolgere attività e servizi domiciliari, residenziali, diurni, ambulatoriali di tipo sociale, sanitario, assistenziale, educativo, di prevenzione, di formazione e consulenza, di mediazione sociale, familiare, culturale e linguistica, nonché servizi di informazione e orientamento nelle seguenti aree:

- nuove povertà e disagio adulto;
- salute mentale;
- età evolutiva;
- disabilità;
- anziani;
- dipendenze;
- migrazioni.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Inoltre, la cooperativa può svolgere attività ed avviare servizi specifici nell'area dell'istruzione, compresa la gestione di scuole, nell'area della prevenzione, della formazione, consulenza orientamento ed inserimento al lavoro e nell'area della ricerca sociale e della cultura, compresa la gestione di librerie e biblioteche.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per la Co-progettazione del Progetto "Brescia, la mia nuova casa: percorsi di inclusione e cittadinanza attiva della popolazione immigrata in città" del Comune di Brescia.	2021
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per il Progetto "NET: Nucleo Educativo Territoriale" del Comune di Brescia.	2021
Contratto di Rete "Coontatto" nell'ambito della Salute Mentale.	2021
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per la Co-progettazione del Progetto "Fare patti" (Fare Rete per promuovere per promuovere Patti di Inclusione).	2022
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per la Co-progettazione del Progetto "Biblioteche Sociali".	2022
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per il Servizio di Custodia sociale e pulizia presso la Torre Cimabue.	2022

Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per il Progetto "Brescia Articolo 2" (Sistema di Accoglienza e Integrazione SAI per richiedenti/titolari di protezione internazionale e speciale)	2022
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) Co-progettazione Progetto SAI "Breno Città Aperta" Categoria Disagio Mentale	2023
Associazione Temporanea di Scopo (ATS) Co-progettazione Progetto "Agenzia per la Casa"	2023
Associazione Temporanea di Scopo (ATS) Coprogettazione Progetto "Pronto Intervento Sociale"	2023
Associazione Temporanea di Scopo (ATS) Coprogettazione Progetto "Percorsi di Autonomia"	2023
Associazione Temporanea di Scopo (ATS) Coprogettazione Progetto "Grave Marginalità"	2023
Associazione Temporanea di Scopo (ATS) Coprogettazione Progetto "SAI Valle trompia"	2023

Partecipazioni e quote

Denominazione	Quota
ArticoloUno Società Cooperativa Sociale Onlus	€ 80.000,00
Refolo Società Agricola Cooperativa Sociale – Impresa Sociale	€ 25.000,00
ISB Immobiliare Sociale Bresciana	€ 20.000,00
Infrastrutture Sociali	€ 5.000,00
Banca Etica	€ 4.120,00
Comunità solidali sogno - CGM	€ 3.500,00
BCC Agrobresciano	€ 2.941,29
BCC di Brescia	€ 803,52
Cooperfidi Italia – Ex Cooperfidi Lombardia	€ 500,00
Assocoop	€ 500,00
BCC Valtrompia Sogno Cassa Padana	€ 268,56
La Vela Società Cooperativa Sociale Onlus	€ 250,00
Partecipazioni B.Est	€ 200,00
Comunità Montana di Valle Trompia – GAL Valle Trompia Be Green Valley	€ 150,00
Chico Mendes – ex cooperativa Solidarietà	€ 25,00

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Nel 2023, la cooperativa «La Rete» ha continuato a sviluppare relazioni con le istituzioni locali e con gli altri soggetti del Terzo settore su interventi sociali e sociosanitari che le appartengono storicamente e che tuttavia sono in fase fortemente evolutiva. «La Rete» inoltre mantiene il proprio collegamento con la comunità anche tramite la stretta collaborazione con la cooperativa «ArticoloUno», impegnata in attività che non solo garantiscono opportunità di formazione e inserimento occupazionale ad alcuni utenti dei servizi de «La Rete», ma che possono anche farsi portatori presso il largo pubblico dei valori e della cultura con cui opera la nostra cooperativa. In particolare, il «Bistrò Popolare» e la «Nuova Libreria Rinascita» rappresentano i canali ideali per proporre e far conoscere alla comunità intera i temi e i risultati dell'impegno de «La Rete» nei servizi di promozione dei diritti e di contrasto al disagio e all'emarginazione.

Nell'anno trascorso si è consolidata la strategia di collaborazione con altri ETS nella partecipazione a diverse co-progettazioni in diversi ambiti (politiche abitative, grave marginalità) che in diversi territori (Comune di Brescia e Comunità Montana della Valle Trompia).

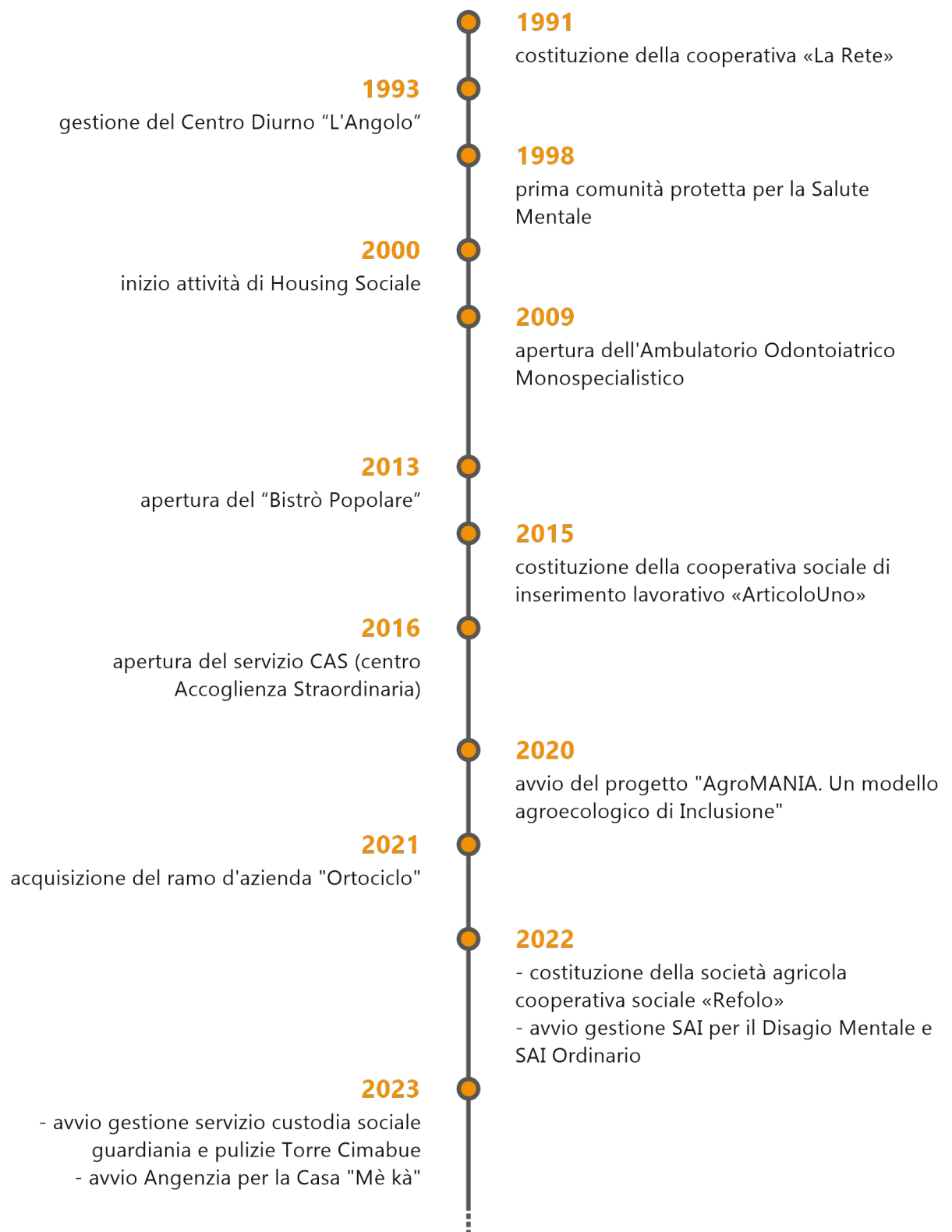
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La cooperativa sociale «La Rete» nasce nel 1991, in questi 32 anni di storia ha sviluppato diversi servizi, sempre nel rispetto della sua mission, ovvero quella di promuovere i diritti di tutti senza esclusione.

Le tappe principali sono state:

- 1991: costituzione della cooperativa «La Rete»;
- 1993: gestione del Centro Diurno «L'Angolo»;
- 1998: prima comunità protetta per la Salute Mentale;

- 2000: inizio attività di Housing Sociale;
- 2009: apertura dell'Ambulatorio Odontoiatrico Monospecialistico;
- 2013: apertura del "Bistrò Popolare";
- 2015: costituzione della cooperativa sociale di inserimento lavorativo «ArticoloUno»;
- 2016: apertura del servizio CAS (centro Accoglienza Straordinaria);
- 2020: avvio del progetto "AgroMANIA. Un modello agroecologico di Inclusione";
- 2021: acquisizione del ramo d'azienda "Ortociclo";
- 2022: costituzione della società agricola cooperativa sociale «Refolo»
- 2022 avvio gestione SAI per il Disagio Mentale e SAI Brescia
- 2023: avvio gestione servizio custodia sociale guardiania e pulizie Torre Cimabue
- 2023: avvio Agenzia per la Casa "Mè Kà"



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Numero	Tipologia soci
60	Soci cooperatori lavoratori
13	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori
76	Soci totali

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in CdA di società controllate/reti di interesse	Carica
Domenico Bizzarro	M	51	12/06/2021	Sì	Presidente
Michela Merigo	F	52	12/06/2021	No	Vice Presidente
Alberto Gobbin	M	50	12/06/2021	Sì	Consigliere
Andrea Bresciani	M	50	12/06/2021	Sì	Consigliere
Lisa Giustacchini	F	43	12/06/2021	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Nell'assemblea di rinnovo cariche risultano eletti in Consiglio di Amministrazione quei candidati che hanno ottenuto il maggior numero dei voti dei soci presenti o rappresentanti in assemblea e che comunque rappresentino almeno un decimo dei voti dei soci iscritti al libro soci aventi diritto di voti (art. 27 dello Statuto). La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 13, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche, possono anche essere nominati amministratori persone non socie. I soci sovventori in ogni caso non possono esprimere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente (art. 31 dello Statuto).

NUMERO E PARTICIPAZIONE MEDIA DELLE SEDUTE DEL CDA

Nel 2023 si sono tenuti 16 incontri di CdA con una partecipazione media pari al 94%.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale deve svolgere funzioni di vigilanza e di controllo, in particolare:

- deve vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto sociale (es. regolarità delle convocazioni, delle riunioni, accertamento dei quorum costitutivi e deliberativi, conformità al codice civile e altre leggi in generale, ecc.);
- deve vigilare sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;

c) deve vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento;

d) deve svolgere il controllo contabile, cioè la verifica della regolare tenuta della contabilità, il controllo delle registrazioni contabili e della rispondenza del bilancio alle schede contabili, ecc. i controlli affidati al Collegio Sindacale sono quindi molto ampi e servono a tutelare in particolare i soci e i creditori sociali ed a dare un giudizio di affidabilità o di rischiosità. Nella relazione accompagnatoria al bilancio i sindaci devono dare anche un giudizio sul bilancio stesso, precisando il parere favorevole o non favorevole e le osservazioni eventuali.

È presente un Collegio Sindacale composto da 3 Sindaci effettivi e 2 Supplenti, tutti in possesso dei requisiti previsti dalla legge e dallo Statuto per poter esercitare anche il controllo contabile, il quale è stato rinnovato e sarà in scadenza con l'approvazione del bilancio economico al 31/12/2024.

Il Consiglio di Amministrazione propone di deliberare compensi derivanti da questo incarico per € 6.500 annui e precisamente: 2.500 € per il Presidente di cui 2.000 € per la revisione legale ed € 500,00 per la funzione di sindaco; 2.000 € per ciascuno dei membri effettivi, di cui 1.500 € per la revisione legale ed € 500,00 per la funzione di sindaco.

Con riferimento all'art. 2399 del CC non sono presenti condizioni di incompatibilità.

È inoltre presente l'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs 231/2001, a composizione monocratica.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Data	Assemblea dei soci Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2023	15/12/2023	-Approvazione del Bilancio d'Esercizio al 31/12/2022, Nota Integrativa, Relazione sulla gestione con modifiche nella riclassificazione dei conti, rispetto alla versione precedentemente approvata.	47,00	25,00
2023	24/05/2023	-Approvazione proposta ritorno soci; -Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2022, Nota Integrativa, Relazione sulla gestione e destinazione risultato finale d'esercizio; -Presentazione e Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2022.	54,00	18,00
2023	15/03/2023	-Aggiornamento Progetto Antico Borgo San Giacomo; -Dati economici e finanziari al 31/12/2022: prime riflessioni; -Aggiornamento iniziative e progetti della cooperativa.	55,00	20,00
2022	05/10/2022	-Aggiornamento Progetto Antico Borgo San Giacomo; -Progetto Help Center Via Luzzago e Via -Divisione Acqui (Fondo di capitalizzazione); -Consuntivo al 30/06 e budget 2022	57,00	16,00
2022	25/05/2022	-Approvazione proposta di ritorno ai soci; -Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2021, Nota Integrativa, Relazione sulla gestione e destinazione risultato finale dell'esercizio; -Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021; -Rinnovo cariche dei componenti il Collegio Sindacale	58,00	14,00
2022	26/01/2022	-Aggiornamento attività e iniziative della cooperativa «La Rete»;	58,00	12,00

		-Aggiornamento attività e iniziative della cooperativa partecipata «ArticoloUno»; -Proposta di costituzione di una nuova cooperativa sociale agricola.		
2021	12/06/2021	- Approvazione proposta di ritorno soci; - Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2020, Nota Integrativa e destinazione risultato finale d'esercizio; - Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2020; - Rinnovo cariche componenti del Consiglio di Amministrazione.	67,00	20,00
2021	08/04/2021	- Emissione delle azioni di sovvenzione; - Aggiornamento attività progetti; - Presentazione dati economici 2020; - Riflessione sul percorso rinnovo cariche.	71,00	4,00
2021	10/03/2021	- Approvazione Regolamento Soci Sovventori; - Autorizzazione alla firma del Contratto Restart Italia Fondazione Opes; - Comunicazioni ai soci.	77,00	15,00

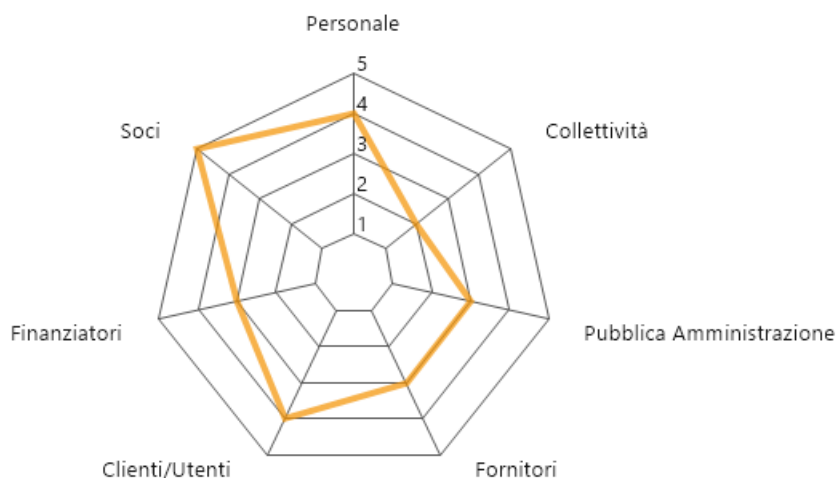
I soci storici testimoniano una partecipazione dinamica durante i momenti assembleari con richiesta di dettagli, che spesso vengono ripresi o approfonditi durante incontri soci informali.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Equipe, non solo come programmazione del servizio, ma anche co-progettazione e co-produzione del servizio.	Co-produzione
Soci	- Consiglio di Amministrazione formato da soci lavoratori. - Percorsi periodici di partecipazione alla vita cooperativa; - Definizione del Piano di mandato.	Co-gestione
Finanziatori	Costruzione condivisa di progetti innovativi.	Co-progettazione
Clienti/Utenti	Co-produzione delle attività con l'utenza.	Co-produzione
Fornitori	Attività di co-progettazione sugli spazi di vita dei servizi e sugli strumenti di lavoro.	Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Co-programmazione e co-progettazione con la PA.	Co-progettazione
Collettività	Organizzazione di eventi e strumenti per informare la collettività.	Consultazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1. Informazione
2. Consultazione
3. Co-progettazione
4. Co-produzione
5. Co-gestione

Tipologia di collaborazioni

Ente	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
«La Rete» - una dimora per l'emarginazione ETS	ETS	Attività di volontariato presso il CD L'Angolo. I volontari dell'associazione aiutano gli operatori nella gestione delle aperture del centro diurno e per realizzare attività ricreative per gli utenti del centro.	Protocollo di intesa
ADL Zavidovici e Cooperativa K-Pax	ETS	RTI Progetto SAI-Brescia	Partenariato
Amici del Calabrone, Bessimo, Dormitorio San Vincenzo, Opera Caritas San Martino	ETS	Messa a disposizione di alloggi e personale nell'ambito della sperimentazione "Housing First" per persone senza dimora	Accordo quadro
ArticoloUno	Cooperativa sociale	Gestione servizi	Interscambio economico
ATS Brescia	Ente pubblico	Servizio accreditato CPM "Il Sogno".	Accreditamento
Azienda Speciale Consortile Ovest Solidale	Ente Pubblico	Sostegni a supporto dei progetti personalizzati prioritariamente attivati a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza e del progetto "Lab Impact"	Patto di accreditamento

Comune di Breno	Ente pubblico	Co-progettazione Progetto SAI-DM	partenariato
Comune di Brescia	Ente pubblico	Co-progettazione struttura "Via Corridoni".	partenariato
Comune di Gardone VT	Ente pubblico	Gestione di servizi a sostegno dell'abitare.	aggiudicazione servizi/contratto
Comune di Villa Carcina	Ente pubblico	Gestione di servizi sociali a sostegno dell'abitare.	aggiudicazione servizi da bando di gara
Comunità Fraternità e La Rondine	Cooperative sociali	Partner del progetto TR14.	Interscambio economico
Congrega della carità Apostolica	Fondazione	Locazione immobile	interscambio economico
Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze di Asst Spedali Civili di Brescia	Ente pubblico	Affidamento di servizio per il supporto per l'assistenza e riabilitazione psichiatrica presso servizi del Dipartimento Convenzione per gestione di progetti educativi domiciliari.	Affidamento di servizio
Elefanti Volanti	Cooperativa sociale	Sviluppo di un progetto di community-building in collaborazione con il servizio sociale del comune di Brescia - progetto NET	Accordo
Fio. PSD e Community Housing First	Associazione	Partecipazione a momenti di confronto e formazione in merito al lavoro con la grave marginalità. Collaborazione per l'organizzazione di progetti ed eventi.	Adesione societaria
Futura e Il Ponte	Cooperative sociali	Servizio a sostegno dell'abitare - Villa Carcina - interscambio economico	Rete di progetto
Gaia	Cooperativa Sociale	Affidamento della gestione di due programmi di Residenzialità Leggera a Lumezzane.	Affidamento del servizio
Il Calabrone, Amici del Calabrone e Bessimo	ETS	Co-progettazione dei servizi di accoglienza, protezione alloggiativa, interventi educativi a favore di persone in stato di grave marginalità	Rete Temporanea di Impresa
Infrastrutture Sociali Bresciane	Cooperativa Sociale	Convenzione per l'affidamento FAMI ALI.	Interscambio economico Forum Terzo Settore
K-Pax	Cooperativa sociale	RTI Progetto SAI-DM	Partenariato
La Vela	Cooperativa Sociale	Co-gestione di laboratori educativi per adolescenti. Co-progettazione del progetto Fare Patti a favore di persone beneficiarie del reddito di cittadinanza.	Rete Temporanea di Impresa
La Vigilanza Group	Cooperativa	servizio di Guardia Particolare Giurata nell'ambito del Servizio integrato accompagnamento del locatario di ERP (SIA).	Contratto di sub-appalto
ONDS	ETS	Collaborazione con gli Help Center sul territorio nazionale. Utilizzo della piattaforma Anthology, partecipazione al	Accordo di collaborazione

		report annuale, partecipazione a progetti promossi da Onds.	
Parrocchia di Cristo Re	Ente religioso	Gestione sociale dell'accoglienza e monitoraggio dei progetti definiti con le persone interessate.	Contratto di gestione
RTI Rete "Coontatto"	ETS	Rete di cooperative bresciane dell'area salute mentale.	Rete temporanea d'Impresa
UTG-Prefettura di Brescia	Ente pubblico	Gestione del servizio di accoglienza straordinaria per persone richiedenti la protezione internazionale.	Convenzione

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

All'interno dei servizi residenziali di Salute Mentale è stato somministrato il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione del servizio erogato. Il questionario ha lo scopo di misurare le diverse dimensioni della qualità del servizio. Nel 2023 sono stati compilati 24 questionari, rilevando una media complessiva del grado di soddisfazione riguardante la globalità del servizio su una scala che va da 1=pessima a 5=ottima, pari al 3,67 nella CPM Abruzzi e pari al 4,07 nelle CPM di Brescia e 3,97 nella CMP di Gardone VT.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Occupazioni

N.	Occupazioni
116	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
26	di cui maschi
90	di cui femmine
36	di cui under 35
30	di cui over 50

Cessazioni

N.	Cessazioni
27	Totali cessazioni anno di riferimento
9	di cui maschi
18	di cui femmine
11	di cui under 35
7	di cui over 50

Assunzioni

N.	Assunzioni
33	Nuove assunzioni anno di riferimento
7	di cui maschi
26	di cui femmine
17	di cui under 35
6	di cui over 50

Stabilizzazioni

N.	Stabilizzazioni
15	Totale stabilizzazioni
5	di cui maschi
10	di cui femmine
8	di cui under 35
4	di cui over 50

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	95	21
Dirigenti	8	0
Quadri	12	0
Impiegati	74	20
Operai fissi	1	1

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	116	110
< 6 anni	68	65
6-10 anni	19	14
11-20 anni	15	18
> 20 anni	14	13

N. dipendenti	Profili
116	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
12	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
5	Mediatori/trici culturali
48	Educatori/educatrici
12	Operatori socio assistenziali (OSS)
2	Custodi
10	Infermieri/e
8	Impiegati/e
5	Assistenti alla poltrona
3	Operatori accoglienza
2	Operaio distribuzione ortaggi
1	Bibliotecario/a

9	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini curricolari
4	Di cui tirocini extracurricolari
0	di cui PCTO (alternanza scuola-lavoro)

Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori	Livello di istruzione
79	Laurea
21	Diploma di scuola superiore
15	Titolo professionale con attestato regionale
1	Nessun titolo

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
13	Totale volontari
13	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N. partec.	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
100	Supervisione CAL	5	20	Non obbligatoria	€ 0,00
140	Supervisione IDA	7	20	Non obbligatoria	€ 0,00
100	Supervisione Cdl	5	20	Non obbligatoria	€ 0,00
60	Supervisione coordinatori SAM	3	20	Non obbligatoria	€ 0,00
220	Supervisione CPM Gardone	11	20	Non obbligatoria	€ 0,00
180	Supervisione CPM Abruzzi	9	20	Non obbligatoria	€ 0,00

200	Supervisione CPM Acqui	10	20	Non obbligatoria	€ 0,00
220	Supervisione area INCI	11	20	Non obbligatoria	€ 0,00
64	Supervisione HLP	4	16	Non obbligatoria	€ 0,00
140	Supervisione HBS	7	20	Non obbligatoria	€ 0,00
40	Corso in welfare manager	1	40	Non obbligatoria	€ 0,00
36	Corso sul contratto	3	12	Non obbligatoria	€ 500,00

Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partec.	h formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligat.	Costi sostenuti
96	Corso sicurezza	8	12	Obbligatoria	€ 154,53
48	Aggiornamento sicurezza	6	8	Obbligatoria	€ 0,00
96	Corso sicurezza per Dirigenti	6	16	Obbligatoria	€ 1369,13
8	Corso sicurezza RLS	1	8	Obbligatoria	€ 183,00

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI

Tipologie contrattuali e flessibilità

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
95	Totale dipendenti indeterminato	27	68
22	di cui maschi	10	12
73	di cui femmine	17	56

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
21	Totale dipendenti determinato	2	19
4	di cui maschi	2	2
17	di cui femmine	0	17

N.	Autonomi
75	Totale lav. autonomi
36	di cui maschi
39	di cui femmine

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	Compenso Amministratori	€ 0,00
Organi di controllo	Compenso Collegio Sindacale	€ 6.500,00

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Minima € 1.325,20 tempo pieno/€ 3.455,22 tempo pieno Massima

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

GOVERNANCE DEMOCRATICA ED INCLUSIVA, CREAZIONE DI GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER.

Presenza di donne all'interno del Consiglio di Amministrazione pari al 40%.

Presenza di donne all'interno del Comitato Direttivo pari al 43%.

QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI, ACCESSIBILITÀ DELL'OFFERTA, QUALITÀ ED EFFICACIA DEI SERVIZI E COSTRUZIONE DI UN SISTEMA DI OFFERTA INTEGRATO.

All'interno dei servizi residenziali di Salute Mentale è stato somministrato il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione del servizio erogato. Il questionario ha lo scopo di misurare le diverse dimensioni della qualità del servizio. Nel 2023 sono stati compilati 24 questionari, rilevando una media complessiva del grado di soddisfazione riguardante la globalità del servizio su una scala che va da 1=pessima a 5=ottima, pari al 3,67 nella CPM Abruzzi e pari al 4,07 nelle CPM di Brescia e 3,97 nella CMP di Gardone VT.

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI PUBBLICHE

Nel 2023 «La Rete» ha partecipato a diverse manifestazioni di interesse per l'avvio di altrettante co-progettazioni insieme ad altre realtà cooperative del territorio, una pratica che permette di progettare in maniera innovativa i servizi sul territorio con la PA.

SVILUPPO TECNOLOGICO, UTILIZZO DI ICT, COMPETENZE ICT E AUMENTO DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA DEL SISTEMA ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI TECNOLOGIE.

Durante l'anno 2023 è stata incrementata la strumentazione tecnologica per favorire l'efficienza dell'organizzazione. Si è proceduto all'ampliamento del server e dei sistemi di back up. È stata avviata la nuova architettura informatica che permetterà di collegare tutte le sedi dei servizi della cooperativa.

La gestione della rendicontazione delle risorse umane è stata interamente passata a una gestione informatizzata attraverso il software e l'applicazione Gecosplus.

OUTPUT E OUTCOME DELLE ATTIVITÀ

L'attività della cooperativa viene suddivisa da un punto di vista organizzativo in 6 aree, ognuna ha un Responsabile e, a seconda della complessità uno o più coordinatori di servizio.

AREA SALUTE MENTALE

COMUNITÀ RESIDENZIALI

Mission: sostenere persone in carico ai servizi di salute mentale attraverso percorsi di cura, che le includano come soggetti attivi, valorizzandone la singolarità, al fine di concretizzare l'autonomia personale.

Comunità Protezione Media (CPM)	Brescia - CPM Duca Posti letto 10	Brescia - CPM Divisione Posti letto 10	Gardone VT – CPM Sogno Posti letto 10
Ospiti in carico	13	16	12
Nuovi ingressi	3	6	3
Dimissioni	5	7	2
Verso domicilio o contesti di > autonomia	5	5	2

Verso strutture a > protezione	0	1	0
Drop out	0	0	0

Residenzialità Leggera (RL)	Brescia Posti letto 10	Gardone VT Posti letto 7 + 2
Ospiti in carico	14	10 + 2
Nuovi ingressi	4	3
Dimissioni	3	6
Verso domicilio o contesti di > autonomia	1	3

PROGETTO INNOVATIVO “UNA RETE PER CHI NON NE HA” - TR111

Il progetto di intervento domiciliare a supporto di persone con problemi di salute mentale che vivono in edilizia residenziale pubblica nel corso dell'anno conferma l'aumento delle richieste di attivazione che sono state possibili anche grazie ad un incremento di budget. Gli utenti che hanno beneficiato del servizio educativo domiciliare sono stati 10 per un totale complessivo di 722 interventi effettuati e 4 operatori coinvolti.

Gli interventi si svolgono nel territorio cittadino di competenza delle UOP 22 e 23.

Indicatori	Progetto domiciliare TR111
Ospiti in carico nell'anno	10
Nuovi ingressi	3
Dimissioni	1
Drop out	0

PROGETTO INNOVATIVO “MODELLO INTEGRATO DI SOSTEGNO ALLE AUTONOMIE DOMICILIARI” - TR14

Anche il progetto di intervento domiciliare svolto in collaborazione con le cooperative Fraternità e Rondine conferma l'aumento delle richieste di attivazione e l'aumento del budget riconosciuto al progetto da parte del Dipartimento di Salute Mentale dallo scorso anno è stato subito tradotto in un incremento del volume delle attività.

Indicatori	Progetto Domiciliare TR14
Ospiti in carico nell'anno	9
Nuovi ingressi	0
Dimissioni	1

LOSPAZIO

«Lospazio», spazio di socializzazione e apprendimento dall'esperienza di partecipazione e coprogettazione per giovani dai 18 ai 30 anni con fragilità in ambito della salute mentale, a maggio del 2023 è giunto al primo anno di attività.

L'equipe di riferimento ha lavorato intensamente insieme ai ragazzi che partecipano al progetto per definire l'identità del luogo e gli obiettivi dei percorsi personali. Da gennaio l'esperienza continua con il percorso di consolidamento e sperimentazione di nuovi assetti e attività.

Nell'anno le persone in contatto con il progetto sono state 38 per un totale di 2.875 presenze.

Dal mese di giugno si è andata strutturando in maniera più definita anche la collaborazione con i servizi territoriali del DSMD grazie a incontri che hanno condotto a una maggior definizione delle modalità di collaborazione per favorire l'accesso dei loro giovani utenti.

Indicatori	Progetto LoSpazio
Partecipanti alle attività nell'anno	38
Nr. presenze nell'anno	2875

CONSULENZE CENTRI DIURNI

L'attività consulenziale ai centri diurni e strutture residenziali del dipartimento a cura dei professionisti che collaborano con la cooperativa si è svolta come da programmazione annuale.

Indicatori	Consulenze CPS
Ore di consulenza per attività di socializzazione in ambiente reale (SAR)	950
Ore di consulenza per attività risocializzanti c/o CD	1.209,50

AREA CONTRASTO DELLA POVERTÀ

CONVIVENZE PROTETTE

CONVIVENZA PROTETTA CAMOZZI

Mission: accogliere giovani adulti in condizioni di fragilità o svantaggio sociale inviati dai Servizi Sociali Territoriali di Brescia. Garantire interventi personalizzati di sostegno e accompagnamento a tutela ed incremento delle capacità sociali, relazionali, lavorative e dell'autonomia abitativa.

CONVIVENZA PROTETTA CASA LEA

Mission: ospitare persone adulte in condizioni di grave marginalità segnalate dal Comune di Brescia o da altre realtà del territorio. Costruire in accordo con l'interessato e con l'ente inviante un progetto educativo individuale avente come obiettivo principale il miglioramento della qualità della vita delle persone ospitate, con particolare attenzione ai loro rapporti interpersonali, familiari e sociali. Svolgere interventi quotidiani di carattere riabilitativo, educativo e assistenziale per il soddisfacimento dei bisogni primari e accompagnamento per visite mediche e specialistiche, modulati in obiettivi a medio e lungo termine, puntando allo sviluppo pieno delle risorse di ognuno, nei limiti delle capacità individuali.

CONVIVENZA PROTETTA CORRIDONI

Mission: fornire soluzioni alloggiative temporanee per persone adulte in condizione di disagio inviate dal servizio sociale del comune di Brescia e inizio percorsi di autonomia per persone a rischio di marginalità.

Indicatori	Scarabeo	Casa Lea	Corridoni
Disponibilità posti	8	12	25 (18 posti occupati al 31/12/2023)
Persone accolte in media nell'anno	9	14	0
Ammissione	3	2	0
Dimissione	2	2	6

La Convivenza Scarabeo (Ex-Camozzi) ha visto tre dimissioni e due nuovi ingressi. Il secondo semestre si è concluso con un incremento di richieste in lista d'attesa.

Durante il 2023 si sono svolti degli incontri, che hanno portato alla variazione del nome del servizio, formalizzando la scelta, maturata nel gruppo di lavoro, di Scarabeo. E' proseguito inoltre in modo proficuo il percorso di collaborazione con LoSpazio, progetto avviato nell'Area della Salute Mentale e rivolto ai giovani. Con il Comune è stata promossa nei singoli incontri con i SST la disponibilità di un posto.

Il servizio Casa Lea ha visto la dimissione di due ospiti verso soluzioni più idonee a rispondere ai loro importanti problemi di salute. Con l'autunno la saturazione del servizio è stata ripristinata con l'ingresso di due persone di cui una proveniente dai servizi della stessa area (Angolo e Chizzolini) e l'altra dai servizi legati alla salute mentale.

Il servizio Corridoni è affidato all'interno della più ampia co-progettazione dei servizi di contrasto alla povertà con il Comune di Brescia. L'affidamento alla RTI continua a tutto il 2023.

L'anno si è concluso con la presenza di 18 persone e la dimissione di 6 (2 persone decedute, 2 persone hanno trovato una soluzione in autonomia, 2 sono state inserite in accordo con i SST in strutture maggiormente idonee).

Durante i mesi di maggio e giugno Corridoni è stato coinvolto, come Chizzolini, nella gestione straordinaria dei minori stranieri non accompagnati (msna). Su richiesta del Comune infatti, in mancanza di possibili soluzioni altre, sono stati accolti presso Corridoni 6 minori complessivamente nell'arco del bimestre sopra citato.

Il lavoro di quest'anno si è concentrato tuttavia sulla ricerca di possibili soluzioni alloggiative alternative dal momento che la struttura deve essere riqualificata. In particolare nel secondo semestre è stato possibile individuare con il Comune 7 alloggi messi a disposizione attraverso il servizio Meka destinati a 13 persone complessivamente. Dal mese di agosto sono stati avviati con il referente dei SST incaricato i colloqui con tutte le persone che hanno riportato l'assenza di soluzioni autonome. In relazione anche alla situazione debitoria rispetto alle quote di permanenza presso Corridoni, sono stati costruiti degli accordi di uscita. Dall'autunno le persone hanno visionato con il collega di Meka gli alloggi proposti per definirne l'accezione o meno. In ragione della necessità di manutenzione e allestimento degli appartamenti la chiusura del servizio, ipotizzata inizialmente nel mese di novembre, slitta ai primi mesi del 2024. Delle 18 persone presenti 1 ha trovato soluzione autonoma, 2 non hanno i requisiti per accedere agli appartamenti, 1, in quanto figura di custodia, ha trovato alloggio presso Chizzolini. Per 1 persona, che inizialmente non sembravano necessitare di questo tipo di soluzione, è stato possibile individuare un alloggio.

ANGOLO CENTRO INCLUSIONE SOCIALE

Mission: offrire accoglienza e garantire prestazioni di bassa soglia per persone senza dimora (docce, deposito bagagli, lavanderia etc...). Offrire attività rivolte all'inclusione sociale a persone senza dimora residenti nel Comune di Brescia (colloqui conoscitivi, partecipazione al momento del pasto, costruzione di un piano individuale di intervento, monitoraggio etc...) Fornire postazioni per tirocini d'inclusione gestiti dal Comune di Brescia.

Indicatore	Centro Inclusione Sociale Angolo
Persone accolte	962
Accessi avuti in media al mese	1.125
Docce svolte	9.614

Il servizio ha avuto una media di 1.125 accessi mensili nel corso dell'anno, un dato in leggera crescita rispetto all'anno precedente che ha visto una media di 940 accessi/mese per tutto il corso del 2022. Nel corso del primo semestre, a fronte del totale ripristino degli spazi nel periodo post pandemico, è stato possibile riprendere anche piccole attività laboratoriali con alcuni beneficiari residenti. A fronte dell'incremento del flusso di persone tuttavia sono stati mantenuti i criteri di prenotazione ai servizi così da poter garantire a tutti un maggior livello di sicurezza e qualità. Alcune persone residenti sono state coinvolte inoltre

nel progetto Ginnastica Time, promosso sempre da Rete e finanziato da Fondazione della Comunità Bresciana con la finalità di garantire alle persone in condizione di grave marginalità un'attività di ginnastica dolce e soprattutto uno spazio inclusivo e accogliente in cui prendersi cura di sé.

Il servizio è stato inoltre coinvolto nel progetto Prince che, a fronte di un'iniziale fatica organizzativa dello stesso, ha permesso l'accesso al servizio di una figura infermieristica, un medico psichiatra e successivamente una psicologa.

Il cantiere di riqualificazione previsto per il 2023 ha visto un prolungarsi dei tempi di avvio con una partenza effettiva nei primi mesi del 2024. Il gruppo di lavoro ha lavorato soprattutto nell'ultima parte dell'anno per pianificare le modalità di proseguo del servizio a cantiere aperto.

SERVIZIO HELP CENTER

Mission: essere punto di informazione e orientamento per persone senza dimora presenti sul territorio e per gli Enti che necessitano di aggiornamenti in merito ai servizi territoriali disponibili.

Gestire le postazioni di accoglienza notturna messe a disposizione degli Enti del Terzo Settore in stretto raccordo con gli stessi e con il Comune di Brescia. Sistematizzare e organizzare i dati relativi a quanto sopra attraverso la piattaforma Anthology ed operare per un incremento dell'interconnessione tra sistemi operativi già presenti sul territorio.

Indicatore	Help Center
Persone accolte	687
Postazioni d'accoglienza notturna gestite	70
Accessi avuti in media al mese	325

Il servizio ha avuto una media di 325 accessi annuali, un leggero calo di accessi in linea con quanto stava già accadendo nella seconda parte del 2022. Tale calo è dovuto probabilmente in parte ad una definizione sempre più chiara e stringente dei criteri d'accesso presso le Accoglienze 365. A partire dal mese di dicembre, a seguito del lavoro di coprogettazione avviato con il Comune nel mese di agosto, è partito il servizio di Pronto Intervento Sociale (PIS). Quest'ultimo si configura come parte integrante di Help Center anche da un punto di vista contrattuale e vede coinvolto lo stesso gruppo di lavoro integrato, dall'ingaggio in parte dei colleghi di Chizzolini e dall'arrivo di nuovi colleghi dell'Associazione ADL a Zavidovici, per le importanti competenze in tema migratorio. Il servizio infatti si occupa di rispondere alle segnalazioni provenienti dalle Forze dell'Ordine per la collocazione di nuclei e msna, in stretta connessione con il neo-nato Servizio Emergenza e Integrazione del Comune di Brescia. Il servizio prevede anche la disponibilità di 5 posti per il collocamento in emergenza presso l'Accoglienza notturna Chizzolini e un appartamento per la collocazione di nuclei familiari (ad oggi non ancora attivato). Dal mese di novembre il gruppo di lavoro dell'ATS si è dunque ampliato con l'arrivo dell'Associazione ADL a Zavidovici. Questo nuovo assetto del servizio ha consentito un ampliamento dell'orario di Help Center consentendo così un'apertura per alcune ore da lunedì al venerdì. Il cantiere di Via Corsica, in cui verrà posizionata la nuova sede di Help Center, è stato aperto nell'ultima parte dell'anno.

INTERVENTI DOMICILIARI ADULTI DI BRESCIA

Mission: effettuare interventi specifici e diversificati nelle modalità e nei tempi secondo un progetto personalizzato definito con la persona adulta in condizione di fragilità e con il proprio Servizio Sociale Territoriale competente che propone l'attivazione del servizio stesso.

Attivare una specifica procedura di gestione delle situazioni con l'individuazione di strumenti condivisi con il Comune di Brescia focalizzando l'attenzione su tempi e obiettivi.

Svolgere un'attività di supporto e monitoraggio con i Servizi Sociali Territoriali anche nelle azioni di consulenza e monitoraggio. Incrementare le attività di rete per accrescere le collaborazioni nella logica dell'integrazione e inclusione sociale anche attraverso la creazione di reti familiari/amicali e di vicinato.

Indicatore	Interventi Domiciliari Adulti
Interventi attivi al 31/12/23	62
Interventi conclusi nel 2023	5
Interventi avviati nel 2023	13
Incontri effettuati con i Servizi Sociali Territoriali	70

Il servizio ha visto un costante incremento di attivazioni di interventi, passando dalle 59 attive a gennaio 2023 alle 62 con cui si è chiuso l'anno. In particolare le persone beneficiarie del servizio sono state complessivamente 71 di cui 33 uomini, 37 donne e 1 transessuale. Le richieste di attivazioni proposte e poi concretizzate sono state 13, a fronte della chiusura di 5 progetti (2 per il raggiungimento degli obiettivi, 1 perché deceduta, 1 per mancata adesione al progetto e 1 per violazione degli accordi).

Dai primi mesi dell'anno è stato possibile avviare il progetto "Ginnastica-Time" che, finanziato da Fondazione Comunità Bresciana. Tale progetto, che proseguirà anche nel 2024, ha visto l'adesione di 11 partecipanti afferenti non solo al servizio IDA ma anche a CDL e più in generale a persone in carico ai SST in particolare della zona Ovest.

ACCOGLIENZA NOTTURNA CHIZZOLINI

L'Accoglienza notturna Chizzolini fornisce un presidio di portineria e presidio notturno, la possibilità di effettuare docce e usufruire di un deposito bagagli, cena e colazione. L'aspetto innovativo fondamentale è il personale educativo volto ad approfondire le situazioni delle persone inviate in un'ottica di incremento dell'inclusione sociale in stretto raccordo con il Comune e con la rete dei servizi territoriali per la grave marginalità. Il gruppo di lavoro presente è dunque costituito dalle varie realtà già protagoniste del RTI al quale il servizio è stato affidato con «La Rete» quale ente capofila, sono inoltre stati organizzati diversi incontri informativi rivolti ai vari enti del territori.

Indicatori	Chizzolini
Disponibilità posti	30
Persone accolte complessivamente	98

Il servizio ha mantenuto nel corso dell'anno una saturazione media del 97% conteggiata su 30 posti disponibili, accogliendo complessivamente 98 persone. Nel primo semestre non è stato possibile incrementare i posti a 32, le ragioni sono da rimandare a resistenze interne organizzative sostenute anche da elementi di contesto non favorevoli (presenza di persone malate o in condizioni di salute tali da richiedere spazi più consoni). Il mese di maggio e giugno hanno inoltre visto un coinvolgimento del servizio nella gestione straordinaria dei MSNA. Su richiesta del Comune infatti, in mancanza di possibili soluzioni altre, sono stati accolti presso Chizzolini 8 msna complessivamente nell'arco del bimestre sopra citato. Il gruppo di lavoro è rimasto stabile. Dal mese di dicembre l'accoglienza dei msna è divenuta strutturale richiedendo la ridefinizione di diverse modalità lavorative. E' stato possibile ampliare leggermente la presenza di personale educativo durante gli orari di apertura e chiusura. Nonostante ciò sono emerse da subito criticità importanti sulla convivenza tra psd e msna, date soprattutto dal prolungarsi della permanenza dei msna ben oltre i tempi dell'emergenza. La complessità del tema sta portando ad un continuo confronto con il Comune.

Nell'ambito della definizione delle prassi legate all'Accoglienza 365, con il Comune di Brescia il servizio sta lavorando da dicembre 2021 per il coinvolgimento sempre maggiore di altri Comuni nel pagamento degli oneri imputati all'accoglienza di persone in essi residenti.

HOUSING FIRST

Il servizio, che conferma la disponibilità di 7 posti siti nel Comune di Brescia, è destinato a 7 persone senza dimora con alle spalle percorsi di inserimento fallimentari, e prevede un accompagnamento educativo secondo il modello dell'Housing First, ovvero attraverso un sostanziale "rovesciamento" del tradizionale percorso a gradini che vede, nella migliore delle ipotesi, la persona senza dimora "passare" dal marciapiede al dormitorio, da questo alle comunità, ai gruppi appartamento, a varie forme di convivenza e infine ad un alloggio. Trattasi di passaggi nei quali la persona è chiamata a dimostrare e a fornire agli operatori e alle istituzioni prove e volontà di uscire dalla strada, come ad esempio l'accettazione di un percorso di cura e trattamento, vincolante dell'inserimento abitativo. Elemento centrale e punto di partenza dell'approccio Housing First è, invece, l'inserimento immediato e diretto dalla strada all'appartamento.

Indicatori	Housing First
Disponibilità posti	7
Persone accolte nell'anno	9
Ammissione	2
Dimissione	2

Il servizio, che conferma la disponibilità di 7 posti, nel corso dell'anno ci sono state due dimissioni, una persona il cui percorso da tempo era particolarmente complicato a causa della patologia psichiatrica e una persona che ha ottenuto alloggio Aler. La prima dimissione ha portato l'ente interessato ad un cambio di alloggio e questo ha permesso, già dal mese di marzo, di ripristinare la saturazione inserendo una donna, mentre con settembre è avvenuto l'ingresso di un altro uomo. Alla fine dell'anno dunque tutti gli alloggi risultano occupati da 6 uomini e 1 donna.

FARE PATTI

È proseguita la progettualità in oggetto che vede Rete coinvolta in un RTI di cui Cooperativa La Vela è ente capofila e che si concluderà nel dicembre 2025. Il progetto di coprogettazione con il Comune di Brescia prevede la promozione di progetti di inclusione a favore di persone beneficiarie del Reddito di Cittadinanza. Rispetto al gruppo di lavoro coinvolto è previsto l'impiego di 3 educatori per Rete. Sono proseguiti gli incontri interni del gruppo di lavoro di Rete e si sono avviati gli incontri per l'attivazione di alcune risorse previste dal cofinanziamento (in particolare la parte rivolta alle postazioni di tirocinio, alla formazione sull'abitare e al supporto nell'aggancio con i servizi dell'area Salute Mentale). Con il secondo semestre e la modifica di legge relativa al Reddito di Cittadinanza, il servizio ha avviato una ridefinizione delle azioni con il Comune.

BORGIO TRENTO

Prosegue la collaborazione con la Parrocchia di Cristo Re e il Servizio Sociale di Brescia ad oggi coinvolto per le 3 persone inserite. Nel corso dell'anno vi sono state due dimissioni e un nuovo inserimento dunque ad oggi i due alloggi sono saturi. Gli interventi sono stati svolti da operatrici del servizio IDA dentro il quale confluisce la gestione sociale di questo progetto.

Indicatori	Borgio Trento
Disponibilità posti	3
Persone accolte nell'anno	4
Ammissione	1
Dimissione	2

RELOAD

La Rete ha partecipato al bando “Doniamo energia 3” di Cariplo ed FCB, con un progetto denominato “Re-load” avente come capofila cooperativa La Vela ed in partnership con diverse realtà cittadine e non, tra le quali l'associazione Amici del Calabrone, Caritas, Cooperativa Cauto. Il progetto è stato avviato all'inizio del 2023 e avrà durata di 30 mesi, si occuperà dell'accompagnamento per la qualifica o ri-qualifica formativa e professionale di persone in cerca di un'occupazione, potendo contare su specifici budget messi a disposizione dalle fondazioni proponenti al fine di favorire l'ingresso nel mondo del lavoro di persone che verranno selezionate sulla base di specifiche rilevazioni per le quali verranno predisposti appositi strumenti. Al progetto partecipano alcune associazioni di categorie produttive, che metteranno a disposizione postazioni di tirocinio e parteciperanno ad eventi, incontri ed attività di analisi del fabbisogno di forza lavoro nelle aziende al fine di intercettare le persone disponibili ad avviare percorsi di inclusione lavorativa. In questo primo semestre il lavoro svolto si è incentrato sulla partecipazione alle riunioni organizzative destinate a declinare modalità e strumenti per rendere operativo il tutto.

AREA SERVIZI PER L'ABITARE

Mission: l'area è composta da servizi e progetti, che svolgiamo attraverso affidamenti diretti o aggiudicazione di appalti tramite bando di gara, da parte delle amministrazioni comunali di Brescia e Gardone Val Trompia e da parte di ALER Brescia-Cremona e Mantova. La finalità generale dei servizi che compongono l'area di lavoro è di sostenere gli inquilini assegnatari e gli enti proprietari e/o gestori di Edilizia residenziale pubblica relativamente alle dimensioni sociale, relazionale, amministrativa e patrimoniale ed al fine di promuovere l'autonomia e corretta gestione dei diritti e dei doveri derivanti dall'assegnazione di alloggi di proprietà pubblica, sia dal punto di vista individuale che collettivo.

Portierato Sociale Mobile (PSM)	
Sportelli aperti presso i contesti	nr.6
Ore di apertura al pubblico	nr.1.586
Segnalazioni raccolte da inquilini	nr.353
Richieste dirette al servizio dalla committenza	nr.103
Interventi svolti dagli operatori	nr.510
Ore operative PSM – esclusi sportelli	nr. 2.973
Totale ore PSM	nr 4.559

Servizio integrato di accompagnamento del locatario di servizi abitativi SAP_SAT	
Nuclei neo-assegnatari di alloggi SAP presi in carico	nr.23
Accompagnamenti andati a buon fine	nr.75
Nuclei neo-assegnatari di alloggi SAT presi in carico,	nr.52
Alloggi sociali in carico	nr.105 di cui 4 dismessi e 32 passati a SAT
Ore di accompagnamento erogate da operatori	nr.2.965

Gestione emergenze sfratti	
Ore svolte per Ufficio contenimento sfratti del Comune di Brescia	nr. 846
Nuclei accolti in soluzioni abitative alternative	nr. 52

Il servizio integrato di accompagnamento del locatario ci viene affidato in seguito a gara pubblica per il triennio dal 01/01/2023 al 31/01/2025. Il capitolato prevede alcune novità sia di carattere operativo che economico. Il Comune ha infatti affidato al servizio la gestione sociale degli alloggi a progetto del settore servizi sociali, denominati "Immobili sociali" in collaborazione con gli addetti e funzionari comunali del Settore servizi abitativi e inclusione, al quale sono stati affidati gli alloggi per competenza, dal servizio sociale. Si tratta di 102 alloggi non censiti come Servizi abitativi pubblici (SAP), ma dei quali disponeva direttamente il servizio sociale al fine di inserirvi utenza fragile, che non può o non riesce ad accedere agli alloggi assegnati attraverso i bandi annuali dei SAP, in alcuni casi per assenza dei requisiti richiesti dalla normativa regionale. Il servizio è stato inoltre incaricato di gestire il trasferimento di 4 nuclei famigliari che vivono in altrettanti alloggi situati in un immobile in zona est, in seguito alla scadenza della convenzione con la quale la Fondazione proprietaria li affidava al Comune di Brescia. Il Servizio ha fornito supporto per la presentazione delle domande di assegnazione sul Bando Aler e comunale, che si è svolto nei mesi di aprile e maggio, con particolare riferimento ai nuclei ospitati in alloggi transitori (SAT). Costanti ed in linea con le precedenti annualità le richieste di presa in carico di neo-assegnatari di alloggi SAP, provenienti dai servizi sociali e specialistici. Prosegue incessante il lavoro di supporto ai funzionari e tecnici del Settore servizi abitativi e inclusione relativamente ai nuclei candidati all'assegnazione di alloggi transitori, in carico all'Ufficio contenimento sfratti del comune di Brescia.

Relativamente alle attività di Portierato sociale mobile, il gruppo di lavoro ha svolto centinaia di interventi presso i contesti abitativi in carico, sia su richiesta degli inquilini, che presso i 5 sportelli territoriali o la Sede operativa.

Custodia sociale guardiania e pulizie Torre Cimabue	
Ore di apertura al pubblico sportello Custode sociale (solo La Rete)	nr. 306
Ore Custodia sociale (solo La Rete)	nr. 869
Ore totali Custodia sociale (solo La Rete)	nr.1.175
Segnalazioni raccolte da inquilini	nr. 530
Richieste dirette al servizio dalla committenza	nr. 110
Ore copertura portineria h24\365	nr. 8.756\8.760

Il servizio di custodia sociale, guardiania e pulizie della Torre Cimabue ci viene affidato in seguito a gara pubblica per il triennio dal 01/01/2023 al 31/01/2025. Al fine di gestire questa complessa attività, abbiamo deciso di partecipare alla gara d'appalto in RTI con le cooperative Elefanti Volanti (EV) e Polieko. Il servizio prevede attività di supporto sociale abitativo agli inquilini svolto da Educatori e lo sviluppo di attività che ne favoriscano la partecipazione attiva, in collaborazione con le realtà del territorio. È inoltre prevista la guardiania in capo ad addetti alla portineria 24/24 h per tutti i giorni dell'anno. Infine, è prevista la pulizia periodica di tutti gli spazi dello stabile, che ricordiamo è costituito da oltre 190 alloggi su 15 piani abitati con relativi spazi e vani a servizio.

Sportello Casa Comune di Gardone VT	
Totale richieste allo sportello	nr.92
Richieste area sociale	nr. 2
Richiesta area supporto alla locazione	nr. 81
Richieste area tecnica -manutentiva	nr. 8
Richieste area sicurezza	nr. 1
Ore front e back office	nr. 107

Servizi per l'abitare Comune di Villa Carcina – Spazio Casa	
Totale richieste allo sportello	nr. 296
Richieste area sociale	nr. 6
Richiesta area supporto alla locazione	nr. 233
Richieste area tecnica -manutentiva	nr. 57
Richieste area sicurezza	nr. 0
Ore front office	nr. 204
Ore back office	nr.196

Il contratto dello Sportello Casa del Comune di Gardone VT, che regolava il servizio svolto presso la sede comunale, si è concluso il 31/12/2022, che è stato riattivato da ottobre 2023 fino a febbraio 2024 compreso.

Lo sportello presso il comune di Villa Carcina ha proseguito, invece, le sue tipiche attività di supporto al servizio sociale ed agli assegnatari di alloggi nel comune, per tutto l'anno.

Infine, sempre in Val Trompia, nel 2023 è stato presentato un progetto in Co-progettazione con l'Associazione ADL a Zavidovici e la cooperativa sociale Il Mosaico per un bando di Civitas inerente fondi statali PNRR disponibili per avviare servizi o progetti a contrasto della povertà, anche abitativa.

La Co-progettazione ha avuto avvio dal mese di dicembre 2023 e proseguirà per tutto il 2024 e il 2025. Oggetto delle attività è la gestione di 6 alloggi di proprietà pubblica sul territorio di alcuni comuni aderenti all'Azienda speciale, sia per quanto riguarda il loro approntamento al fine di renderli abitabili, che per la gestione sociale della loro destinazione all'utenza.

PROGETTI DI COMMUNITY BUILDING

MÈ-KÀ BRESCIA - LA MIA NUOVA CASA (MÈ-KÀ - PRH)

Mè-Kà Brescia - La mia nuova casa	
Disponibilità alloggi	nr. 30 di cui 17 in ristrutturazione - 7 passati ad area CPO
Alloggi assegnati	nr. 6 + 7 in area CPO
Ore svolte (coordinamento e operatrice)	nr. 560

Il RTI affidatario dello svolgimento del progetto di Agenzia per la casa, avviato dal comune di Brescia nel 2021 con fondi ministeriali, è composto da Cooperativa La Rete in veste di capofila e vede come partner: cooperativa K-Pax, cooperativa Scalabrini Bonomelli, cooperativa Il Mosaico, associazione ADL Zavidovici e il consorzio ISB-Immobiliare sociale bresciana, ha visto la conclusione del progetto a dicembre 2023.

Nel mese di novembre 2023 il Comune di Brescia ha dato avvio alla co-progettazione che con fondi comunali porterà avanti le attività di Mé-kà fino al 2027. L'RTI incaricata delle attività vede la cooperativa Infrastrutture sociali come capofila insieme a La Rete, Scalabrini-Bonomelli, K-pax e ADL.

NUCLEO EDUCATIVO TERRITORIALE BRESCIA (NET-PRH)

Il progetto di *community building e welfare comunitario* NET è una sperimentazione di unità di offerta nata nel 2017 per volontà dell'assessorato ai servizi sociali, che ha proseguito le sue attività per tutto il 2022 e scaduta a fine anno. Nel mese di dicembre La Rete, insieme alla cooperativa sociale Elefanti Volanti ha partecipato al bando di coprogettazione per la prosecuzione del progetto nel biennio 2024-2025.

Nel 2023 le attività previste dai piani di lavoro hanno riguardato le seguenti azioni: Educatore scolastico di Territorio svolto in due plessi dell'ISC EST 1; Emporio di comunità svolto negli spazi in uso ad AUSER nel Q.re Sanpolino; mediatore di prossimità rivolto agli anziani segnalati dai servizi sociali territoriali EST e SUD; promozione di molti eventi e iniziative sia culturali (es: Storie di Vittoria) che ludico-aggregative nei territori di Sanpolo Cimabue, Sanpolino, Lamarmora e Chiesanuova.

NUCLEO EDUCATIVO TERRITORIALE AZIENDA CONSORTILE BRESCIA OVEST (BOV-NET-PRH)

Il progetto si è avviato nell'ottobre del 2021 su richiesta della Direzione dell'Azienda consortile Brescia-Ovest, che svolge il servizio sociale di integrazione presso 11 comuni aderenti nella zona della franciacorta occidentale. Il modello di intervento condiviso è di fatto simile a quanto sperimentato nel comune di Brescia. Sono state realizzate attività in alcuni comuni tra quelli aderenti ed in collaborazione con le realtà territoriali conosciute nelle fasi precedenti del progetto. Citiamo in particolare una attività rivolta a giovani under 25 svolta nel comune di Rodengo Saiano ed una rivolta alle donne nel comune Castegnato, entrambe le iniziative hanno avuto un ottimo esito in termini di partecipazione e soddisfazione degli enti organizzatori. Alcuni comuni hanno risposto positivamente alle proposte, altri si sono dimostrati meno interessati o comunque interessati solo ad alcuni aspetti più legati alla gestione dell'utenza che alla definizione di veri e propri percorsi di integrazione comunitaria, lavorativa o meno, della stessa. In accordo con L'Azienda consortile si è deciso di interrompere l'attività al 30 giugno 2023.

AREA INTEGRAZIONE E CITTADINANZA

CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA PER PERSONE RICHIEDENTI LA PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Mission: servizio di accoglienza straordinaria. Fornisce servizi di accoglienza e interventi volti all'integrazione sociale e lavorativa a favore di cittadini stranieri richiedenti la protezione internazionale nell'ambito della Provincia di Brescia: gestione amministrativa, assistenza generica, assistenza socio-sanitaria, ecc... attraverso la formula della micro-accoglienza diffusa.

Centro Accoglienza Straordinaria (CAS)	
Persone accolte / Nuclei familiari	nr. 64 persone / nr. 10 nuclei familiari + 2 coppie
.....di cui minori	14
Nazionalità	14
Dimissioni	27
Nr strutture dedicate all'accoglienza	11
Minori iscritti alla scuola dell'obbligo	7 di cui 5 alla scuola dell'infanzia
Iscrizioni presso il Centro Provinciale Istruzione Adulti (CPIA)	4
CV compilati	8
Tirocini attivati	0
Assunzioni	2
Nr. inserimenti in SPRAR	1
- problematiche psicologiche accertate:	2
- problematiche sanitarie	6
- situazioni di fragilità sociale	6

PROGETTI SAI

I Progetti SAI hanno come obiettivo principale la (ri)conquista dell'autonomia individuale dei/delle richiedenti/titolari di protezione accolti/e, intesa come una loro effettiva emancipazione dal bisogno di ricevere assistenza (in questi termini si parla di "accoglienza emancipante"). Diventa, pertanto, essenziale collocare al centro del SAI le persone accolte, le quali non devono essere meri/e beneficiari/e passivi/e di inter-

venti predisposti in loro favore, ma protagonisti/e attivi/e del proprio percorso di accoglienza e di inclusione sociale. Nel prevedere i servizi da erogare è necessario che il percorso di accoglienza e di inclusione sociale della singola persona possa tenere conto della sua complessità (in termini di diritti e di doveri, di aspettative, di caratteristiche personali, di storia, di contesto culturale e politico di provenienza, ecc.) e dei suoi bisogni. Ci si riferisce pertanto a un approccio olistico volto a favorire la presa in carico della singola persona nella sua interezza e nelle sue tante sfaccettature, a partire dall'identificazione e valorizzazione delle sue risorse individuali. Per essere seguito, tale approccio necessita prioritariamente della capacità degli operatori e delle operatrici di porsi sempre in una posizione di ascolto, per la lettura di bisogni eterogenei e differenti, spesso taciuti ed espressi in maniera indiretta.

PROGETTO SAI ORDINARI - COMUNE DI BRESCIA

Progetto SAI ordinari - Comune di Brescia	
Persone accolte / Nuclei familiari	nr. 10 persone / nr. 2 nuclei familiari
.....di cui minori	6
Nazionalità	2 nazionalità
Dimissioni	0
Nr strutture dedicate all'accoglienza	2
Minori iscritti alla scuola dell'obbligo	5, di cui 1 alla scuola dell'infanzia
CV compilati	4
Tirocini attivati	2
Assunzioni	1

PROGETTO SAI DISAGIO MENTALE - COMUNE DI BRENO

Progetto SAI Disagio mentale – Comune di Breno	
Persone accolte / Nuclei familiari	nr. 24 Persone / nr. 5 Nuclei familiari
.....di cui minori	9
Nazionalità	8
Dimissioni	1 nucleo (3 componenti) + 1 singolo
Nr strutture dedicate all'accoglienza	5
Minori iscritti alla scuola dell'obbligo	9, di cui 2 alla scuola dell'infanzia e 1 all'asilo nido
CV compilati	10
Tirocini attivati	4 (+1 già attivo all'ingresso)
Assunzioni	4 (di cui 4 trovati in autonomia dai beneficiari)
Accoglienza esterna	4 (di cui 1 nucleo familiare)
SAR	1
Presa in carico CPS	6
Attività ludico/ricreative/integrazione territorio	6
Corsi di Formazione individuali	2

L'ingresso della cooperativa nel sistema SAI ci ha inserito nella rete degli enti attuatori di Progetti SAI, già attiva da anni in città e provincia: promuove diverse iniziative socio-culturali e formative sulle tematiche dell'immigrazione e della tutela dei diritti civili, a vari livelli e con diversi target (Umanità Migrante, Periferie della cura, Mondi migranti, ecc...).

In particolare nel 2023 abbiamo promosso e partecipato alle seguenti iniziative:

- Partecipazione Giornata della solidarietà – Istituto Lunardi
Incontro con 5 classi dell'Istituto per sensibilizzare i ragazzi all'emergenza umanitaria
Condotta da 2 nostri operatori

Con il sistema SAI:

- Carovana dei diritti BGBS (novembre '22 – giugno '23)
Descrizione: dodici tappe di divulgazione e intrattenimento in tema migrazioni e sistema SAI
Partner: 6 progetti SAI bresciani e 6 bergamaschi
- Concorso Accogli come vorresti essere accolto (ottobre 2022- maggio 2023)
Descrizione: concorso artistico in tema di migrazioni forzate rivolto alle scuole secondarie inferiori e superiori della provincia di Brescia.
Partner: Provincia di Brescia, Coordinamento SAI bresciani, ACB.
- Festival Paul Polansky (marzo 2023)
Descrizione: poesia, musica, arte e diritti per le strade del Carmine, nel secondo anniversario della morte del poeta e attivista statunitense.
Partner: Carminiamo, Perlar, Emergency, Amnesty, CGIL, Comitato senza confini, Arci
- Umanità Migrante (un appuntamento al mese, Teatro San Carlino)
Descrizione: rassegna d'arte e cultura in tema di migrazioni
Partner: Emergency, Amnesty, MSF, CGIL, Comitato senza confini, Arci, ed altri.
06/09/23 Concerto interculturale con Arsène Duevi e Dudù Kouate
04/10/23 Conferenza migrazioni LGBT+ a cura di CIDAS e SAI Bologna
10/11/23 Conferenza e presentazione libro "Noi donne di Teheran" con l'autrice Farian Sabahi
- Giornata Mondiale del Rifugiato (18 giugno, Arena Parco Castelli)
Descrizione: Interventi istituzionali, giochi per adulti e bambini, concerto.
Partner: Emergency, Amnesty, MSF, CGIL, Comitato senza confini, Arci
- Mondiali antirazzisti (27-28-29 luglio 2023)
Descrizione: Interventi istituzionali, giochi per adulti e bambini, concerto.
Partner: SAI bresciani, Arci Provinciale, Società sportive
- Marcia per l'accoglienza (14 ottobre 2023)
Descrizione: corteo e comizio in tema di libertà di movimento e Accoglienza richiedenti asilo e rifugiati
Partner: più di 50 realtà coinvolte, oltre 2000 partecipanti
- Periferie della Cura (17 novembre 2023)
Descrizione: giornata di studi e dialogo tra etnopsichiatria e psichiatria territoriale
Partner: SAI bresciani, Associazione Psicologi per i popoli nel mondo.

SPORTELLLO PER I CITTADINI STRANIERI DETENUTI NELLE CASA CIRCONDARIALE "NERO FISCHIONE" E CASA DI RECLUSIONE "VERZIANO"

Mission: supporto alle Istituzioni carcerarie nella gestione del fenomeno migratorio con particolare riferimento alla regolarizzazione dei migranti.

Gli utenti incontrati complessivamente nell'anno 2022 sono stati 179, con 348 colloqui svolti. Sono state completate 22 pratiche di rilascio/rinnovo dei permessi di soggiorno mentre 17 sono rimaste incomplete per mancanza di documenti.

Le nazionalità incontrate sono 38, di cui le maggiormente rappresentate sono esposte nella tabella seguente.

Sportello Carcere	
N° Detenuti incontrati	179

Colloqui	348	
Rilascio/Rinnovo permessi di soggiorno	22	
Richieste Asilo	5	
Pratiche PdS incomplete	17	
Nazionalità	38	
Paese di provenienza	N° utenti	%
Marocco	33	18%
Tunisia	18	10%
Albania	18	10%
Senegal	16	9%
Nigeria	6	4%
Altre	88	49%
Totale	179	100%

SERVIZI PER LA SALUTE LEGGERA

Mission: orientare parte dell'attività odontoiatrica alle fasce più fragili: grazie alle competenze cooperativa La Rete (accoglienza e gestione delle fragilità) e attraverso la partecipazione di reti di servizi.

Pazienti registrati nel periodo 2009-2023	7.498
Convenzioni attive	25
Nuovi pazienti nel 2023	341
Nr. prestazioni eseguite nel 2023	4.369
Persone in stato di fragilità seguite nel 2023	65
Persone con disabilità seguite nel 2023	43
Persone che godono di rateizzazione di supporto	82

BIBLIOTECHE SOCIALI

La Co-progettazione Biblioteche Sociali vede, in RTI con la cooperativa sociale «ArticoloUno» la gestione del servizio Biblioteca UAU Case del Sole, con sala civica e sala di lettura/Fablab in via Milano 140.

La proposta culturale è rivolta alla fascia dei cosiddetti giovani adulti (15-25 anni) ed è sviluppata, ancor più che sui canoni consolidati o alternativi (scelte bibliografiche o comunque documentarie, generi narrativi, musicali o cinematografici, etc.), proprio sulla dimensione dello stile di vita, ovvero sul livello in cui la cultura diventa comportamento e identità.

In forza di queste caratteristiche la biblioteca (come anche, in determinate situazioni, la sala di lettura) ha cercato di costruire delle "rubriche" o dei workshop molto targettizzati per mappare le comunità di consumo culturale (hip-hop, giochi da tavolo, anime, attivismo ecologico, videogames, grafica, etc.) presenti sul territorio e allo stesso tempo rispondere ai loro bisogni informativi.

La biblioteca UAU intende essere un vivace centro culturale che si impegna a soddisfare le esigenze e gli interessi dei giovani adulti. La programmazione periodica intende rafforzare uno spazio in cui i giovani adulti possano esplorare il mondo della lettura, dell'apprendimento e dell'espressione creativa in modi innovativi, esplorando le proprie sensibilità narrative attraverso un confronto tra coetanei. I principali appuntamenti ricorrenti sono i seguenti:

- Turning Japanese: appuntamento mensile con i migliori anime del momento.

- Made in Brescia: alla scoperta di Hip Hop, Rap e Freestyle con l'omonima associazione. Un laboratorio per approcciarsi al genere muovendo i primi passi, esibirsi e far sentire le proprie rime
- Insert Coin: momento dedicato agli amanti dei Videogame. Sfide a colpi a colpi di joystick tra nuove proposte e retrogame
- InBoxing – Libri in scatola: rinnoviamo insieme lo spazio espositivo librario della biblioteca. Un'occasione per sfogliare e scoprire insieme le proposte bibliografiche mensili
- MovieTalk – Sparliamo di Cinema: Punto di incontro e scontro per appassionati della Settima Arte
- UAU Games: spazio di approfondimento legato ai giochi da tavolo
- UAU Live: concerti dal vivo negli spazi della biblioteca per band emergenti
- D&D: spazio dedicato al gioco di ruolo

Nel corso del 2023, la programmazione periodica ha interessato anche gli spazi della Sala Studio Via Milano 140, all'interno della quale hanno avuto luogo gli appuntamenti estivi con Movie Night, serate dedicate al cinema con uno sguardo rivolto alle pellicole significative dei primi anni del nuovo millennio.

Il patrimonio librario di UAU mira a proporre una selezione bibliografica ristretta e preventivamente approfondita, che intende soddisfare gli interessi e le esigenze del proprio specifico target di riferimento. L'attenzione si concentra prevalentemente sulla qualità editoriale delle proposte, spaziando tra classici di genere e novità di interesse. Una particolare attenzione va poi a fumetti, graphic novel e manga, tipologie narrative che oggi giorno la fanno da padrone tra i gusti delle giovani generazioni. Al contempo, una particolare cura viene data alla sezione saggistica, all'interno della quale vengono affrontate tematiche sensibili, quali la crescita personale, l'identità, le relazioni e la scoperta di sé stessi.

La biblioteca UAU è spazio di libero studio, in cui gli utenti possono accedere in gruppi oppure singolarmente e trovano un ambiente adatto a svolgere lo studio quotidiano; alla bisogna anche la figura dell'educatore dà supporto al singolo studente o al gruppo. Ricco di momenti informali in cui gli utenti possono accedere al servizio e usufruire liberamente del patrimonio (giochi in scatola, fumetti e libri) oppure trovare spazio per un'aggregazione spontanea in un ambiente protetto e sicuro, alternate a proposte a cadenza settimanale programmate dallo staff. Il lavoro di community building con istituti scolastici, associazioni culturali, enti del terzo settore e gruppi informali che si occupano a vario titolo di adolescenti e giovani.

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ ESTERNE

Nel 2023 la cooperativa ha attivato diverse progettualità e ha partecipato a molti eventi, in particolare:

- Campagna di Comunicazione “Capaci di unire i punti”, partendo dal prodotto del Bilancio Sociale dello scorso anno, si sono raccontati i nostri servizi e si sono presentati le operatrici e gli operatori che li vedono coinvolti.
- “È tempo di uguaglianza e inclusione”, un progetto sviluppato dal Tavolo di Aggregazione Brescia 1 creatosi in occasione della partecipazione alla Call to Action Cultura, Reti e Territorio promossa da Fondazione della Comunità Bresciana in accordo con Fondazione Cariplo.
- Laboratorio “Ambiente Mella” a cura di Agromania! Nell'ambito del progetto Bein(g)Villa Smart Giovani di Regione Lombardia.
- Convegno “Prossimi all'abitare. Casa, migrazioni e attori locali nel bresciano” – venerdì 10 marzo 2023;
- “Opera pubblica. Verso un nuovo teatro partecipato” nell'ambito del Bando “Capitale della Cultura” di Fondazione Cariplo in occasione di Bergamo-Brescia 2023. Il progetto ha visto anche l'organizzazione di una rassegna teatrale durata dal 26 settembre al 7 ottobre 2023.
- Festa per il 10° anniversario del Bistrò Popolare “Con la Cultura di mangia bene” – sabato 6 maggio 2023.
- Festa Popolare presso il Bistrò Popolare – 23/23/24 giugno 2023.
- Evento “Pizzata di Luna calante” presso l'orto Agromania! Di Villa Carcina - venerdì 8 settembre 2023.

- Partecipazione alla Cerimonia di Premiazione di ATS Brescia in quanto azienda aderente alla Rete WHP Lombardia (luoghi di lavoro che promuovono salute).

7. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

- Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi sanitari residenziali per il supporto all'assistenza e alla riabilitazione psichiatrica.
- Rating di legalità ai sensi dell'articolo 2 comma 1 del regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza del Mercato numero RT8457 del 11 gennaio 2022 con il punteggio di 2 stelline.
- Dal dicembre 2017 La cooperativa ha adottato un modello di organizzazione ai sensi del D.LGS 231/2001.

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Ricavi e provenienti	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.870.650,00 €	3.507.848,00 €	3.319.478,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie..)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	882.086,00 €	843.765,00 €	680.907,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	204.014,00 €	170.018,00 €	76.874,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	307.311,00 €	168.267,00 €	130.197,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	15.000,00 €	2.346,00 €	10.685,00 €
Ricavi da altri	158.164,00 €	311.615,00 €	209.546,00 €
Contributi pubblici	256.034,00 €	344.918,00 €	90.389,00 €
Contributi privati	143.861,00 €	147.833,00 €	234.295,00 €

Patrimonio	2023	2022	2021
Capitale sociale	341.218,00 €	304.608,00 €	279.975,00 €
Totale riserve	1.015.232,00 €	1.015.232,00 €	1.015.232,00 €
Utile/perdita portati a nuovo	- 56.031,00 €	- 109.770,00 €	-131.556,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	47.098,00 €	95.494,00 €	22.048,00 €
Totale Patrimonio netto	1.347.487,00 €	1.305.564,00 €	1.185.699,00 €

Conto Economico	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	47.098,00 €	95.494,00 €	22.048,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	40.042,00 €	40.125,00 €	25.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	120.481,00 €	88.498,00 €	51.611,00 €

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	242.399,00 €	207.927,00 €	213.771,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	41.628,00 €	41.628,00 €	41.628,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	300,00 €	300,00 €	300,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	56.891,00 €	54.753,00 €	24.276,00 €

Valore della produzione	2023	2022	2021
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.520.333,00 €	889.030,00 €	599.221,00 €

Costo del lavoro	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.723.757,00 €	2.650.168,00 €	2.342.194,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	203.729,00 €	180.097,00 €	185.058,00 €

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate 2022

2022	Enti pubblici	Enti privati	Persone fisiche	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	30.023,00 €	30.023,00 €
Prestazioni di servizio	3.757.278,00 €	152.342,00 €	573.788,00 €	4.483.408,00 €

Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	110.590,00 €	377.054,00 €	453.649,00 €	941.293,00 €
Contributi e offerte	241.305,00 €	130.928,00 €	9.882,00 €	382.115,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata

2023	Enti pubblici	Enti privati	Persone fisiche	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.425.535,00 €	119.303,00 €	85.227,00 €	1.630.065,00 €
Servizi educativi	1.172.544,00 €	107.131,00 €	38.570,00 €	1.318.246,00 €
Servizi sanitari	1.368.514,00 €	55.624,00 €	449.816,00 €	1.873.953,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	142.579,00 €	378.266,00 €	493.729,00 €	1.014.574,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023

	2023
Incidenza fonti pubbliche	70,40%
Incidenza fonti private	11,31%
Incidenza fonti persone fisiche	18,29%

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel corso del 2023 non sono state organizzate attività di raccolta fondi. Come ogni anno, la cooperativa promuove la campagna per la donazione del 5x1000.

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Dato atto dell'ormai consolidata conoscenza che il Collegio dichiara di avere in merito alla società e per quanto concerne:

- La tipologia dell'attività svolta;
- La struttura organizzativa e contabile;

tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche della cooperativa, si segnala che l'attività di vigilanza è stata attuata mediante il riscontro positivo rispetto a quanto già conosciuto ed in base alle informazioni acquisite nel tempo.

È quindi possibile confermare che:

- L'attività tipica svolta dalla società non è mutata nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto dall'oggetto sociale.
- L'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche sono rimasti invariati e risultano adeguati alle dimensioni e all'attività svolta dalla cooperativa
- Le risorse umane costituenti la forza lavoro nell'ambito amministrativo risultano sostanzialmente immutate ed adeguate alle relative incombenze.

Il Collegio ha partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non ha rilevato violazioni di legge o di statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse, estranee all'oggetto sociale o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

La cooperativa sociale nel corso del 2023 ha continuato a svolgere le proprie attività nell'area della salute mentale, del welfare, delle politiche del lavoro, della salute, dell'accoglienza dei rifugiati e della comunicazione, perseguendo così in modo coerente i propri obiettivi statutari, ben rappresentati nel bilancio della cooperativa non solo in termini numerici, ma anche narrativi.

In conclusione, sulla base di tutto quanto sopra riferito, il Collegio Sindacale, per quanto di propria competenza, dichiara che, nel suo complesso, il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 della Cooperativa:

- sia conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione;
- sia stato redatto con chiarezza
- rappresenti in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria ed il risultato economico della società.

Il Collegio Sindacale esprime, pertanto, parere favorevole all'approvazione del Bilancio chiuso al 31 dicembre 2023 e alla relativa proposta da parte del consiglio di Amministrazione in merito alla destinazione dell'utile d'esercizio.