

Politica per la Qualità

La Rete è una cooperativa sociale che opera dal 1991 nel campo dei servizi alla persona, contrastando le diverse forme di disagio, promuovendo la salute mentale e l'inclusione sociale.

Attraverso servizi socio-sanitari promuove la solidarietà, l'inclusione e la legalità nella società promuovendo la responsabilità organizzativa condivisa e la collaborazione con altre organizzazioni.

La Rete, valutando le opportunità ed i vincoli del contesto politico-sociale ed economico-finanziario e delle reti di partenariato, intende definire e perseguire le proprie strategie ponendo al centro le parti interessate:

- operandosi per un continuo e proficuo rapporto di fiducia e collaborazione,
- mantenendo gli standard di qualità raggiunti ed il rispetto dei requisiti contrattuali,
- perseguendo il miglioramento continuo ed il miglior rapporto tra efficacia ed efficienza,
- impegnandosi per una diffusione della cultura della qualità la più ampia possibile.

In particolare, per quanto riguarda le lavoratrici e i lavoratori, vengono privilegiate tutte quelle opzioni che:

- ne riconoscano la dignità, garantendo un corretto rapporto di lavoro, attraverso l'applicazione del C.C.N.L. (settore cooperative sociali) e il massimo impegno per la garanzia della continuità lavorativa;
- ne promuovano la crescita e la formazione professionale, la consapevolezza del proprio ruolo e contributo all'interno dell'organizzazione;
- ne promuovano la parità di genere, elemento fondamentale della qualità e del benessere lavorativo;
- ne valorizzino la partecipazione, il contributo e la creatività, con uno stile improntato all'ascolto e al confronto, pur nel rispetto dei diversi ruoli organizzativi;
- ne sostengano le difficoltà e le fatiche, insite nella specificità del lavoro sociale, prevenendo i rischi di burn-out attraverso il ricorso alla prassi metodica delle riunioni d'équipe, alla formazione, alla supervisione e, laddove necessaria e possibile, alla mobilità interna.

Per quanto riguarda gli impegni nei confronti delle persone cui si rivolgono i servizi e i progetti della Cooperativa:

- non viene operata alcuna discriminazione legata a condizioni personali e sociali; ciascuno viene rispettato per ciò che è nella situazione in cui vive;
- l'ammissione e la dimissione dai servizi e progetti è sempre regolata da procedure chiare, che vengono rese note agli utenti. In ogni caso, salvo che sia previsto un termine di tempo, l'intervento dura finché si sia ragionevolmente sicuri di potere essere d'aiuto;
- l'ammissione ai servizi prevede la condivisione esplicita di un "contratto" che comprende diritti e doveri.
- si mira a valorizzare le risorse delle persone, a far emergere le loro qualità, a favorire l'essere protagonisti della propria storia, puntando alla massima autonomia possibile.

Nei confronti degli Enti Pubblici e dei Partner:

- la Cooperativa si impegna a collaborare lealmente e al meglio delle proprie competenze, attraverso la partecipazione ai tavoli di programmazione e valutazione delle politiche sociali, per leggere le necessità del territorio e per co-progettare interventi e risposte adeguate ai bisogni rilevati.
- in ogni suo progetto e servizio La Rete dedica specifiche risorse al coordinamento dei soggetti della rete sociale coinvolta o attivabile e si impegna a coinvolgere gli enti locali nella verifica dell'andamento dei servizi.

Per quanto attiene gli aspetti ambientali i progetti e i servizi alla persona sono per loro natura a basso impatto ambientale, tuttavia:

- la Cooperativa si impegna, in relazione al cambiamento climatico e ai suoi effetti, a privilegiare, compatibilmente con le risorse economiche disponibili, le opzioni tecniche che riducano le emissioni inquinanti, a rinnovare gradualmente i propri mezzi di trasporto e a ricorrere a fonti di energia pulita;
- i lavoratori si impegnano a sviluppare e diffondere buone pratiche di raccolta differenziata dei rifiuti, riduzione degli sprechi e risparmio energetico.

Elemento imprescindibile per la concreta attuazione della presente politica è l'impegno costante di tutte le persone che operano in nome e per conto della cooperativa La Rete ad agire nel senso indicato ed è per questo che la politica è diffusa in tutti i servizi. La coerenza della Politica della Qualità adottata viene discussa almeno una volta all'anno in occasione dell'attività di Riesame della Direzione.

Brescia, 17 maggio 2024


Il presidente