

La Rete
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO
SOCIALE
2022

INDICE GENERALE

1. PREMESSA.....	4
2. NOTA METODOLOGICA.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite.....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	9
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	9
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	9
Contesto di riferimento.....	10
Storia dell'organizzazione.....	10
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale.....	12
Sistema di governo e controllo.....	12
Modalità di nomina e durata carica.....	12
Numero e partecipazione media delle sedute del CdA.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di <i>feedback</i>	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica.....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti.....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	21
Output e outcome delle attività.....	21
AREA SALUTE MENTALE.....	21
Comunità Residenziali.....	21
Progetto innovativo “Una rete per chi non ne ha” - TR111.....	22
Progetto innovativo “Modello integrato di sostegno alle autonomie domiciliari” - TR14.....	22
Consulenze Centri Diurni.....	23
AREA CONTRASTO DELLE POVERTÀ.....	23
Convivenze protette.....	23
Centro Diurno L'Angolo.....	24
Servizio Help Center.....	24
Interventi Domiciliari Adulti di Brescia.....	25
Accoglienza notturna Chizzolini.....	25
Housing First.....	26
AREA SERVIZI PER L'ABITARE.....	27
Progetti di community building.....	27
Servizi per l'abitare del comune di Villa Carcina.....	27
Sportello Casa del comune di Villa Carcina.....	28
Interventi Domiciliari Adulti Villa Carcina.....	28
Sportello Casa comune di Gardone Val Trompia.....	28

AREA INTEGRAZIONE E CITTADINANZA.....	28
Centro di Accoglienza straordinaria per persone richiedenti la protezione internazionale.	28
SERVIZI PER LA SALUTE LEGGERA.....	29
Progetto Agromania.....	29
Ortociclo.....	30
Tipologia attività esterne.....	30
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	31
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	32
Provenienza delle risorse economiche con indicazione dei contributi pubblici e privati....	32
Capacità di diversificare i committenti.....	32
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	33
8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE..	34

1. PREMESSA

Care socie, cari soci,

l'anno trascorso ci ha visti impegnati nel consolidare la cooperazione con le organizzazioni del Terzo Settore bresciano. La cooperativa ha sempre avuto la consapevolezza che lavorare per cercare di risolvere le contraddizioni sociali, contrastare le forme di povertà e lavorare perché i diritti civili siano sempre più esigibili anche da parte delle persone più fragili, significa lavorare insieme. Non si possono affrontare complessità di tale portata pensando di bastare a se stessi. Quest'anno tuttavia abbiamo arricchito e rafforzato questo modo di agire ed è attraverso queste forme di cooperazione che vogliamo ripercorrere brevemente quanto abbiamo costruito negli scorsi mesi.

Nell'area dell'accoglienza e dell'**integrazione** di persone migranti abbiamo stretto una collaborazione con l'associazione ADL e la cooperativa K-Pax per la gestione di accoglienza attraverso i Sistemi di Accoglienza e Integrazione ordinari e specifici per la salute mentale. Continuiamo, sebbene con meno posti disponibili a gestire anche l'accoglienza straordinaria attraverso i Centri di Accoglienza Straordinaria.

Nell'area dei servizi per il **Contrasto alla povertà**, oltre all'ormai consolidato rapporto con le cooperative Il Calabrone e Di Bessimo, abbiamo dato vita ad un'altra collaborazione per la gestione del Progetto di Housing First che vedono anche la partecipazione dell'Associazione San Vincenzo e la cooperativa Kemay.

Con la cooperativa La Vela invece abbiamo dato vita a un RTI per la co-progettazione di un servizio destinato ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza.

Per quanto riguarda invece i servizi per rispondere all'**emergenza abitativa** la cooperativa La Rete è capofila di un raggruppamento che vede la presenza ancora di ADL e K-Pax ma anche di Immobiliare Sociale Bresciana, delle cooperative Scalabrini Bonomelli e Il Mosaico. Con queste realtà abbiamo avviato un'importante sperimentazione per l'implementazione di un'Agenzia per la Casa.

Nell'ambito dei servizi per la **salute mentale** abbiamo rinnovato il contratto di Rete Coontatto con le cooperative che si occupano di promuovere percorsi di cura, soprattutto in ambito residenziale.

Nell'area dell'**agricoltura sociale** nel 2022 abbiamo costituito la cooperativa agricola sociale Refolo insieme all'associazione ANFFAS-Fobap e Opera Pavoniana. Si tratta di un esito molto interessante del progetto Agromania.

Infine con la cooperativa ArticoloUno abbiamo partecipato al bando di co-progettazione della Biblioteca Sociale UAU e Sala di Lettura 140.

Lavorare in questa prospettiva ha significato anche lavorare con gli operatori nella logica di un'apertura agli scambi di competenze, alla ricerca continua di apprendimenti. La compagine lavorativa è rimasta stabile con un incremento di una sola unità ma abbiamo stabilizzato 20 colleghi che hanno trasformato il loro contratto a tempo indeterminato.

La compagine sociale ha visto 6 nuovi soci lavoratori, 4 nuovi soci volontari di cui 3 ex lavoratori che hanno deciso di mantenere un impegno all'interno della cooperativa.

Tante iniziative, tanti progetti che raccontano di come sia importante creare una comunità solidale e cooperativa per contrastare le disuguaglianze sociali ed economiche del nostro territorio.

Su questa leva costruiamo il prossimo futuro che ci auguriamo potrà ricordare i semi che stiamo piantando proprio in questi anni.

2. NOTA METODOLOGICA

L'obiettivo del Bilancio Sociale mira a far conoscere le finalità istituzionali della Cooperativa «La Rete» e i principi valoriali che guidano l'operatività e al tempo stesso illustrare i servizi offerti, i progetti e le attività realizzate, nonché evidenziare i risultati raggiunti durante il periodo di riferimento. Il documento è articolato in 7 sezioni. La prima è dedicata alla presentazione degli obiettivi del BS e della Metodologia adottata per la sua redazione. La seconda offre Informazioni generali sull'ente che riguardano l'Identità della cooperativa, la storia, la mission, i valori e gli stakeholders.

La terza sezione descrive l'assetto organizzativo che il nostro ente mette in atto per raggiungere gli obiettivi preposti, offrendo dati e informazioni in merito alla Struttura, al governo e all'amministrazione. La quarta sezione riporta le informazioni quantitative e qualitative sulle risorse umane che operano all'interno della cooperativa, sulla loro qualificazione e sulle modalità di impiego. La quinta sezione è quella più corposa in quanto presenta l'operato della cooperativa nel suo insieme: servizi erogati, attività e progetti implementati. Allo stesso tempo vengono illustrati gli obiettivi raggiunti con dati quantitativi e qualitativi.

La sesta sezione è dedicata alla gestione delle risorse economiche e descrive la situazione economico-finanziaria, offrendo le informazioni più specifiche secondo le prescrizioni del codice del terzo settore.

La settima sezione offre altre informazioni riguardo ai sistemi di certificazioni che completano il modello di governance della cooperativa, mentre nell'ottava sezione si riportano gli esiti e le modalità di effettuazione del Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Nella Cooperativa Sociale «La Rete» la rendicontazione sociale in buona parte coincide con il lavoro "ordinario" svolto durante l'anno. Se da una parte l'elaborazione del documento di Bilancio Sociale si concretizza in un determinato periodo, dall'altra parte il lavoro di raccolta dati si materializza nel corso dell'intero anno in quanto è connaturato al metodo di erogazione dei servizi adottato. L'attività di rendicontazione pertanto si basa sui dati raccolti attraverso le procedure e gli applicativi adottati dall'ente per la gestione dei servizi erogati e delle risorse umane, economiche e tecniche a disposizione.

Gli interventi, i progetti e i servizi attivati e tutti i processi organizzativi svolti dall'intero staff sono monitorati e si basano sulla metodologia del miglioramento e dell'apprendimento continuo.

Si tratta di una metodologia di lavoro che è il risultato, ma allo stesso tempo anche la forza motrice, del lavoro di gruppo. In questo senso anche il Bilancio Sociale è frutto di un lavoro di squadra, svolto con il coinvolgimento degli operatori che a vario titolo hanno contribuito a definire gli indicatori più adatti ad esprimere il valore prodotto con il proprio lavoro oltretutto a fornire i relativi dati. In questo senso all'elaborazione del Bilancio Sociale partecipano diversi stakeholders: il personale e i soci. La loro partecipazione si materializza maggiormente nella produzione dei dati e nei diversi incontri di validazione delle elaborazioni effettuate in fase di stesura del documento. Il compito del gruppo di lavoro, assistito da un consulente esterno, è quello di pianificare le attività, sistematizzare i dati disponibili, programmare gli incontri con il Consiglio Direttivo e gli altri stakeholders per la presentazione e la validazione degli output intermedi e finali. Per la redazione del Bilancio Sociale il gruppo fa riferimento principalmente alle linee guida del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali pubblicate con il decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019) e il modello proposto da Confcooperative di Brescia.

L'approvazione del Bilancio Sociale è avvenuta contestualmente all'approvazione del Bilancio economico durante l'assemblea ordinaria. Il documento viene pubblicato sul sito dell'ente e viene stampato in circa 150 copie che vengono distribuite a soci, ai vari stakeholders e ad altri testimoni privilegiati. Il Bilancio Sociale riflette i modelli di organizzazione, di erogazione dei servizi e del sistema informativo. Esso come è stato già accennato non fa che elaborare e sistematizzare i dati contabili ed extra contabili raccolti durante l'ordinaria attività di erogazione dei servizi e di gestione ordinaria dell'ente. Proprio per questo le ipotesi per il miglioramento del Bilancio Sociale in quanto strumento di rendicontazione sono strettamente connesse ai progetti di sviluppo del modello di governance dell'ente che vengono riportati nel quarto capitolo. In merito allo sviluppo dello strumento Bilancio Sociale, oltre le annotazioni metodologiche di carattere generale, è opportuno soffermarsi su alcuni aspetti più specifici.

Parlare di risultati e di valore sociale generato nel campo del non profit significa aver a che fare quasi sempre con dei beni cosiddetti relazionali “misurabili” solo attraverso un dialogo costruito con i diretti destinatari (esempio quando è possibile somministrando questionari) e indicatori “indiretti” (esempio l’alto numero di domande di servizi formativi o consulenziali può ragionevolmente esprimere un alto gradimento). Infine, in conformità alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell’art. 14 comma 1, decreto legislativo n.117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell’art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017, i principi di redazione del bilancio sociale sono:

1. Rilevanza
2. Completezza;
3. Neutralità;
4. Competenza di periodo;
5. Comparabilità;
6. Chiarezza;
7. Veridicità e verificabilità;
8. Attendibilità;
9. Autonomia delle terze parti.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	La Rete Società Cooperativa Sociale - Onlus
Codice fiscale	03136080177
Partita IVA	03136080177
Forma giuridica ai sensi del codice del Terzo Settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Gian Maria Mazzucchelli, 27 - BRESCIA (BS)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A135994
Telefono	030.3772201
Sito Web	www.cooperativarete.it
Email	segreteria@cooperativarete.it
Pec	larete@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99.00

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La cooperativa opera per favorire l'inclusione e la coesione sociale quali elementi fondanti i principi democratici della società civile; in questo senso il territorio di riferimento è rappresentato per noi dalla combinazione sia di una dimensione "particolare", legata ai singoli contesti in cui hanno sede i servizi, sia della dimensione "generale", con particolare attenzione alla città di Brescia e alla Valle Trompia.

L'atteggiamento verso il territorio – sentito non come luogo di conquista né tanto meno come alterità - è improntato a logiche di scambio permanente e di mutualità. Ci sentiamo protagonisti attivi dei luoghi che abitiamo, sia per promuovere il contrasto allo stigma delle fasce più deboli e fragili che incontriamo con i servizi tradizionali, sia nella proposta di attività e servizi nuovi, capaci di risposte ai bisogni sociali emergenti e connotati dall'accessibilità, dalla qualità delle prestazioni, dalla trasparenza. La gestione di situazioni abitative inserite nei contesti condominiali ci porta ad allacciare relazioni capillari e diventare agenti di cambiamento.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

La Cooperativa attua in forma mutualistica e senza fini speculativi l'autogestione dell'impresa, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci e ai dipendenti. «La Rete» si propone di promuovere i diritti di qualsiasi persona e di migliorare la qualità della vita privilegiando l'unicità e il rispetto delle diversità di ciascuno. «La Rete» concorre al benessere della comunità attraverso la costruzione di relazioni, di percorsi di cura e di accompagnamento capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona all'interno di contesti sociali che sappiano, a loro volta, accogliere, sostenere, valorizzare. La Cooperativa si prefigge di svolgere le più ampie attività nel campo sociale, sanitario, socio-sanitario, assistenziale, educativo, scolastico, nonché culturale, di formazione, di promozione per concorrere, nello spirito della Legge 381/1991, alla promozione umana e dei diritti dei cittadini e della comunità, contrastando, per la propria competenza, ogni forma di esclusione sociale. «La Rete» è retta e disciplinata dai principi del movimento cooperativo ed aderisce alla dichiarazione di identità cooperativa di International Cooperative Alliance (ICA).

I principi di identità cooperativa (gestione democratica e partecipata; parità tra i soci; trasparenza gestionale) insieme con gli indirizzi di strategia imprenditoriale (dimensione; territorialità; specializzazione; valorizzazione delle risorse umane; porta aperta e integrazione societaria; collaborazione tra cooperative; promozione) rappresentano sia una guida ideale che un riferimento da declinare nella gestione quotidiana. In questi ultimi anni abbiamo verificato da vicino l'effetto delle disuguaglianze economiche, sociali, culturali presenti nel nostro paese e anche nella nostra provincia; a maggior ragione quindi oggi è necessario arricchire ed integrare i valori della solidarietà, dell'accoglienza e della non discriminazione con competenze professionali, organizzative e imprenditoriali, per rispondere al meglio al nostro mandato istituzionale, per leggere in modo adeguato i segnali delle trasformazioni socio-culturali, saper rispondere ai bisogni della comunità e saperne attivare le risorse e le competenze.

«La Rete» ritiene che i rapporti e i comportamenti, a tutti i livelli, debbano essere improntati ai principi di onestà, correttezza, integrità, trasparenza e reciproco rispetto, nonché essere aperti alla verifica e basati su informazioni corrette e complete.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

Nello Statuto della cooperativa, all'art. 4 è indicato lo scopo per il quale «La Rete» si è costituita, le persone cui rivolge il proprio operato, gli strumenti per raggiungere gli obiettivi. Per il raggiungimento dello scopo sociale, la Cooperativa si prefigge di svolgere le più ampie attività nel campo sociale, sanitario, socio-sanitario, assistenziale, educativo, scolastico, nonché culturale, di formazione, di promozione per concorrere, nello spirito della Legge 381/1991 al benessere, alla promozione umana e dei diritti dei cittadini e della comunità, contrastando, per la propria competenza, ogni forma di esclusione sociale. Per realizzare al meglio tale finalità la Cooperativa può collaborare a vario titolo e in vario modo con altre cooperative e consorzi, con organismi appartenenti al Terzo Settore, con gli istituti scolastici di ogni ordine e grado, con le università e con le Pubbliche Amministrazioni nonché con le imprese. Le attività possono essere rivolte ad una pluralità di persone che si trovano in difficoltà per diversi motivi (povertà economica, assenza di abitazione e lavoro, fragilità sociale, dipendenza da sostanze e alcol, detenzione, assenza di benessere fisico, psichico e sociale, vittime di discriminazioni legate all'etnia e/o alla religione, ecc.), così come a soggetti o comunità di soggetti che non presentano particolari problematiche, con la finalità di agire un ruolo di promozione alla cittadinanza attiva, un'azione di prevenzione del disagio e delle fragilità, di coesione all'interno delle comunità. In questo senso quindi le attività possono essere rivolte a minori, adolescenti, giovani, adulti, anziani e più in generale alle famiglie. La cooperativa può svolgere attività e servizi domiciliari, residenziali, diurni, ambulatoriali di tipo sociale, sanitario, assistenziale, educativo, di prevenzione, di formazione e consulenza, di mediazione sociale, familiare, culturale e linguistica, nonché servizi di informazione e orientamento nelle seguenti aree:

- nuove povertà e disagio adulto;
- salute mentale;
- età evolutiva;
- disabilità;
- anziani;
- dipendenze;
- migrazioni.

ALTRE ATTIVITÀ SVOLTE IN MANIERA SECONDARIA/STRUMENTALE

Inoltre, la cooperativa può svolgere attività ed avviare servizi specifici nell'area dell'istruzione, compresa la gestione di scuole, nell'area della prevenzione, della formazione, consulenza orientamento ed inserimento al lavoro e nell'area della ricerca sociale e della cultura, compresa la gestione di librerie e biblioteche.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

Reti associative

Denominazione	Anno di adesione
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per la Co-progettazione dei servizi di accoglienza, protezione alloggiativa, interventi educativi e di sostegno presso convivenze protette e interventi domiciliari a favore di persone in stato di grave marginalità residenti nel Comune di Brescia.	2018
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per la Co-progettazione del Progetto "Brescia, la mia nuova casa: percorsi di inclusione e cittadinanza attiva della popolazione immigrata in città" del Comune di Brescia.	2021
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per il Progetto "NET: Nucleo Educativo Territoriale" del Comune di Brescia.	2021
Contratto di Rete "Coontatto" nell'ambito della Salute Mentale.	2021
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per la Co-progettazione del Progetto "Fare patti" (Fare Rete per promuovere per promuovere Patti di Inclusione).	2022

Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per la Co-progettazione del Progetto "Biblioteche Sociali".	2022
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per il Servizio di Custodia sociale e pulizia presso la Torre Cimabue.	2022
Rete Temporanea d'Impresa (RTI) per il Progetto "Brescia Articolo 2" (Sistema di Accoglienza e Integrazione SAI per richiedenti/titolari di protezione internazionale e speciale)	2022

Partecipazioni e quote

Denominazione	Quota
ArticoloUno Società Cooperativa Sociale Onlus	€ 80.000,00
Refolo Società Agricola Cooperativa Sociale – Impresa Sociale	€ 50.000,00
ISB Immobiliare Sociale Bresciana	€ 20.000,00
Banca Etica	€ 4.120,00
Comunità solidali sogno - CGM	€ 3.500,00
BCC Agrobresciano	€ 2.941,29
Solidarfidì Sogno	€ 1.000,00
BCC di Brescia	€ 784,32
Cooperfidì Italia – Ex Cooperfidì Lombardia	€ 500,00
Assocoop	€ 500,00
BCC Valtrompia Sogno Cassa Padana	€ 268,56
La Vela Società Cooperativa Sociale Onlus	€ 250,00
Partecipazioni B.Est	€ 200,00
Chico Mendes – ex cooperativa Solidarietà	€ 25,00

CONTESTO DI RIFERIMENTO

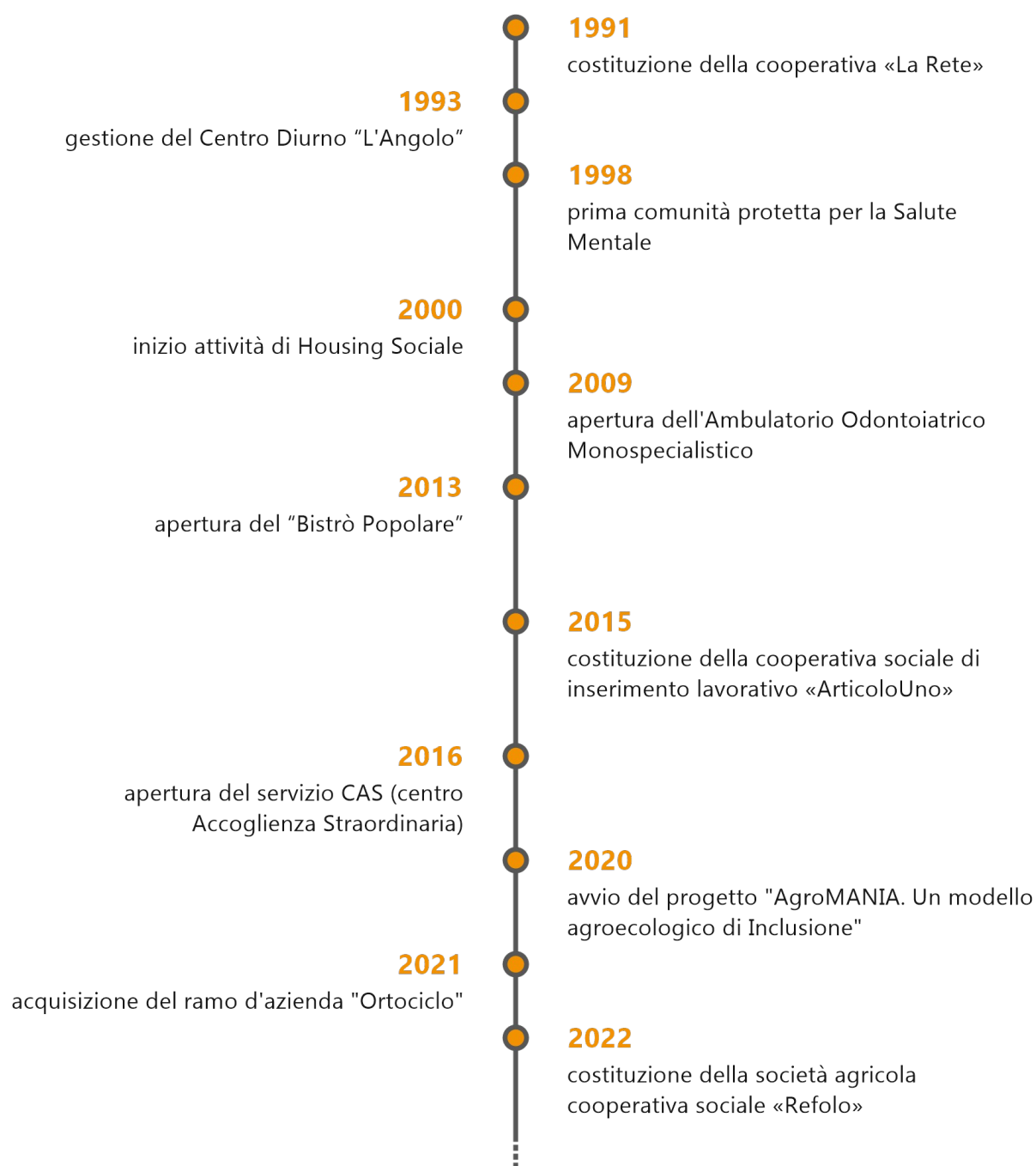
Nel 2022, la cooperativa «La Rete» ha continuato a sviluppare relazioni con le istituzioni locali e con gli altri soggetti del Terzo settore su interventi sociali e sociosanitari che le appartengono storicamente e che tuttavia sono in fase fortemente evolutiva. «La Rete» inoltre mantiene il proprio collegamento con la comunità anche tramite la stretta collaborazione con la cooperativa «ArticoloUno», impegnata in attività che non solo garantiscono opportunità di formazione e inserimento occupazionale ad alcuni utenti dei servizi de «La Rete», ma che possono anche farsi portatori presso il largo pubblico dei valori e della cultura con cui opera la nostra cooperativa. In particolare, il «Bistrò Popolare» e la «Nuova Libreria Rinascita» rappresentano i canali ideali per proporre e far conoscere alla comunità intera i temi e i risultati dell'impegno de «La Rete» nei servizi di promozione dei diritti e di contrasto al disagio e all'emarginazione.

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

La cooperativa sociale «La Rete» nasce nel 1991, in questi 31 anni di storia ha sviluppato diversi servizi, sempre nel rispetto della sua mission, ovvero quella di promuovere i diritti di tutti senza esclusione.

Le tappe principali sono state:

- 1991: costituzione della cooperativa «La Rete»;
- 1993: gestione del Centro Diurno «L'Angolo»;
- 1998: prima comunità protetta per la Salute Mentale;
- 2000: inizio attività di Housing Sociale;
- 2009: apertura dell'Ambulatorio Odontoiatrico Monospecialistico;
- 2013: apertura del «Bistrò Popolare»;
- 2015: costituzione della cooperativa sociale di inserimento lavorativo «ArticoloUno»;
- 2016: apertura del servizio CAS (centro Accoglienza Straordinaria);
- 2020: avvio del progetto «AgroMANIA. Un modello agroecologico di Inclusione»;
- 2021: acquisizione del ramo d'azienda «Ortocielo»;
- 2022: costituzione della società agricola cooperativa sociale «Refolo»



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Numero	Tipologia soci
53	Soci cooperatori lavoratori
10	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori persone giuridiche
2	Soci sovventori e finanziatori

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Dati amministratori – CdA:

Nome e Cognome amministratore	Sesso	Età	Data nomina	Presenza in CdA di società controllate/rete di interesse	Carica
Domenico Bizzarro	M	50	12/06/2021	Sì	Presidente
Michela Merigo	F	51	12/06/2021	No	Vice Presidente
Alberto Gobbin	M	49	12/06/2021	Sì	Consigliere
Andrea Bresciani	M	49	12/06/2021	Sì	Consigliere
Lisa Giustacchini	F	42	12/06/2021	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori

MODALITÀ DI NOMINA E DURATA CARICA

Nell'assemblea di rinnovo cariche risultano eletti in Consiglio di Amministrazione quei candidati che hanno ottenuto il maggior numero dei voti dei soci presenti o rappresentanti in assemblea e che comunque rappresentino almeno un decimo dei voti dei soci iscritti al libro soci aventi diritto di voti (art. 27 dello Statuto). La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 13, eletti dall'assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti il Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche, possono anche essere nominati amministratori persone non socie. I soci sovventori in ogni caso non possono esprimere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a 3 esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente e il Vice Presidente (art. 31 dello Statuto).

NUMERO E PARTICIPAZIONE MEDIA DELLE SEDUTE DEL CdA

Nel 2022 si sono tenuti 10 incontri di CdA con una partecipazione media pari al 98%.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale deve svolgere funzioni di vigilanza e di controllo, in particolare:

- deve vigilare sull'osservanza della legge e dello statuto sociale (es. regolarità delle convocazioni, delle riunioni, accertamento dei quorum costitutivi e deliberativi, conformità al codice civile e altre leggi in generale, ecc.);
- deve vigilare sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;

c) deve vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento;

d) deve svolgere il controllo contabile, cioè la verifica della regolare tenuta della contabilità, il controllo delle registrazioni contabili e della rispondenza del bilancio alle schede contabili, ecc. i controlli affidati al Collegio Sindacale sono quindi molto ampi e servono a tutelare in particolare i soci e i creditori sociali ed a dare un giudizio di affidabilità o di rischiosità. Nella relazione accompagnatoria al bilancio i sindaci devono dare anche un giudizio sul bilancio stesso, precisando il parere favorevole o non favorevole e le osservazioni eventuali.

È presente un Collegio Sindacale composto da 3 Sindaci effettivi e 2 Supplenti, tutti in possesso dei requisiti previsti dalla legge e dallo Statuto per poter esercitare anche il controllo contabile, il quale è stato rinnovato e sarà in scadenza con l'approvazione del bilancio economico al 31/12/2024.

Il Consiglio di Amministrazione propone di deliberare compensi derivanti da questo incarico per € 6.500 annui e precisamente: 2.500 € per il Presidente di cui 2.000 € per la revisione legale ed € 500,00 per la funzione di sindaco; 2.000 € per ciascuno dei membri effettivi, di cui 1.500 € per la revisione legale ed € 500,00 per la funzione di sindaco.

Con riferimento all'art. 2399 del CC non sono presenti condizioni di incompatibilità.

È inoltre presente l'Organismo di Vigilanza ai sensi del D.lgs 231/2001, a composizione monocratica.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Data	Assemblea dei soci Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	05/10/2022	-Aggiornamento Progetto Antico Borgo San Giacomo; -Progetto Help Center Via Luzzago e Via -Divisione Acqui (Fondo di capitalizzazione); -Consuntivo al 30/06 e budget 2022	57,00	16,00
2022	25/05/2022	-Approvazione proposta di ritorno ai soci; -Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2021, Nota Integrativa, Relazione sulla gestione e destinazione risultato finale dell'esercizio; -Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2021; -Rinnovo cariche dei componenti il Collegio Sindacale	58,00	14,00
2022	26/01/2022	-Aggiornamento attività e iniziative della cooperativa «La Rete»; -Aggiornamento attività e iniziative della cooperativa partecipata «ArticoloUno»; -Proposta di costituzione di una nuova cooperativa sociale agricola.	58,00	12,00
2021	12/06/2021	- Approvazione proposta di ritorno soci; - Approvazione Bilancio di Esercizio al 31/12/2020, Nota Integrativa e destinazione risultato finale d'esercizio; - Presentazione e approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2020; - Rinnovo cariche componenti del Consiglio di Amministrazione.	67,00	20,00
2021	08/04/2021	- Emissione delle azioni di sovvenzione; - Aggiornamento attività progetti; - Presentazione dati economici 2020; - Riflessione sul percorso rinnovo cariche.	71,00	4,00
2021	10/03/2021	- Approvazione Regolamento Soci Sovventori; - Autorizzazione alla firma del Contratto	77,00	15,00

		Restart Italia Fondazione Opes; - Comunicazioni ai soci.		
2020	26/06/2020	- Approvazione Bilancio Economico al 31/12/2019, Nota Integrativa e Relazione del Collegio; - Approvazione Bilancio Sociale al 31/12/2019; - Gestione dell'emergenza sanitaria e comunicazioni conseguenti.	44,00	27,00
2019	17/07/2019	- Approvazione Bilancio Sociale 2018; - Modifica alla delibera assembleare del 26/05/2018, rinnovo cariche con riferimento al numero dei componenti il Consiglio di Amministrazione.	40,00	20,00
2019	24/05/2019	- Approvazione Bilancio al 31/12/2018, della Nota Integrativa e Relazione del Collegio; - Rinnovo del Collegio Sindacale e determinazione dei compensi ai sindaci.	46,00	22,00

I soci storici testimoniano una partecipazione dinamica durante i momenti assembleari con richiesta di dettagli, che spesso vengono ripresi o approfonditi durante incontri soci informali.

APPROFONDIMENTI DEMOCRATICITÀ

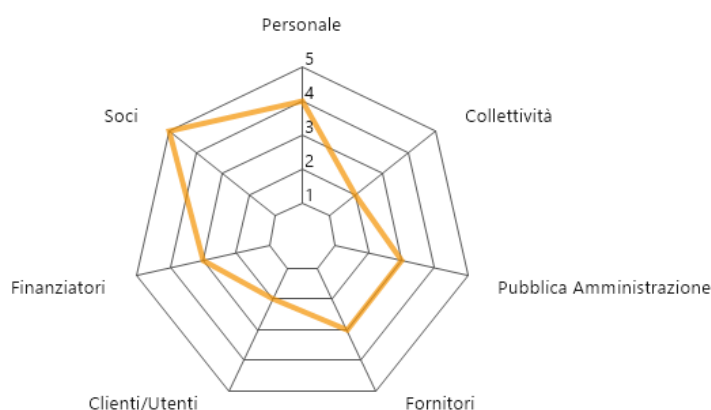
Esito del progetto “Dire Fare Cooperare” (Bando Capacity Building di Fondazione Cariplo) è stata la decisione, condivisa con i soci, di costituire un gruppo di soci al quale abbiamo dato il nome di “Laboratorio Soci” (dopo l’invio di un questionario dedicato), dove, nel corso del 2022 si sono aperti percorsi di scambio, confronto e formazione su base volontaria per rendere operativi gli apprendimenti avviati durante il percorso progettuale. Al Laboratorio hanno aderito 18 soci.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Equipe, non solo come programmazione del servizio, ma anche co-progettazione e co-produzione del servizio.	Co-produzione
Soci	- Consiglio di Amministrazione formato da soci lavoratori. - Percorsi periodici di partecipazione alla vita cooperativa; - Definizione del Piano di mandato.	Co-gestione
Finanziatori	Costruzione condivisa di progetti innovativi.	Co-progettazione
Clienti/Utenti	Consultazione sulle attività	Consultazione
Fornitori	Attività di co-progettazione sugli spazi di vita dei servizi e sugli strumenti di lavoro.	Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	Co-programmazione e co-progettazione con la PA.	Co-progettazione
Collettività	Organizzazione di eventi e strumenti per informare la collettività.	Consultazione

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1. Informazione
2. Consultazione
3. Co-progettazione
4. Co-produzione
5. Co-gestione

Tipologia di collaborazioni

Ente	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
«La Rete» - una dimora per l'emarginazione ETS	ETS	Attività di volontariato presso il CD L'Angolo. I volontari dell'associazione aiutano gli operatori nella gestione delle aperture del centro diurno e per realizzare attività ricreative per gli utenti del centro.	Protocollo di intesa
A.F.G.P. "Artigianelli"	Ente privato	Attivazione tirocini curricolari.	Partner del progetto "AgroMania"
ADL Zavidovici e Cooperativa K-Pax	ETS	RTI Progetto SAI-Brescia	Partenariato
Amici del Calabrone, Bessimo, Dormitorio San Vincenzo, Opera Caritas San Martino	ETS	Messa a disposizioni di alloggi e personale nell'ambito della sperimentazione "Housing First" per persone senza dimora	Accordo quadro
ArticoloUno	Cooperativa sociale	Gestione servizi	Interscambio economico
Associazione Volontariato Villa	ETS	Cessione di ortaggi per la distribuzione fasce deboli della popolazione.	Collaborazione con il progetto "AgroMania"
ATS Brescia	Ente pubblico	Servizio accreditato CPM "Il Sogno".	Accreditamento
Az. Agricola Iside	Azienda agricola	Co-progettazione per lo sviluppo area agricola e attività formazione.	Collaborazione con il progetto "AgroMania"
Azienda Speciale Consortile Ovest	Ente Pubblico	Sostegni a supporto dei progetti personalizzati prioritariamente	Patto di accreditamento

Solidale		attivati a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza e del progetto "Lab Impact"	
Ciclofficina Brecycling	Cooperativa sociale	Co-gestione di laboratori educativi per adolescenti.	Collaborazione con il progetto "AgroMania"
Colibrì	Cooperativa sociale	Affidamento piano di comunicazione di progetto.	Collaborazione con il progetto "AgroMania"
Comune di Breno	Ente pubblico	Co-progettazione Progetto SAI-DM	partenariato
Comune di Brescia	Ente pubblico	Co-progettazione struttura "Via Corridoni".	partenariato
Comune di Gardone VT	Ente pubblico	Gestione di servizi a sostegno dell'abitare.	aggiudicazione servizi/contratto
Comune di Villa Carcina	Ente pubblico	Gestione di servizi sociali a sostegno dell'abitare.	aggiudicazione servizi da bando di gara/contratto e coprogettazione Agromania
Comunità Fraternità e La Rondine	Cooperative sociali	Partner del progetto TR14.	Interscambio economico
Congrega della carità Apostolica	Fondazione	Locazione immobile	interscambio economico
Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze di Asst Spedali Civili di Brescia	Ente pubblico	Affidamento di servizio per il supporto per l'assistenza e riabilitazione psichiatrica presso servizi del Dipartimento Convenzione per gestione di progetti educativi domiciliari.	Affidamento di servizio
Elefanti Volanti	Cooperativa sociale	Sviluppo di un progetto di community-building in collaborazione con il servizio sociale del comune di Brescia - progetto NET	Accordo
Fio. PSD e Community Housing First	Associazione	Partecipazione a momenti di confronto e formazione in merito al lavoro con la grave marginalità. Collaborazione per l'organizzazione di progetti ed eventi.	Adesione societaria
Fobap- Anffas	Ente privato	Collaborazione per sviluppo attività agricola	Collaborazione con il progetto "AgroMania"
Fraternità Giovani	Cooperativa sociale	Impegno di collaborazione per un progetto di Fond. Cariplo.	Collaborazione su progetto
French Fries	Cooperativa sociale	Fornitore per l'azione di comunicazione.	Collaborazione con il progetto "AgroMania"
Futura e Il Ponte	Cooperative sociali	Servizio a sostegno dell'abitare - Villa Carcina - interscambio economico	Rete di progetto
Gaia	Cooperativa Sociale	Affidamento della gestione di due programmi di Residenzialità Leggera a Lumezzane.	Affidamento del servizio
Il Calabrone, Amici del Calabrone e Bessimo	ETS	Co-progettazione dei servizi di accoglienza, protezione alloggiativa, interventi educativi a favore di persone in stato di grave marginalità	Rete Temporanea di Impresa
Il Ponte	Cooperativa Sociale	Co-gestione laboratori educativi per persone con disabilità e	Collaborazione con il progetto "AgroMania"

		tirocini di inclusione sociale	
Infrastrutture Sociali Bresciane	Cooperativa Sociale	Convenzione per l'affidamento FAMI ALI.	Interscambio economico Forum Terzo Settore
K-Pax	Cooperativa sociale	RTI Progetto SAI-DM	Partenariato
Kemay	Cooperativa sociale	Collaborazione per sviluppo attività agricola	Collaborazione con il progetto "AgroMania"
La Vela	Cooperativa Sociale	Co-gestione di laboratori educativi per adolescenti. Co-progettazione del progetto Fare Patti a favore di persone beneficiarie del reddito di cittadinanza.	Collaborazione con il progetto "AgroMania" Rete Temporanea di Impresa
La Vigilanza Group	Cooperativa	servizio di Guardia Particolare Giurata nell'ambito del Servizio integrato accompagnamento del locatario di ERP (SIA).	Contratto di sub-appalto
ONDS	ETS	Collaborazione con gli Help Center sul territorio nazionale. Utilizzo della piattaforma Anthology, partecipazione al report annuale, partecipazione a progetti promossi da Onds.	Accordo di collaborazione
Opera Pavoniana	Ente religioso	Collaborazione per sviluppo attività agricola	Collaborazione con il progetto "AgroMania"
Parrocchia di Cristo Re	Ente religioso	Gestione sociale dell'accoglienza e monitoraggio dei progetti definiti con le persone interessate.	Contratto di gestione
RTI Rete "Coontatto"	ETS	Rete di cooperative bresciane dell'area salute mentale.	Rete temporanea d'Impresa
Università di Brescia - Dipartimento Agri Food Lab - azione ecologica recupero castagneto	Ente pubblico	Azione ecologica recupero castagneto all'interno del progetto di agricoltura sociale.	Partner del progetto "AgroMania"
UTG-Prefettura di Brescia	Ente pubblico	Gestione del servizio di accoglienza straordinaria per persone richiedenti la protezione internazionale.	Convenzione

PRESENZA SISTEMA DI RILEVAZIONI DI FEEDBACK

All'interno dei servizi residenziali di Salute Mentale è stato somministrato il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione del servizio erogato. Il questionario ha lo scopo di misurare le diverse dimensioni della qualità del servizio. Nel 2022 sono stati compilati 26 questionari, rilevando una media complessiva del grado di soddisfazione riguardante la globalità del servizio su una scala che va da 1=pessima a 5=ottima, pari al 3,67 nella CPM Abruzzi e pari al 3,73 nella CPM Divisione Acqui di Brescia e 3,38 nella CMP di Gardone VT.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Occupazioni

N.	Occupazioni
110	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
28	di cui maschi
82	di cui femmine
32	di cui under 35
31	di cui over 50

Cessazioni

N.	Cessazioni
22	Totali cessazioni anno di riferimento
8	di cui maschi
14	di cui femmine
7	di cui under 35
7	di cui over 50

Assunzioni

N.	Assunzioni
25	Nuove assunzioni anno di riferimento
6	di cui maschi
19	di cui femmine
11	di cui under 35
4	di cui over 50

Stabilizzazioni

N.	Stabilizzazioni
12	Totale stabilizzazioni
6	di cui maschi
6	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	93	17
Dirigenti	8	0
Quadri	9	0
Impiegati	73	17
Operai fissi	3	0

Composizione del personale per anzianità aziendale

	In forza al 2022	In forza al 2021
Totale	110	109
< 6 anni	65	64
6-10 anni	14	10
11-20 anni	18	20
> 20 anni	13	15

N. dipendenti	Profili
110	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
6	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
9	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
45	Educatori/educatrici
14	Operatori socio assistenziali (OSS)
9	Impiegati/e
9	Infermieri/e
5	Operatori/trici agricoli + addetto alla distribuzione
4	Assistenti alla poltrona
2	Operatori accoglienza
3	Custodi
1	Mediatori/trici culturali
1	Bibliotecario/a

16	Totale tirocini e stage
7	di cui tirocini curricolari
9	di cui PCTO (alternanza scuola-lavoro)

Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori	Livello di istruzione
71	Laurea
18	Diploma di scuola superiore
18	Titolo professionale con attestato regionale
3	Nessun titolo

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
10	di cui soci-volontari
1	di cui volontari in Servizio Civile

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	N. partec.	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
100	Supervisione CAL	5	20	Non obbligatoria	Finanziata + €1.000
120	Supervisione IDA	6	20	Non obbligatoria	Finanziata
100	Supervisione CdI	5	20	Non obbligatoria	Finanziata
100	Supervisione coordinatori SAM	5	20	Non obbligatoria	Finanziata
220	Supervisione CPM Gardone	11	20	Non obbligatoria	Finanziata
220	Supervisione CPM abruzzesi	11	20	Non obbligatoria	Finanziata + €1.000
220	Supervisione CPM acqui	11	20	Non obbligatoria	Finanziata + €1.000
140	Supervisione area INCI	7	20	Non	Finanziata +

				obbligatoria	€1.000
--	--	--	--	--------------	--------

Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	N. partec.	h formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligat.	Costi sostenuti
156	Corso di Primo soccorso	13	12	sì	960 €
76	Aggiornamento di Primo soccorso	19	4	sì	640 €
84	Aggiornamento sicurezza dirigenti	14	6	sì	700 €
48	Corso sicurezza	4	12	sì	
108	Aggiornamento sicurezza	18	6	sì	
36	Corso AI rischio basso	9	4	sì	460 €
16	Corso AI rischio medio	2	8	sì	920 €
14	Aggiornamento AI	7	2	sì	230 €

CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI LAVORATORI**Tipologie contrattuali e flessibilità**

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
93	Totale dipendenti indeterminato	25	68
24	di cui maschi	10	14
69	di cui femmine	15	54

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
17	Totale dipendenti determinato	1	16
4	di cui maschi	0	4
13	di cui femmine	1	12

N.	Autonomi
30	Totale lav. autonomi
16	di cui maschi
14	di cui femmine

STRUTTURA DEI COMPENSI, DELLE RETRIBUZIONI, DELLE INDENNITÀ DI CARICA

e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri CdA	Compenso Amministratori	€ 0
Organi di controllo	Compenso Collegio Sindaca	€ 6.500

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali**RAPPORTO TRA RETRIBUZIONE ANNUA LORDA MASSIMA E MINIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI**

Minimo € 1.266,24 tempo pieno/€ 2.775,22 tempo pieno Massimo

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

GOVERNANCE DEMOCRATICA ED INCLUSIVA, CREAZIONE DI GOVERNANCE MULTISTAKEHOLDER.

Presenza di donne all'interno del Consiglio di Amministrazione pari al 40%.

Presenza di donne all'interno del Comitato Direttivo pari al 43%.

QUALITÀ E ACCESSIBILITÀ AI SERVIZI, ACCESSIBILITÀ DELL'OFFERTA, QUALITÀ ED EFFICACIA DEI SERVIZI E COSTRUZIONE DI UN SISTEMA DI OFFERTA INTEGRATO.

All'interno dei servizi residenziali di Salute Mentale è stato somministrato il questionario di rilevazione del grado di soddisfazione del servizio erogato. Il questionario ha lo scopo di misurare le diverse dimensioni della qualità del servizio. Nel 2022 sono stati compilati 26 questionari, rilevando una media complessiva del grado di soddisfazione riguardante la globalità del servizio su una scala che va da 1=pessima a 5=ottima, pari al 3,67 nella CPM Abruzzi e pari al 3,73 nella CPM Divisione Acqui di Brescia e 3,38 nella CMP di Gardone VT.

RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI PUBBLICHE

Nel 2022 «La Rete» ha partecipato a diverse manifestazioni di interesse per l'avvio di altrettante co-progettazioni insieme ad altre realtà cooperative del territorio, una pratica che permette di progettare in maniera innovativa i servizi sul territorio con la PA.

SVILUPPO TECNOLOGICO, UTILIZZO DI ICT, COMPETENZE ICT E AUMENTO DELL'EFFICACIA E DELL'EFFICIENZA DEL SISTEMA ATTRAVERSO L'UTILIZZO DI TECNOLOGIE.

Durante l'anno 2022 è stata incrementata la strumentazione tecnologica per favorire l'efficienza dell'organizzazione. Si è proceduto all'ampliamento del server e dei sistemi di back up. È stata progettata la nuova architettura informatica che permetterà di collegare tutte le sedi dei servizi della cooperativa.

OUTPUT E OUTCOME DELLE ATTIVITÀ

L'attività della cooperativa viene suddivisa da un punto di vista organizzativo in 6 aree, ognuna ha un Responsabile e, a seconda della complessità uno o più coordinatori di servizio.

AREA SALUTE MENTALE

COMUNITÀ RESIDENZIALI

Mission: sostenere persone in carico ai servizi di salute mentale attraverso percorsi di cura, che le includano come soggetti attivi, valorizzandone la singolarità, al fine di concretizzare l'autonomia personale.

Indicatori	Comunità Protezione Media (CPM)	
	Brescia	Gardone VT
Disponibilità posti letto	20	10
Ospiti in carico nell'anno	22	9
Nuovi ingressi	5	1
Dimissioni	3	0
Verso domicilio o contesti di > autonomia	2	0
Verso strutture a > protezione	1	0
Drop out	0	0

Indicatori	Residenzialità Leggera	
	Brescia	Gardone VT
Disponibilità posti letto	10	9
Ospiti in carico nell'anno	11	10
Nuovi ingressi	1	1
Dimissioni	1	1
Verso domicilio o contesti di > autonomia	0	1
Verso strutture a > protezione	1	0
Drop out	0	0

PROGETTO INNOVATIVO “UNA RETE PER CHI NON NE HA” - TR111

Il progetto, che prende avvio nel gennaio del 2018, si rivolge a persone che vivono in alloggio di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) le cui condizioni psicopatologiche e socio-economiche sono fattori di rischio per la perdita dell'alloggio assegnato e quindi dell'autonomia abitativa.

Il progressivo peggioramento delle condizioni di salute e/o l'aggravarsi di problemi di natura economica sono fattori che si auto alimentano e spesso esitano nel deterioramento della capacità di gestione autonoma dell'alloggio e/o nella compromissione delle relazioni con il contesto abitativo che talvolta esitano nella necessità di attivare percorsi di ingresso o rientro nel circuito residenziale psichiatrico.

Il progetto prevede la realizzazione di interventi di supporto domiciliare per prevenire, dove possibile, questa eventualità e sostenere le persone a identificare e tentare di rimuovere gli ostacoli alla realizzazione della responsabilità di cura del proprio stato di salute e benessere sociale favorendone l'integrazione e il godimento dei diritti di cittadinanza attraverso la migliore connessione possibile con la rete dei servizi di riferimento.

Gli interventi si svolgono nel territorio cittadino di competenza delle UOP 22 e 23.

Indicatori	Progetto domiciliare TR111
Ospiti in carico nell'anno	8
Nuovi ingressi	4
Dimissioni	1

PROGETTO INNOVATIVO “MODELLO INTEGRATO DI SOSTEGNO ALLE AUTONOMIE DOMICILIARI” - TR14

Il Programma innovativo TR014 “Interventi di sostegno alla domiciliare”, che ci vede impegnati con la cooperativa «Comunità Fraternità» come capofila e la cooperativa «Liberamente» come partner, nel corso del 2022 ha mantenuto un incremento di budget che ha permesso di rispondere in maniera più ampia alle richieste di attivazione di interventi domiciliari a favore di persone segnalate da parte dei Centri Psicosociali del territorio; in particolare «La Rete» collabora con i CPS di Concesio, di Gardone VT e i CPS 1° e 3° di Brescia.

Indicatori	Progetto Domiciliare TR14
Ospiti in carico nell'anno	11
Nuovi ingressi	1
Dimissioni	2

CONSULENZE CENTRI DIURNI

Anche nel corso del 2022 la collaborazione con il Dipartimento di Salute Mentale e dipendenze per la realizzazione di attività riabilitative e carattere risocializzante e espressivo presso strutture comunitarie e cen-

tri diurni dell'unità operativa 22 si è andato consolidando; il perdurare dell'emergenza pandemica ha visto tutti i consulenti impegnati a collaborare con gli utenti per evitare la sospensione delle attività.

Indicatori	Consulenze CPS
Ore di consulenza per attività di socializzazione in ambiente reale (SAR)	941
Ore di consulenza per attività risocializzanti c/o CD	1.099

AREA CONTRASTO DELLE POVERTÀ

CONVIVENZE PROTETTE

CONVIVENZA PROTETTA CAMOZZI

Mission: accogliere giovani adulti in condizioni di fragilità o svantaggio sociale inviati dai Servizi Sociali Territoriali di Brescia. Garantire interventi personalizzati di sostegno e accompagnamento a tutela ed incremento delle capacità sociali, relazionali, lavorative e dell'autonomia abitativa.

CONVIVENZA PROTETTA CASA LEA

Mission: ospitare persone adulte in condizioni di grave marginalità segnalate dal Comune di Brescia o da altre realtà del territorio. Costruire in accordo con l'interessato e con l'ente inviante un progetto educativo individuale avente come obiettivo principale il miglioramento della qualità della vita delle persone ospitate, con particolare attenzione ai loro rapporti interpersonali, familiari e sociali. Svolgere interventi quotidiani di carattere riabilitativo, educativo e assistenziale per il soddisfacimento dei bisogni primari e accompagnamento per visite mediche e specialistiche, modulati in obiettivi a medio e lungo termine, puntando allo sviluppo pieno delle risorse di ognuno, nei limiti delle capacità individuali.

CONVIVENZA PROTETTA CORRIDONI

Mission: fornire soluzioni alloggiative temporanee per persone adulte in condizione di disagio inviate dal servizio sociale del comune di Brescia e inizio percorsi di autonomia per persone a rischio di marginalità.

Indicatori	Camozzi	Casa Lea	Corridoni
Disponibilità posti	6	12	25
Persone accolte in media nell'anno	5	13	24
Ammissione	1	1	0
Dimissione	0	1	3

Per la Convivenza protetta Camozzi, a fronte del trasloco avvenuto nell'autunno 2021 dalla precedente sede di Via Camozzi 15, all'attuale soluzione di Via Mazzuccheli 2 e Via Morosini 6, e la contingente riduzione da 8 a 6 posti, è stato possibile effettuare nuovi inserimenti a partire da febbraio 2022. E' stato quindi accolto un nuovo ragazzo passando così da 4 a 5 persone presenti. A fronte del tema della Salute Mentale, sempre più presente anche nei più giovani, è stato avviato un percorso di collaborazione con Lo Spazio, progetto avviato nell'Area della Salute Mentale e rivolto ai giovani. Con il Comune è stata promossa nei singoli incontri con i SST la disponibilità di un posto, è stata inoltre definita con la dirigenza la modalità rendicontativa economica per l'utilizzo degli attuali alloggi.

Il servizio "Casa Lea" ha mantenuto per tutto l'anno la massima saturazione nonostante nel tempo alcune situazioni, particolarmente critiche per dipendenze, importanti problemi di salute e fragilità psichiatriche, siano peggiorate rendendo necessario trovare strutture maggiormente idonee alle problematiche di cui sopra. Questo è stato possibile per una situazione dimessa nel mese di novembre, che ha consentito già

a partire da dicembre l'accesso di un nuovo ospite. Il servizio ha vissuto un momento di importante mobilità interna dato dal cambio della figura di coordinamento di alcuni colleghi che si è concretizzato a partire dai primi mesi del 2022. Con il Comune è ripreso il lavoro che vede impegnati diversi soggetti facenti parte della Cabina di regia per definire le procedure e i criteri di passaggio da accoglienze B1 (bassa e bassissima soglia) a B2 (strutture per inclusione sociale) in cui CAL è coinvolta, nonché per definire le modalità legate alla gestione della lista d'attesa. E' stato possibile riprendere attività di gruppo quali gite sul territorio e momenti di festa, è stata inoltre avviata una collaborazione costante con il progetto CoLab presente alla Torre Cimabue.

In merito alla Convivenza "Corridoni" dopo l'utilizzo straordinario per i periodi di lockdown dell'emergenza sanitaria, la capienza è tornata quella prevista dall'affidamento, rivista secondo quanto possibile in tema di sicurezza e autorizzazione dei Vigili del Fuoco: la saturazione da inizio maggio è di 24 persone su 25 massimo consentite, compresi i tre colleghi residenti, il che produce un minor ricavo (n° di quote sociali di compartecipazione degli ospiti) di quello stimato/possibile se la capienza fosse quella prevista dal contratto iniziale. Peraltro, il servizio sociale dal 2022 ha rimandato ai Centri sociali del territorio la competenza della presa in carico sociale degli ospiti che abbiano la necessità di sostegni economici, ecc..., generando un incremento considerevole di lavoro operativo per l'accompagnamento alla presa in carico e finalizzazione della stessa. Sul fronte dell'inserimento lavorativo, nel corso dell'anno è stato attivato un progetto di tirocinio extra-curricolare a favore di un ospite con svantaggio presso il settore pulizie della coooperativa ArticoloUno; dal mese di marzo, un altro ospite è stato assunto dalla cooperativa ArticoloUno per i servizi di guardiania dell'Accoglienza notturna Chizzolini.

ANGOLO CENTRO INCLUSIONE SOCIALE

Mission: offrire accoglienza e garantire prestazioni di bassa soglia per persone senza dimora (docce, deposito bagagli, lavanderia etc...). Offrire attività rivolte all'inclusione sociale a persone senza dimora residenti nel Comune di Brescia (colloqui conoscitivi, partecipazione al momento del pasto, costruzione di un piano individuale di intervento, monitoraggio etc...) Fornire postazioni per tirocini d'inclusione gestiti dal Comune di Brescia.

Indicatore	Centro Diurno L'Angolo
Persone accolte	827
Accessi avuti in media al mese	940
Docce svolte	8.199

Nel corso dell'anno è stato possibile ampliare le restrizioni di accesso agli spazi dettate dal Covid, è ripresa la frequentazione degli ospiti presso i locali del centro, dove nelle ore mattutine stazionano per riposo, socializzazione. Sono state programmate e realizzate attività strutturate destinate a persone residenti come di seguito riportato in sintesi. Da Gennaio è stata ottenuta dal Comune il rinnovo della concessione relativa all'immobile di Via Morosini per ulteriori 4 anni.

Dal mese di maggio, su richiesta del Comune, sono inoltre ripresi gli incontri per la qualificazione del servizio diurno di inclusione sociale in particolare in relazione alle attività svolte e ai possibili invii da parte dei SST. In merito alle attività è stato possibile realizzare un pomeriggio tutte le settimane la visione di un film, è stato possibile organizzare attività manuali finalizzate alla creazione di oggetti per abbellimento dei locali e per costruzione di addobbi natalizi, tali attività ha consentito la partecipazione in media di circa 5/6 utenti. È stato realizzato con la partecipazione attiva degli ospiti un banchetto natalizio con la collaborazione di realtà esterne il cui ricavato sarà finalizzato al sostegno delle attività stesse. Sono stati inoltre ripresi con regolarità gli incontri con le realtà del territorio (PerLaR, Chizzolini, Progetto Strada) finalizzati alla condivisione dei progetti di servizio e per la costruzione di attività condivise. Vi è stata l'occasione di avviare la conoscenza con gli infermieri di comunità di ASST al fine di ipotizzare interventi congiunti.

SERVIZIO HELP CENTER

Mission: essere punto di informazione e orientamento per persone senza dimora presenti sul territorio e per gli Enti che necessitano di aggiornamenti in merito ai servizi territoriali disponibili.

Gestire le postazioni di accoglienza notturna messe a disposizione degli Enti del Terzo Settore in stretto raccordo con gli stessi e con il Comune di Brescia. Sistematizzare e organizzare i dati relativi a quanto sopra attraverso la piattaforma Anthology ed operare per un incremento dell'interconnessione tra sistemi operativi già presenti sul territorio.

Indicatore.	Help Center
Persone accolte	728
Postazioni d'accoglienza notturna gestite	70
Accessi avuti in media al mese	390

A fronte della complessa riorganizzazione promossa dal Comune di Brescia all'interno del sistema di Accoglienza Notturna 365 sono stati svolti in questo anno numerosi incontri per la ridefinizione delle prassi che vedono interessato il servizio in oggetto ma anche i servizi di accoglienza notturna. Nel primo semestre è stato inoltre possibile arrivare alla concessione dell'immobile di Via Corsica confiscato alle mafie e che sarà oggetto di riqualificazione per una nuova sede di Help Center, oltre quella di Viale della Stazione.. Per questioni di carattere amministrativo non è stato tuttavia possibile avviare successivamente i lavori che partiranno verosimilmente nel 2023.

INTERVENTI DOMICILIARI ADULTI DI BRESCIA

Mission: effettuare interventi specifici e diversificati nelle modalità e nei tempi secondo un progetto personalizzato definito con la persona adulta in condizione di fragilità e con il proprio Servizio Sociale Territoriale competente che propone l'attivazione del servizio stesso.

Attivare una specifica procedura di gestione delle situazioni con l'individuazione di strumenti condivisi con il Comune di Brescia focalizzando l'attenzione su tempi e obiettivi.

Svolgere un attività di supporto e monitoraggio con i Servizi Sociali Territoriali anche nelle azioni di consulenza e monitoraggio. Incrementare le attività di rete per accrescere le collaborazioni nella logica dell'integrazione e inclusione sociale anche attraverso la creazione di reti familiari/amicali e di vicinato.

Indicatore	Interventi Domiciliari Adulti
Interventi attivi al 31/12/22	59
Interventi conclusi nel 2022	12
Interventi avviati nel 2022	20
Incontri effettuati con i Servizi Sociali Territoriali	57

Il servizio ha visto un costante incremento di attivazioni di interventi, passando dalle 43 attive a gennaio 2021 alle 59 con cui si è chiuso il 2022. Nel corso dell'anno in particolare le persone beneficiarie del servizio sono state complessivamente 70 di cui 38 uomini, 31 donne e 1 transessuale. Le richieste di attivazioni proposte e poi concretizzate sono state 20, a fronte della chiusura di 12 progetti (5 per il raggiungimento degli obiettivi, 3 perché deceduti, 3 per mancata adesione al progetto e 1 per violazione degli accordi). A fronte anche dell'avvio di Fare Patti, con i singoli SST sono stati avviati incontri con altre aree (Minori, Anziani, RDC) volti a lavorare sempre più in un'ottica di territorio e non di singola prestazione. In quest'ottica, nell'ambito degli incontri con il SST Ovest, nel mese di agosto è stato realizzato un micro-progetto destinato a più aree, il buon esito dello stesso ha portato alla costruzione del progetto "Ginnastica-Time" che, con la stessa logica di cui sopra, ha ottenuto il finanziamento da Fondazione Comunità Bresciana e che verrà realizzato nel 2023.

ACCOGLIENZA NOTTURNA CHIZZOLINI

Dal mese di Novembre 2020, a seguito del lavoro svolto all'interno della Cabina di Regia che vede coinvolti il Comune di Brescia e gli enti del Terzo Settore in tema di grave marginalità, è stato avviato un servizio di accoglienza notturna non più stagionale ma permanente rivolto a uomini adulti senza dimora inviati dal Servizio Help Center. Tale servizio fornisce un presidio di portineria e presidio notturno, la possibilità di effettuare docce e usufruire di un deposito bagagli, cena e colazione. L'aspetto innovativo fondamentale è il personale educativo volto ad approfondire le situazioni delle persone inviate in un'ottica di incremento dell'inclusione sociale in stretto raccordo con il Comune e con la rete dei servizi territoriali per la grave marginalità. Il gruppo di lavoro presente è dunque costituito dalle varie realtà già protagoniste del RTI al quale il servizio è stato affidato con «La Rete» quale ente capofila, sono inoltre stati organizzati diversi incontri informativi rivolti ai vari enti del territori.

Indicatori	Chizzolini
Disponibilità posti	30
Persone accolte complessivamente	108
Media giorni di permanenza	44

Il servizio ha mantenuto nel corso dell'anno una saturazione media del 97% conteggiata su 30 posti disponibili, accogliendo complessivamente 108 persone e ospitando quindi 135 persone complessivamente conteggiando anche coloro già presenti nella struttura a fine 2021. Delle 62 persone con permanenza superiore al mese (e dunque con progettualità) 22 sono state dimesse con il raggiungimento dell'obiettivo, mentre per 28 questo non è stato possibile in parte anche per il mancato pagamento degli oneri da parte del proprio Comune. Come per HLP, nell'ambito della definizione delle prassi legate all'Accoglienza 365, con il Comune di Brescia il servizio sta lavorando infatti da dicembre 2021 per il coinvolgimento sempre maggiore di altri Comuni nel pagamento degli oneri imputati all'accoglienza di persone in essi residenti, quest'ultimo elemento richiede un lavoro interno considerevole anche da un punto di vista amministrativo. Nel 2022 è stato confermato l'incremento dei custodi impiegati (da 2 a 3) così da garantire carichi di lavoro meno pesanti, è stato avviato l'incremento delle ore di coordinamento, così come l'imputazione di alcune ore di una figura amministrativa. A fronte della positiva chiusura del 2021 è stato possibile apportare migliorie all'immobile attraverso la tinteggiatura.

HOUSING FIRST

A partire dal mese di gennaio con il Comune di Brescia è stato avviato il nuovo contratto per la gestione del servizio che da sperimentale diviene stabile e prevede una scadenza a dicembre 2024. Rete è dunque nuovamente ente capofila del gruppo di realtà del Terzo Settore precedentemente coinvolte attraverso una scrittura privata. Anche in questo caso l'equipe educativa vede la partecipazione di educatrici appartenenti ad ogni ente coinvolto, il coordinamento è affidato alla Cooperativa di Bessimo. Il servizio, che conferma la disponibilità di 7 posti siti nel Comune di Brescia, è destinato a 7 persone senza dimora con alle spalle percorsi di inserimento fallimentari, e prevede un accompagnamento educativo secondo il modello dell'Housing First, ovvero attraverso un sostanziale "rovesciamento" del tradizionale percorso a gradini che vede, nella migliore delle ipotesi, la persona senza dimora "passare" dal marciapiede al dormitorio, da questo alle comunità, ai gruppi appartamento, a varie forme di convivenza e infine ad un alloggio. Trattasi di passaggi nei quali la persona è chiamata a dimostrare e a fornire agli operatori e alle istituzioni prove e volontà di uscire dalla strada, come ad esempio l'accettazione di un percorso di cura e trattamento, vincolante dell'inserimento abitativo. Elemento centrale e punto di partenza dell'approccio Housing First è, invece, l'inserimento immediato e diretto dalla strada all'appartamento.

Indicatori	Housing First
Disponibilità posti	7

Persone accolte nell'anno	9
Ammissione	2
Dimissione	2

Il servizio nel corso del primo semestre ha ripristinato la saturazione attraverso 2 nuovi inserimenti a fronte delle 2 uscite previste nei primi mesi dell'anno. Per quanto riguarda gli alloggi messi a disposizione da Rete è stata fatta la sostituzione dell'alloggio di Via Luzzago con un nuovo alloggio in Via Milano 59, rendendo così possibile uno degli inserimenti di cui sopra. Con il gruppo di enti coinvolti sono stati effettuati incontri volti al confronto e al monitoraggio nella gestione del progetto, con il Comune sono state strutturate riunioni soprattutto a livello operativo e di restituzione del buon esito di questo primo biennio.

FARE PATTI

A partire dal mese di aprile è stata avviata la progettualità in oggetto che vede Rete coinvolta in un RTI di cui Cooperativa La Vela è ente capofila e che si concluderà nel dicembre 2025. Il progetto di coprogettazione con il Comune di Brescia prevede la promozione di progetti di inclusione a favore di persone beneficiarie del Reddito di Cittadinanza. Rispetto al gruppo di lavoro coinvolto è previsto l'impiego di 3 educatori per Rete. Con l'autunno è stato possibile impiegare tutte le ore richieste dal progetto fino a quel momento rimaste parziali per ragioni connesse ai singoli SST. Sono stati inoltre svolti incontri tra il coordinamento del progetto stesso, gestito da Vela, e quello del servizio IDA a fronte della necessità di strutturare il lavoro con un'utenza molto simile, inoltre, come per IDA, sono stati avviati incontri con altre aree (Minori, Anziani, RDC) volti a lavorare sempre più in un'ottica di territorio e non di singola prestazione.

Brescia Ovest Solidale IDA

Prosegue la collaborazione con l'Azienda Consortile Solidale, nel corso del primo semestre sono proseguite le 3 progettualità individuali già in essere per il Comune di Ospitaletto, alle quali si sono aggiunte 3 nuove richieste di attivazione dallo stesso Comune e da quello di Travagliato. Di queste 2 si sono concluse nell'arco dell'anno mentre non è stato possibile attivare la terza per indisponibilità dell'interessato. Gli interventi sono stati svolti da operatrici del servizio IDA dentro il quale confluisce la gestione sociale di questo progetto.

In virtù della scadenza dell'accreditamento a fine novembre è stata presentata istanza per procedere con la nuova richiesta di ammissione anche per il 2023 con la prospettiva, condivisa con l'Azienda Consortile Solidale, di rivalutare nel corso del tempo i costi e i benefici del servizio.

BORGIO TRENTO

Prosegue la collaborazione con la Parrocchia di Cristo Re e il Servizio Sociale di Brescia ad oggi coinvolto per le 3 persone inserite. Nel corso dell'anno vi è stata una dimissione e un nuovo inserimento dunque ad oggi i tre alloggi sono saturi. Gli interventi sono stati svolti da operatrici del servizio IDA dentro il quale confluisce la gestione sociale di questo progetto.

Indicatori	Borgio Trento
Disponibilità posti	3
Persone accolte nell'anno	4
Ammissione	1
Dimissione	1

AREA SERVIZI PER L'ABITARE

Mission: l'area è composta da servizi e progetti, che svolgiamo attraverso affidamenti diretti o aggiudicazione di appalti tramite bando di gara, da parte delle amministrazioni comunali di Brescia e Gardone Val Trompia e da parte di ALER Brescia-Cremona e Mantova. La finalità generale dei servizi che compongono

no l'area di lavoro è di sostenere gli inquilini assegnatari e gli enti proprietari e/o gestori di Edilizia residenziale pubblica relativamente alle dimensioni sociale, relazionale, amministrativa e patrimoniale ed al fine di promuovere l'autonomia e corretta gestione dei diritti e dei doveri derivanti dall'assegnazione di alloggi di proprietà pubblica, sia dal punto di vista individuale che collettivo.

Servizio	Dati attività
Portierato Sociale Mobile (SIA)	• 7 sportelli aperti presso i contesti • 1.196 ore di apertura al pubblico • 349 segnalazioni raccolte da inquilini e 70 richieste dirette al servizio dalla committenza • 436 interventi svolti dagli operatori per 3.028 ore svolte in evasione alle segnalazioni raccolte dagli inquilini o dirette dalla committenza
Servizio Integrato di accompagnamento del locatario (SIA)	• 40 nuclei neo-assegnatari di alloggi SAP presi in carico, di cui 28 accompagnamenti andati a buon fine • 73 nuclei neo-assegnatari di alloggi SAT presi in carico, di cui 47 presi in carico nel 2022 • 102 alloggi sociali in carico da luglio 2022 • 3.027 ore di accompagnamento erogate da operatori del SIA.
Gestione emergenze sfratti (SIA)	• 752 ore svolte per Ufficio contenimento sfratti del Comune di Brescia • accesso soluzioni abitative alternative per 38 nuclei accolti in Servizi abitativi transitori

PROGETTI DI COMMUNITY BUILDING

Il progetto di community building e welfare comunitario NET è una sperimentazione di unità di offerta ed ha proseguito le sue attività per tutto il 2022. Due educatrici professionali delle quali una con ruolo di coordinamento, supportata dal Responsabile di Area, hanno portato avanti le azioni e attività previste dai piani di lavoro condivisi con le PO del servizio sociale di zona Est e Sud del comune di Brescia, in collaborazione con i colleghi educatori, coordinatrice e operatori di cooperativa Elefanti volanti, partner del progetto che vede La Rete come capofila. Il 2022 ha visto il rigenerarsi di condizioni migliori dell'annualità precedente dal punto di vista della possibilità di organizzare eventi e iniziative di carattere comunitario. Si sono svolte numerose iniziative promosse o alle quali il Net ha aderito al fine di creare occasioni ed esperienze di incontro, scambio e relazione tra gli abitanti in particolare nei Q.re Sanpolo Cimabue, Sanpolino e Larmarmora, dove abbiamo stretto positivi legami con le realtà del territorio e gli abitanti. Più difficile la situazione per quanto riguarda il quartiere di Chiesanuova, target delle attività in proposta, ma dove il progetto stenta a decollare. Tra le numerose iniziative realizzate citiamo: l'Emporio di comunità di SanPolino C.so Bazoli 79, in collaborazione con AUSER e che vede dal 2022 un piccolo gruppo di donne svolgere attività di volontariato per garantirne l'apertura periodica. Sono state avviate attività in alcune scuole nei quartieri individuati sperimentando la funzione di un Educatore scolastico di Territorio. Tra gli eventi realizzati, citiamo "Storie di Vittoria", esperienza multi-sensoriale realizzata con la collaborazione di donne che hanno voluto regalare la propria esperienza personale di riscatto e vittoria, al fine di consentire altri di ascoltare e ritrovarsi. Infine *Dif-Fuso, quando l'arte è per tutti* che coinvolge i cittadini con abilità o interessi artistici, in eventi ludici-sportivi, mostre e letture realizzate presso sedi insolite quali parchi, androni dei condomini, sedi di uffici pubblici, negozi e spazi all'aperto. In questo caso l'obiettivo è di coinvolgere in attività culturali a carattere collettivo, anche utenza del servizio sociale ed al fine di stimolarne l'emersione nelle componenti artistiche, molto meno rare di quanto si pensi ed anche nelle situazioni di fragilità.

Proseguito per tutto il 2022 il progetto avviato nell'ottobre del 2021 su richiesta della Direzione dell'Azienda consortile Brescia- Ovest, che svolge il servizio sociale di integrazione presso 11 comuni aderenti nella zona della franciacorta. Per tutto il 2022 sono proseguite le attività di contatto, mappatura e conoscenza

dei territori dei comuni aderenti e delle realtà associative e non, disponibili a collaborare al fine di tracciare percorsi di integrazione comunitaria dell'utenza in carico all'Azienda consortile. Si occupano delle attività, le stesse educatrici che svolgono le attività nel progetto Net-Brescia, delle quali una con ruolo di coordinamento. Le operatrici dedicate hanno partecipato ad un articolato corso sul tema del community bulding che ha coinvolto tutte le AS consortili e quelle comunali dei comuni aderenti. L'esito del corso, conferma la bontà delle proposte elaborate da La Rete sia dal punto di vista dei presupposti teorici che dal punto di vista del metodo partecipativo scelto, certamente più difficile da praticare rispetto ad altri modelli, ma generativo di legami stabili e proficui tra i diversi attori chiamati a lavorare insieme su obiettivi e letture dei bisogni comuni. Sul finire del 2022 abbiamo chiesto all'Azienda una verifica delle azioni relativamente alle molte criticità riscontrate, anche per la presenza sui territori di altri soggetti attivi del terzo settore e senza un coordinamento in capo all'Azienda degli stessi.

SERVIZI PER L'ABITARE DEL COMUNE DI VILLA CARCINA

Mission: accogliere cittadini svantaggiati e fragili, per i quali sia preclusa la possibilità di accedere al mercato immobiliare privato e per i quali è necessario offrire una sistemazione abitativa e sostenere un processo di emancipazione, intervenendo complessivamente sugli aspetti di fragilità, con azioni integrate, per sostenere il processo di affrancamento dall'intervento assistenziale a favore di uno status di maggiore autonomia e responsabilizzazione.

Indicatori	Anno 2022
Definizione patti inserimento e progetti personalizzati	11
Accessi	520
ore programmazione e progettazione educativa	60

SPORTELLO CASA DEL COMUNE DI VILLA CARCINA

Mission: attivazione sportello di ascolto, accoglienza e orientamento delle persone residenti a Villa Carcina in ordine a problematiche sulla casa e sull'abitare, in particolare rivolto a inquilini di alloggi SAP o di contesti abitativi critici. Vengono svolte anche attività di supporto per la presentazione di domande di assegnazione di alloggi sui bandi aperti dal comune

Nel 2022 sono state gestite 158 segnalazioni degli inquilini o del servizio sociale o dell'ufficio tecnico comunale.

INTERVENTI DOMICILIARI ADULTI VILLA CARCINA

Mission: gli interventi domiciliari a carattere assistenziale e di supporto educativo si collocano come strumenti indispensabili per orientare i percorsi di vita verso il contrasto e la riduzione dei fattori che determinano povertà ed esclusione sociale. Il servizio ha la finalità di sostenere le persone che, a causa della situazione ambientale e familiare e per la loro situazione e condizione personale, necessitano di interventi specifici e diversificati nelle modalità, nei tempi e nei luoghi, secondo un progetto individualizzato che riguarda la persona, il suo nucleo di riferimento ed il contesto relazionale ed ambientale.

Nel 2022 si calcolano 800,5 ore di Intervento domiciliare e un numero di ore dedicate alla programmazione educativa pari a 60.

SPORTELLO CASA COMUNE DI GARDONE VAL TROMPIA

Mission: attivazione sportello di ascolto, accoglienza e orientamento delle persone residenti a Gardone Val Trompia in ordine a problematiche sulla casa e sull'abitare, in particolare rivolto a inquilini di alloggi SAP e di contesti abitativi critici. Vengono svolte anche attività di supporto per la presentazione di domande di assegnazione di alloggi sui bandi aperti dal comune.

Nel 2022 sono state gestite 482 segnalazioni degli inquilini o del servizio sociale o dell'ufficio tecnico comunale.

PROGETTO LIBERIAMO ENERGIA

Nel mese di giugno 2022 si è concluso il progetto “Liberiamo energia”, finanziato da Fondazione Cariplo, Fondazione ASM e Fondazione comunità bresciana, avente cooperativa La Vela (socio di La Rete). 17 utenti di servizi nelle varie aree di lavoro della cooperativa, sono stati sostenuti sia dal punto di vista dell'accompagnamento che economicamente attraverso l'erogazione di *bonus* finalizzati al sostenere spese per l'abitazione, per l'istruzione o l'implementazione di competenze, per spese sanitarie non coperte dal SSN. La presa in carico dei nuclei o persone che sono state selezionate per l'accesso a questa opportunità, è stata svolta da operatori delle diverse aree di lavoro della cooperativa in relazione alla propria specifica utenza. Il coordinamento generale del progetto per quanto riguarda le azioni in capo a La Rete e la partecipazione alle riunioni ed equipe con i partner, sono stati affidati al Responsabile di area housing.

PROGETTO MÈKÀ – BRESCIA, LA MIA NUOVA CASA

Il RTI affidatario dello svolgimento del progetto di Agenzia per la casa, avviato dal comune di Brescia nel 2021 con fondi ministeriali, è composto da Cooperativa La Rete in veste di capofila e vede come partner: cooperativa K-Pax, cooperativa Scalabrini Bonomelli, cooperativa Il Mosaico, associazione ADL Zavidovic e il consorzio ISB-Immobiliare sociale bresciano. In seguito alla rimodulazione del budget accordata con il comune di Brescia, il termine del progetto che era fissato per il mese di dicembre 2022 è stato prorogato al 30 giugno 2023 e in particolare per le azioni rivolte alla ricerca di soluzioni abitative accessibili per i nuclei familiari individuati sul mercato locativo privato. Per tutto l'anno sono stati aperti i 5 punti di ascolto previsti in ognuno dei cinque territori in cui è articolato il servizio sociale cittadino, a cura degli operatori delle varie realtà aderenti e coordinati dal Responsabile di Area housing della cooperativa La Rete. Sono state raccolte oltre 350 domande di locazione da altrettanti nuclei familiari che faticano o non riescono ad accedere al mercato locativo privato. Di questi nuclei circa un quinto, ha situazioni anagrafico-reddituali che consentirebbero teoricamente la sostenibilità di un canone di affitto per un alloggio adeguato al nucleo familiare. Parallelamente abbiamo continuato a studiare e contattare il mercato privato della locazione, rilevando una situazione di sostanziale blocco del mercato stesso. Presso gli sportelli abbiamo aiutato oltre 200 nuclei nella presentazione della domanda di assegnazione di SAP sul bando 2022.

AREA INTEGRAZIONE E CITTADINANZA

CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA PER PERSONE RICHIEDENTI LA PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Mission: servizio di accoglienza straordinaria. Fornisce servizi di accoglienza e interventi volti all'integrazione sociale e lavorativa a favore di cittadini stranieri richiedenti la protezione internazionale nell'ambito della Provincia di Brescia: gestione amministrativa, assistenza generica, assistenza socio-sanitaria, ecc... attraverso la formula della micro-accoglienza diffusa.

Indicatori	Centro Accoglienza Straordinaria (CAS)
Persone accolte	66, di cui 15 nuclei familiari con 31 minori
Nazionalità	14 nazionalità
Nr strutture dedicate all'accoglienza	18
Minori iscritti alla scuola dell'obbligo	10 + (8 materna, 5 superiori)
Iscrizioni presso il Centro Provinciale Istruzione Adulti (CPIA)	5
CV compilati	12
Tirocini attivati	1
Assunzioni	3
Nr. inserimenti in SPRAR	5 adulto singolo + 6 nuclei
- problematiche psicologiche accertate:	3 persone (2 adulti, 1 minore)
- problematiche sanitarie	7 persone (6 adulti, 1 minore)

- situazioni di fragilità sociale	8 famiglie
-----------------------------------	------------

PROGETTI SAI

I Progetti SAI hanno come obiettivo principale la (ri)conquista dell'autonomia individuale dei/delle richiedenti/titolari di protezione accolti/e, intesa come una loro effettiva emancipazione dal bisogno di ricevere assistenza (in questi termini si parla di "accoglienza emancipante"). Diventa, pertanto, essenziale collocare al centro del SAI le persone accolte, le quali non devono essere meri/e beneficiari/e passivi/e di interventi predisposti in loro favore, ma protagonisti/e attivi/e del proprio percorso di accoglienza e di inclusione sociale. Nel prevedere i servizi da erogare è necessario che il percorso di accoglienza e di inclusione sociale della singola persona possa tenere conto della sua complessità (in termini di diritti e di doveri, di aspettative, di caratteristiche personali, di storia, di contesto culturale e politico di provenienza, ecc.) e dei suoi bisogni. Ci si riferisce pertanto a un approccio olistico volto a favorire la presa in carico della singola persona nella sua interezza e nelle sue tante sfaccettature, a partire dall'identificazione e valorizzazione delle sue risorse individuali. Per essere seguito, tale approccio necessita prioritariamente della capacità degli operatori e delle operatrici di porsi sempre in una posizione di ascolto, per la lettura di bisogni eterogenei e differenti, spesso taciuti ed espressi in maniera indiretta.

PROGETTO SAI ORDINARI - COMUNE DI BRESCIA

Progetto attivo dal 1 marzo per 6 posti, come ampliamento posti per emergenza Afghanistan; dal 1 agosto ulteriori 4 posti come ampliamento posti per emergenza Ucraina.

Da marzo inizio accoglienza un nucleo afgano (2 adulti e 4 minori) e da dicembre un nucleo ucraino (1 adulto e tre minori).

Indicatori	Progetto SAI ordinari - Comune di Brescia
Persone accolte	9, 2 nuclei famigliari, con 6 minori
Nazionalità	2 nazionalità
Nr strutture dedicate all'accoglienza	2
Minori iscritti alla scuola dell'obbligo	3, di cui 1 alla scuola dell'infanzia
CV compilati	3
Tirocini attivati	1
Assunzioni	0

PROGETTO SAI DISAGIO MENTALE - COMUNE DI BRENO

Progetto attivo dal 1 gennaio per 20 posti, come ampliamento posti sul Comune di Brescia. Da gennaio affidamento del Progetto SAI-DM con la cooperativa «K-Pax»: da aprile inizio attività, con conversione posti CAS in SAI-DM.

Indicatori	Progetto SAI Disagio mentale – Comune di Breno
Persone accolte	18, 4 nuclei famigliari, con 6 minori
Nazionalità	8 nazionalità
Nr strutture dedicate all'accoglienza	5
Minori iscritti alla scuola dell'obbligo	5, di cui 1 alla scuola dell'infanzia
CV compilati	7

Tirocini attivati	4
Assunzioni	1
Accoglienza esterna	1
SAR	1
Presa in carico CPS	5
Attività ludico/ricreative/integrazione territorio	4
Corsi di Formazione individuali	3

SPORTELLLO PER I CITTADINI STRANIERI DETENUTI NELLE CASA CIRCONDARIALE “NERO FISCHIONE” E CASA DI RECLUSIONE “VERZIANO”

Mission: supporto alle Istituzioni carcerarie nella gestione del fenomeno migratorio con particolare riferimento alla regolarizzazione dei migranti.

Gli utenti incontrati complessivamente nell'anno 2022 sono stati 185, con 374 colloqui svolti. Sono state completate 24 pratiche di rilascio/rinnovo dei permessi di soggiorno mentre 16 sono rimaste incomplete per mancanza di documenti.

Le nazionalità incontrate sono 36, di cui le maggiormente rappresentate sono esposte nella tabella seguente.

Paese di provenienza	N° utenti	%
Marocco	38	20,5%
Tunisia	28	15,1%
Albania	20	10,8%
Nigeria	10	5,4%
Pakistan	8	4,3%
Senegal	8	4,3%
Altre	73	39,5%
Totale	185	100,00%

Indicatori	Sportello Carcere
N° Detenuti incontrati	185, di cui 169 maschi e 16 femmine
Colloqui	374
Rilascio/Rinnovo permessi di soggiorno	24
Richieste Asilo	2
Pratiche PdS incomplete	16

SERVIZI PER LA SALUTE LEGGERA

Mission: orientare parte dell'attività odontoiatrica alle fasce più fragili: grazie alle competenze cooperative La Rete (accoglienza e gestione delle fragilità) e attraverso la partecipazione di reti di servizi.

Pazienti registrati nel periodo 2009-2022	6.805
Nuovi pazienti nel 2022	330
Nr. prestazioni eseguite nel 2022	3.699
Persone in stato di fragilità seguite nel 2022	100

Persone con disabilità	50
Persone che godono di rateizzazione di supporto	70

Inoltre, nel corso del 2022 sono stati svolti 3 incontri presso il Centro Fobap, per un totale di 18 ore e 40 prestazioni.

PROGETTO AGROMANIA

Mission: il progetto intende sostenere pratiche di agricoltura sostenibile in ottica agroecologica e sociale come strumento di presidio e risposta ai rischi territoriali di carattere ambientale e come occasione di sviluppo economico locale attivando opportunità di inserimento lavorativo di persone in condizione di svantaggio. Si propone di consolidare l'attività agricola rigenerativa per la produzione di ortaggi, abbassare l'impatto antropico e lo sfruttamento del suolo, oltre che aumentare la biodiversità delle aree interessate. La strategia d'impresa è modellata secondo il principio della "multifunzionalità" a cui si presta un'azienda agricola. Sotto il profilo sociale, l'inserimento lavorativo è certamente occasione di lavoro per le categorie più fragili, generando inclusione sociale e sviluppando concretamente un nuovo modello di economia solidale. Si accompagnano ad esso numerose esperienze di coinvolgimento della cittadinanza: laboratori con le scuole, con gli adolescenti e con tante realtà del terzo settore che trovano qui opportunità per le persone fragili che accolgono nei servizi. All'attività di Agromania si unisce il servizio di consegne a domicilio e presso punti di ritiro "Ortocielo", che rappresenta uno dei canali di distribuzione del progetto.

Il 20 giugno 2022 abbiamo costituito la cooperativa agricola sociale Refolo: l'ultimo semestre del 2022 ci ha visti quindi impegnati nella pianificazione di una sequenza di passaggi formali che potessero consentire a Refolo di prendere in consegna i frutti del Progetto Agromania dal 2023.

I semi del progetto nel 2022:

Ambiente ed ecologia

- 25.000 mq di terreno coltivato, di cui 10.000 mq a Villa Carcina e 15.000 mq a Collebeato;
- 20.000 mq di bosco nel colle San Giuseppe a Mompiano, dove si recupera e valorizza la zona boschiva

Produzione agricola e vendita

- 16 tonnellate di verdure vendute;
- 100 giorni di vendita in campo a Villa Carcina in orari dedicati;
- servizio consegna al domicilio in Val Trompia e in alcuni "Punti di prossimità"
- 300 clienti fidelizzati.

Inclusione sociale e inserimento lavorativo

- 12 lavoratori, di cui 4 inserimenti lavorativi;
- 7 tirocini (inclusione sociale, extracurricolari e curricolari);
- 1 Progetto di Utilità Collettiva (PUC);
- 2 persone in messa alla prova dal UEPE;
- 10 volontari;
- 20 enti appartenenti alla rete di progetto;
- 16 giornate di laboratori/eventi.

TIPOLOGIA ATTIVITÀ ESTERNE

Nel 2022 la cooperativa ha inaugurato diverse nuove progettualità, in particolare:

- **Agenzia della Casa "Mèkà" – febbraio 2022:** l'Agenzia nasce all'interno del progetto "Brescia, la mia nuova casa" in partnership con il Comune di Brescia e 5 Enti del Terzo Settore Bresciano.

L'obiettivo è quello di connettere offerte di case e bisogni abitativi espressi dai singoli e dai nuclei familiari, accompagnandoli verso una possibile autonomia abitativa.

- **“LoSpazio” – aprile 2022:** “LoSpazio” è un luogo rientrante nel progetto “Quattro Quarti” finanziato da Fondazione Comunità Bresciana. L'idea è quella di un ambiente polifunzionale aperto a tutti i giovani adulti che vogliano contribuire alla costruzione di un tessuto comunitario in grado di superare le disuguaglianze. Lo scopo è da un lato promuovere la salute mentale e la prevenzione, dall'altro intercettare per tempo eventuali segnalazioni di disagio psichico e indirizzare la persona ai servizi più adeguati.
- **Evento conclusivo di Agromania, “La passione che ci ha guidato” – novembre 2022:** sabato 12 novembre, sia in campo che presso lo Spazio Comunità di Villa Carcina, si è organizzata una grande giornata di restituzione dei 3 anni di progetto Agromania. Nella prima parte della mattinata ci siamo trovati in campo, per una serie di percorsi visivi e esperienziali: i Libri Viventi che hanno raccontato storie segnate dalla passione di costruire, il tour in campo con Giordano Marcello del team Agromania!, lo stand dimostrativo dell'Università di Brescia. Poi ci siamo spostati allo Spazio Comunità con l'ospite d'onore della giornata, il poeta e scrittore Tiziano Fratus che ci ha parlato di zen e di alberi monumentali.

Evento ricorrente per la cooperativa La Rete è la **Festa Popolare**. Nelle giornate dal 15 al 17 settembre 2022 presso il Bistrò Popolare sono state organizzate serate dedicate alla cultura, alla musica e alla socialità.

Il programma:

- 15 settembre – presentazione del libro “Noodles, acqua bollente e lacrime” di Alberto Albertini;
- 16 settembre – presentazione del libro “Le origini della follia” di Valentina Stanga;
- 17 settembre – presentazione del libro “Tutte le camere d'albergo del mondo” di Gherardo Bortolotti.

POSSESSO DI CERTIFICAZIONI DI ORGANIZZAZIONE, DI GESTIONE, DI QUALITÀ

- Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per l'erogazione di servizi sanitari residenziali per il supporto all'assistenza e alla riabilitazione psichiatrica.
- Rating di legalità ai sensi dell'articolo 2 comma 1 del regolamento adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza del Mercato numero RT8457 del 11 gennaio 2022 con il punteggio di 2 stelline.
- Dal dicembre 2017 La cooperativa ha adottato un modello di organizzazione ai sensi del D.LGS 231/2001.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

PROVENIENZA DELLE RISORSE ECONOMICHE CON INDICAZIONE DEI CONTRIBUTI PUBBLICI E PRIVATI

Ricavi e provenienti	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	3.507.848,00 €	3.319.478,00 €	2.775.331,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie..)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	843.765,00 €	680.907,00 €	635.568,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	170.018,00 €	76.874,00 €	66.157,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	168.267,00 €	130.197,00 €	111.812,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	2.346,00 €	10.685,00 €	33.000,00 €
Ricavi da altri	311.615,00 €	209.546,00 €	139.538,00 €
Contributi pubblici	344.918,00 €	90.389,00 €	179.678,00 €
Contributi privati	147.833,00 €	234.295,00 €	160.685,00 €

Patrimonio	2022	2021	2020
Capitale sociale	304.608,00 €	279.975,00 €	242.150,00 €
Totale riserve	1.015.232,00 €	1.015.232,00 €	1.015.233,00 €
Utile/perdita portati a nuovo	- 109.770,00 €	-131.556,00 €	-150.067,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	95.494,00 €	22.048,00 €	19.083,00 €
Totale Patrimonio netto	1.305.564,00 €	1.185.699,00 €	1.126.399,00 €

Conto Economico	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	55.369,00 €	22.048,00 €	19.083,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	40.125,00 €	25.000,00 €	20.000,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	78.622,00 €	52.481,00 €	63.550,00 €

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci operatori lavoratori	207.927,00 €	213.771,00 €	205.711,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	41.628,00 €	41.628,00 €	1.628,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	300,00 €	300,00 €	300,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	54.753,00 €	24.276,00 €	29.732,00 €

Valore della produzione	2022	2021	2020
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	889.030,00 €	599.221,00 €	558.168,00 €

Costo del lavoro	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.650.168,00 €	2.342.194,00 €	2.026.019,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	180.097,00 €	185.058,00 €	176.142,21 €

CAPACITÀ DI DIVERSIFICARE I COMMITTENTI

Fonti delle entrate 2022

2021	Enti pubblici	Enti privati	Persone fisiche	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	73.201,00 €	73.201,00 €
Prestazioni di servizio	1.208.361,00 €	183.944,00 €	774.686,00 €	2.166.991,00 €
Lavorazione conto	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

terzi				
Rette utenti	2.276.530,00 €	0,00 €	140.311,00 €	2.416.841,00 €
Altri ricavi	92.653,00 €	0,00 €	0,00 €	92.653,00 €
Contributi e offerte	392.669,00 €	89.045,00 €	3.374,00 €	485.088,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	111.058,00 €	148.527,00 €	2.250,00 €	261.836,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata

2022	Enti pubblici	Enti privati	Persone fisiche	Totale
Servizi socio-assistenziali	1.332.523,00 €	16.007,00 €	92.292,00 €	1.440.822,00 €
Servizi educativi	1.173.571,00 €	24.736,00 €	38.050,00 €	1.236.356,00 €
Servizi sanitari	1.406.021,00 €	60.142,00 €	410.425,00 €	1.876.589,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	169.155,00 €	320.632,00 €	453.056,00 €	942.843,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5.496.610,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

	2022
Incidenza fonti pubbliche	74,25 %
Incidenza fonti private	25,75%

SPECIFICHE INFORMAZIONI SULLE ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI

Nel corso del 2022 non sono state organizzate attività di raccolta fondi. Come ogni anno, la cooperativa promuove la campagna per la donazione del 5x1000.

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Dato atto dell'ormai consolidata conoscenza che il Collegio dichiara di avere in merito alla società e per quanto concerne:

- La tipologia dell'attività svolta;
- La struttura organizzativa e contabile;

tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche della cooperativa, si segnala che l'attività di vigilanza è stata attuata mediante il riscontro positivo rispetto a quanto già conosciuto ed in base alle informazioni acquisite nel tempo.

È quindi possibile confermare che:

- L'attività tipica svolta dalla società non è mutata nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto dall'oggetto sociale.
- L'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche sono rimasti invariati e risultano adeguati alle dimensioni e all'attività svolta dalla cooperativa
- Le risorse umane costituenti la forza lavoro nell'ambito amministrativo risultano sostanzialmente immutate ed adeguate alle relative incombenze.

Durante le verifiche periodiche, il Collegio ha preso conoscenza dell'attività svolta dalla società, ponendo particolare attenzione alle problematiche di natura contingente e/o straordinaria al fine di individuare l'impatto economico e finanziario sul risultato d'esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi.

Il Collegio ha partecipato alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, apprezzandone l'operato, e constatando l'osservanza e la conformità delle delibere assunte e poste in essere all'atto costitutivo ed alla legge e non ritenendole manifestamente imprudenti o azzardate o in potenziale conflitto di interessi o tali da compromettere l'integrità del patrimonio netto; ha effettuato i prescritti controlli periodici constatando una regolare tenuta della contabilità ed il rispetto degli adempimenti civilistici e fiscali.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il Collegio Sindacale può affermare che:

- Le decisioni assunte dai soci e dall'organo amministrativo sono state conformi alla legge e allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.
- Sono state acquisite informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo.
- Le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge e allo statuto e non in potenziale contrasto con le delibere assunte dall'assemblea dei soci tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.
- Non si pongono specifiche osservazioni in merito all'adeguatezza dell'assetto organizzativo della società, né in merito all'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione. Analoghe considerazioni in relazione alle prospettive di continuità aziendale che non risultano minimamente incerte.
- Nel corso dell'attività di vigilanza non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiederne la segnalazione nella presente relazione.
- Non si è dovuto intervenire per omissioni dell'organo amministrativo.
- Non sono state ricevute denunce ex art.2408 c.c. né risultano ulteriori esposti, reclami o doglianze comunque pervenute a conoscenza del Collegio
- Non sono state fatte denunce ex art.2409 co.7 cc.